



THE **BACK-OFFICE**

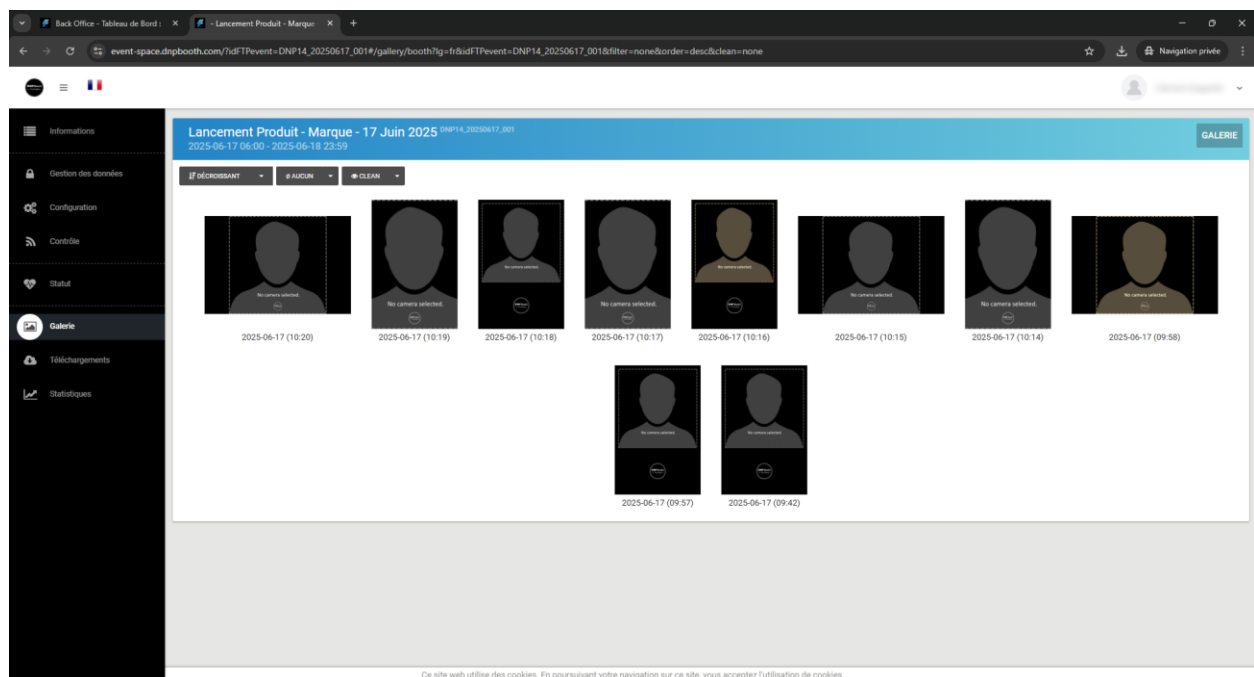
Guía de uso



www.sharingbox.com/dnpbooth

INTRODUCCIÓN

El espacio del evento es la interfaz espacial de tu evento que contiene toda la información que necesitas y que puedes recuperar durante tu evento.



Nota importante: Para un uso óptimo del espacio del evento, primero debes:

- Consigue un paquete **PRO DATA** y asígnalo a tu terminal de fotos
- Tenga su terminal de fotos conectado a Internet
- hemos publicado todos los medios tomados y datos recopilados durante su evento (proceso automático con el eventManager lanzado)

Los medios y datos recopilados se alojarán en nuestros servidores y, por tanto, serán visibles en el espacio de su evento.

Tenga en cuenta: Los medios y datos recopilados de su evento publicados desde EventManager en su espacio de evento se eliminarán de su terminal una vez publicados. Ya no podrás exportar tus archivos multimedia a una carpeta en la terminal. Esto se hará directamente desde el espacio de tu evento en la pestaña Descargas (ver [punto 8](#) abajo).

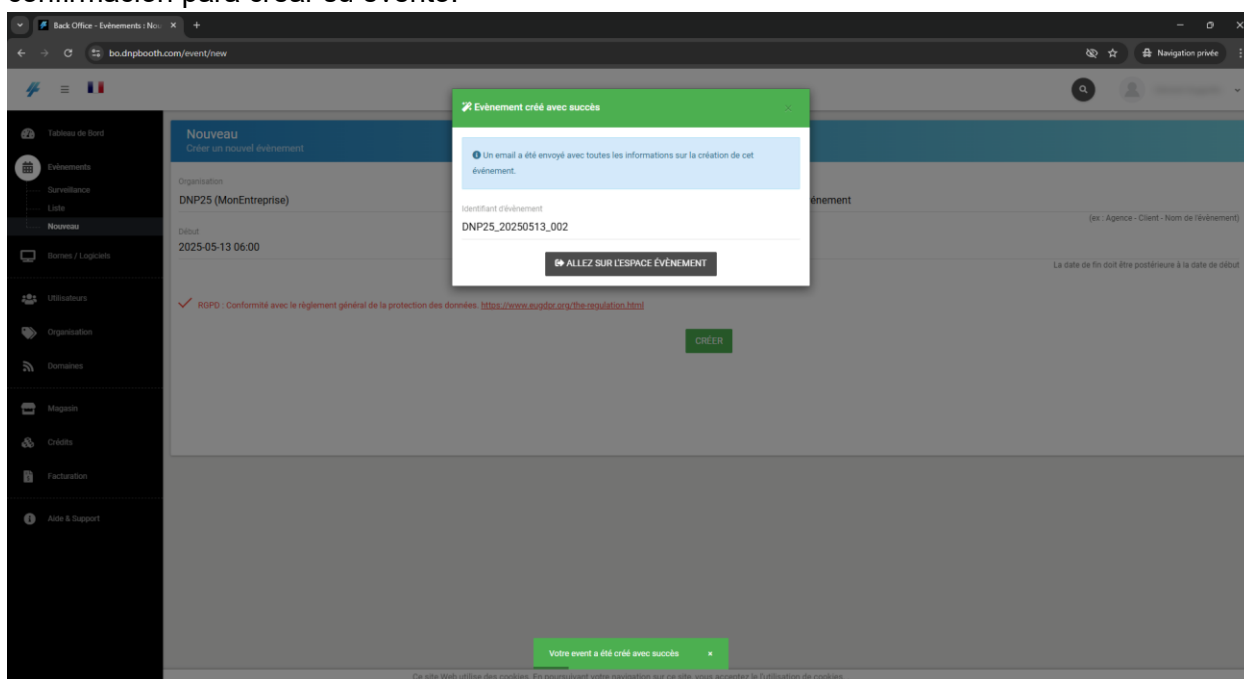
RESUMEN

- INTRODUCCIÓN 2
- RESUMEN 3
- 1. ACCESO..... 4
- 2. INFORMACIÓN 6
 - 2.1 General 6
 - 2.1.1 General 6
 - 2.1.2 Códigos..... 7
 - 2.1.3 Eliminación..... 8
 - 2.2 Características..... 9
 - 2.2.1 Características 9
 - 2.3 Historia 10
- 3. GESTIÓN DE DATOS..... 11
- 4. CONFIGURACIÓN 16
- 5. CONTROL 16
- 6. ESTADO 17
- 7. GALERÍA 19
- 8. DESCARGAS 19
 - 8.1 Datos 19
 - 8.2 Informe 20
- 9. ESTADÍSTICA 22
 - 9.1 Estadísticas globales 22
 - 9.2 Porcentaje de datos recopilados..... 22
 - 9.3 Su evento por franja horaria 23
- 10. LISTA DE DATOS 24

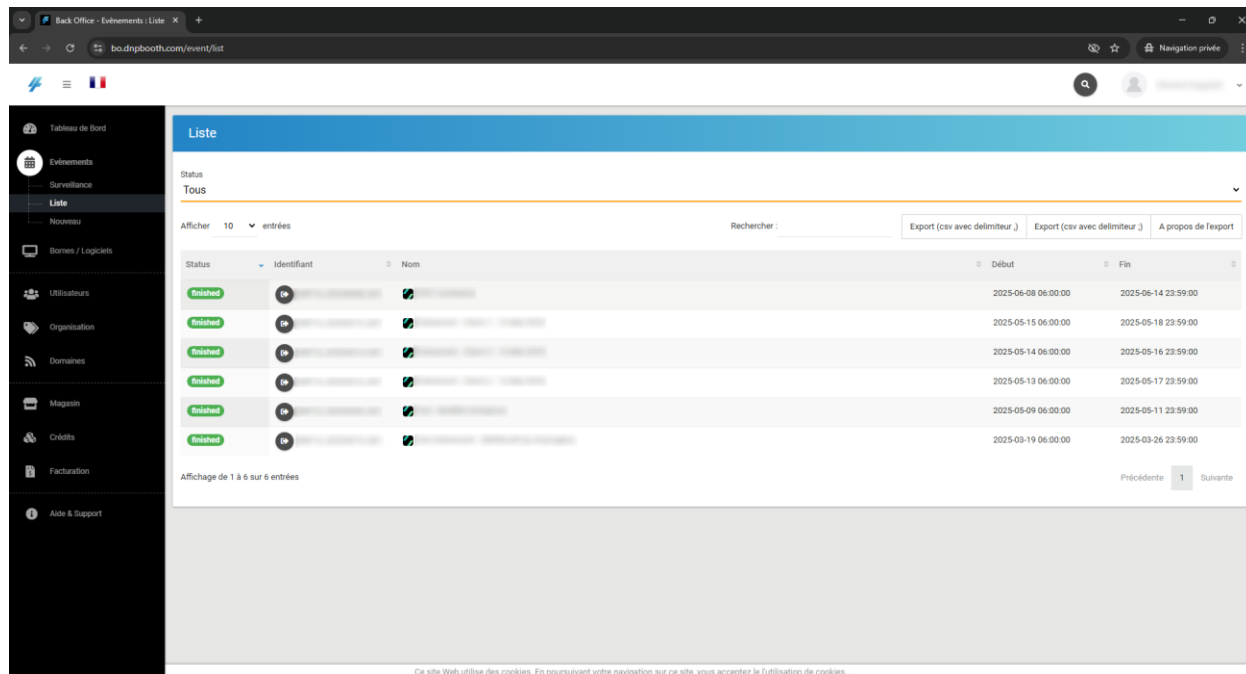
1. ACCESO

Para acceder al espacio de eventos de uno de tus eventos, tienes varias opciones:

Cuando crea un nuevo evento desde el back office, hay un botón disponible en la ventana de confirmación para crear su evento.



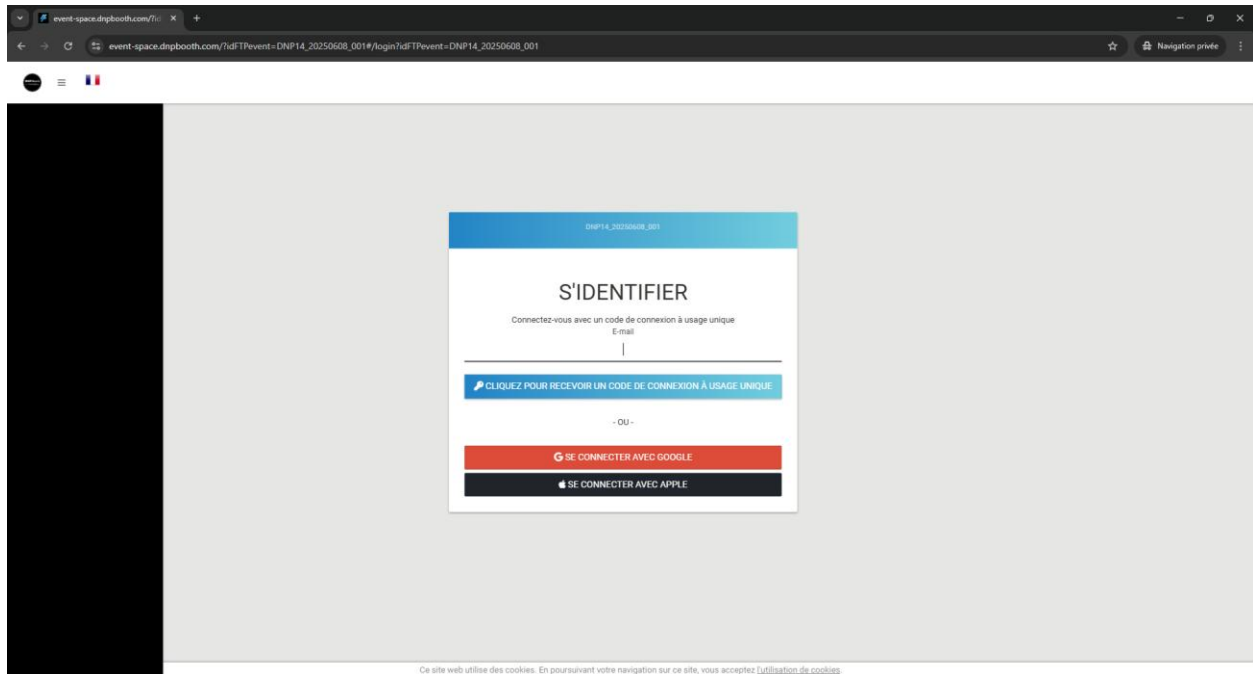
En su lista de eventos, hay un icono disponible a la izquierda de su identificador.



Puede acceder al espacio del evento directamente a través de la barra de direcciones de su navegador con la siguiente URL: <https://event-space.dnpbooth.com/> Seguido de su ID de evento.

https://event-space.dnpbooth.com/DNP14_20250608_001

Nota: Si no ha iniciado sesión en el back office de antemano, deberá iniciar sesión utilizando los mismos métodos y credenciales que utiliza para el back office.

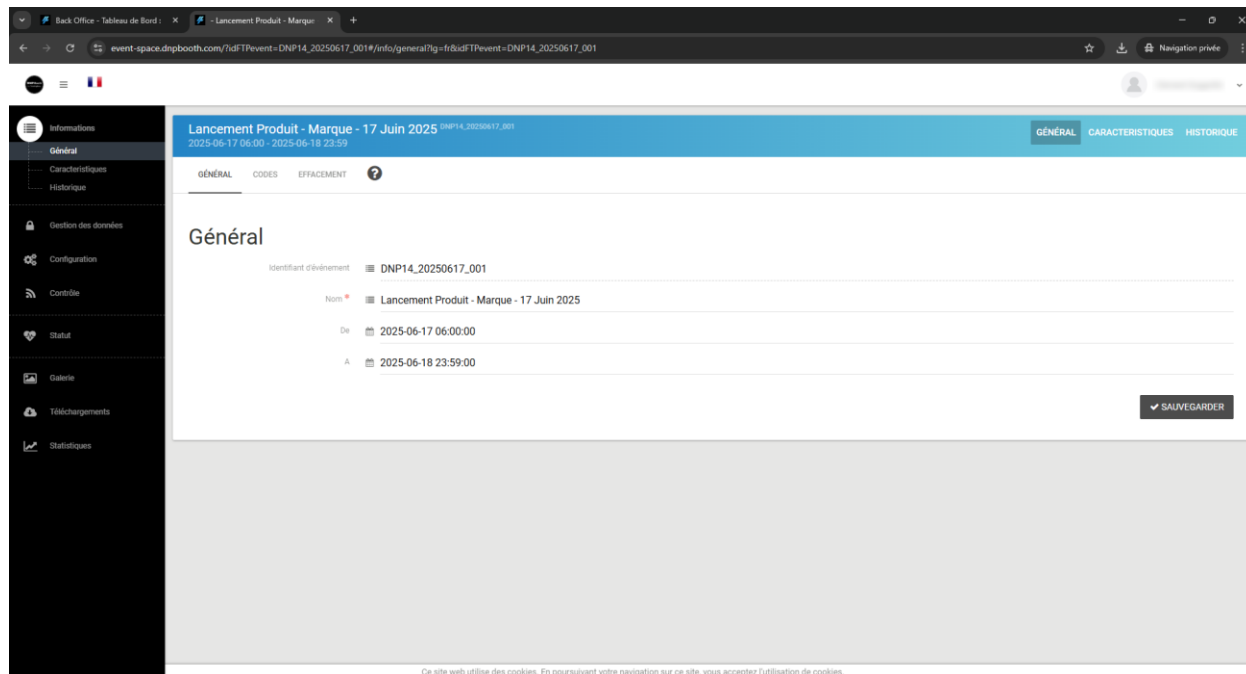


2. INFORMACIÓN

2.1 General

2.1.1 General

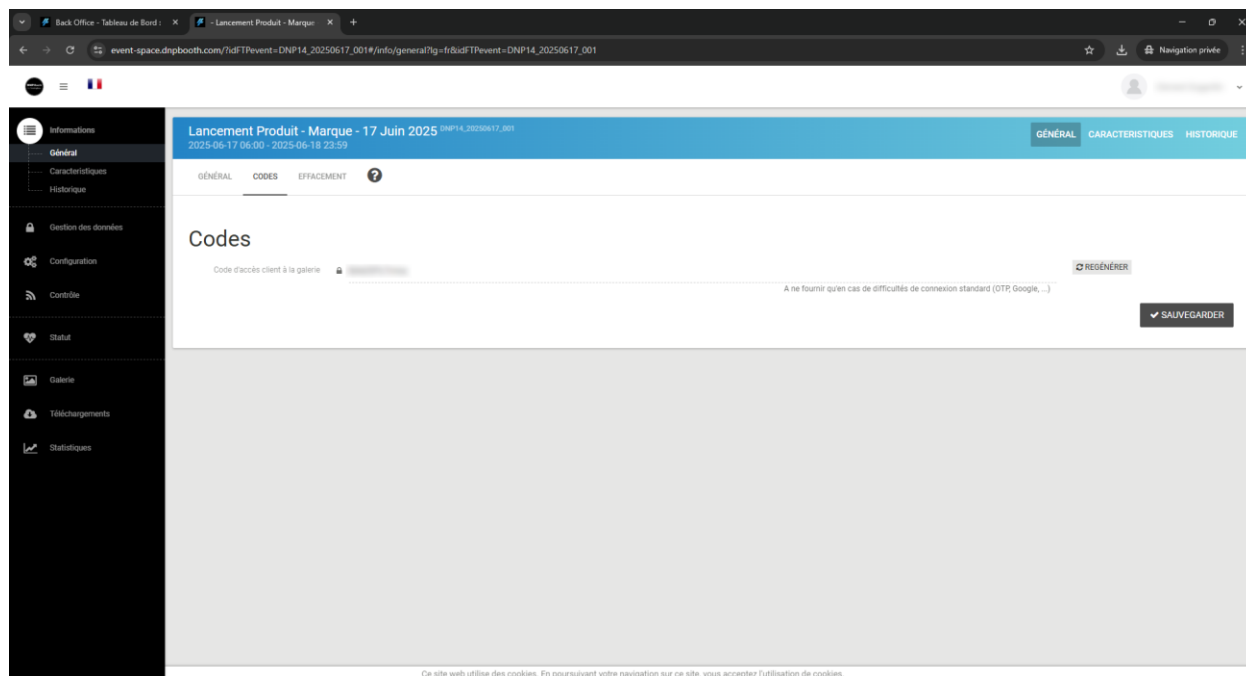
La pestaña General muestra toda la información de su evento.



Nota: Puedes cambiar las fechas de inicio y finalización de tu evento desde aquí.

2.1.2 Códigos

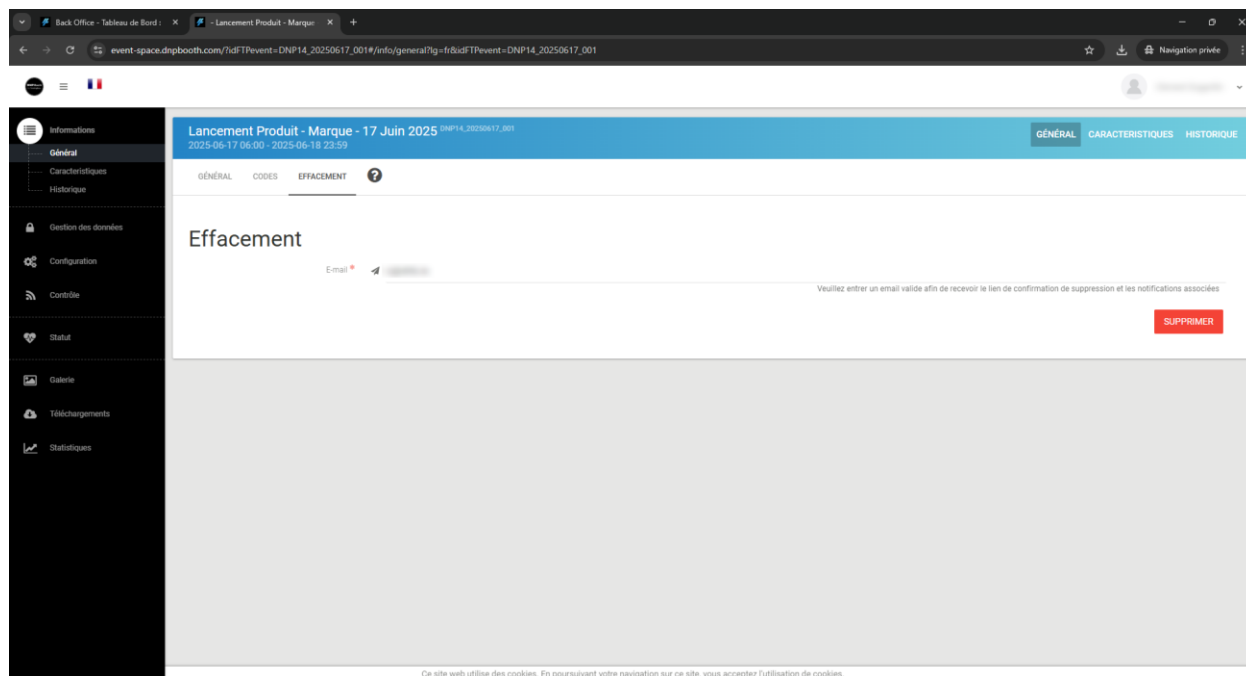
Puedes proporcionar a tu cliente un código dedicado a tu evento para acceder al espacio del evento.



Nota: Este código es útil cuando su cliente no ha recibido el correo electrónico que contiene el acceso al espacio del evento a través de la pestaña **Gestión de datos** (consulte la [punto 3](#) abajo).

2.1.3 Eliminación

La pestaña Eliminar le permitirá eliminar toda la información asociada a su evento (fotos e informe).

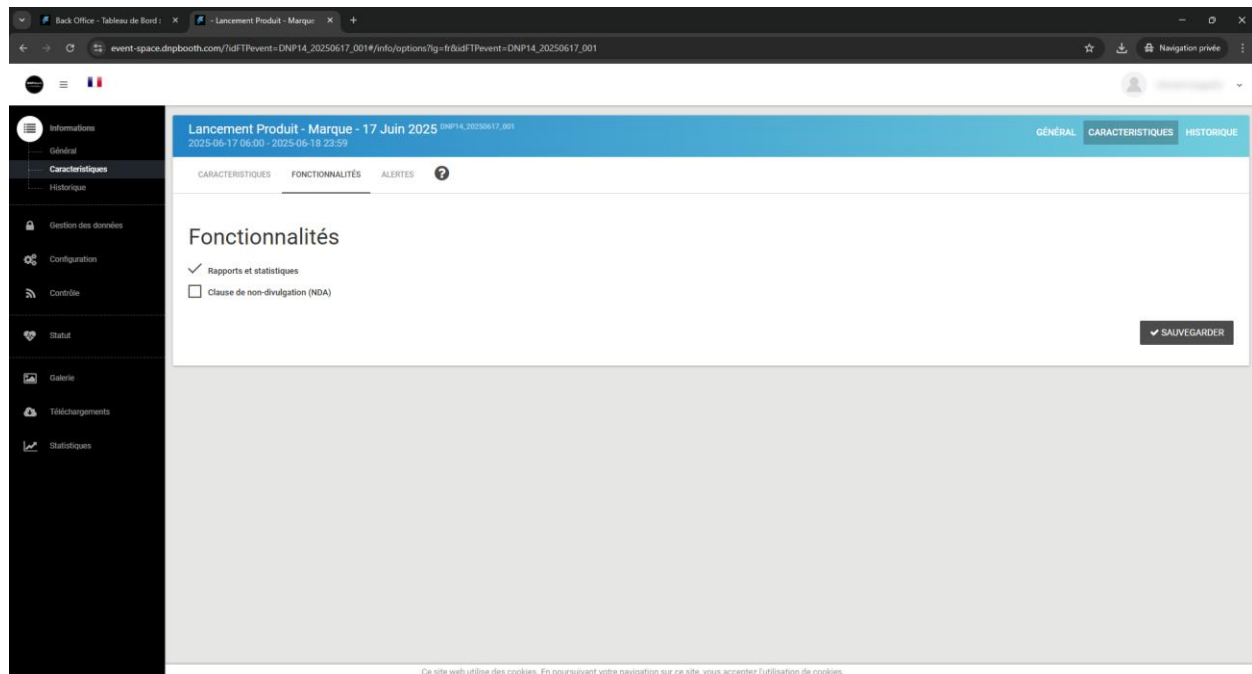


Nota: Debe ingresar una dirección de correo electrónico que se utilizará para enviarle un enlace de confirmación en el que deberá hacer clic para iniciar el proceso de eliminación.

2.2 Características

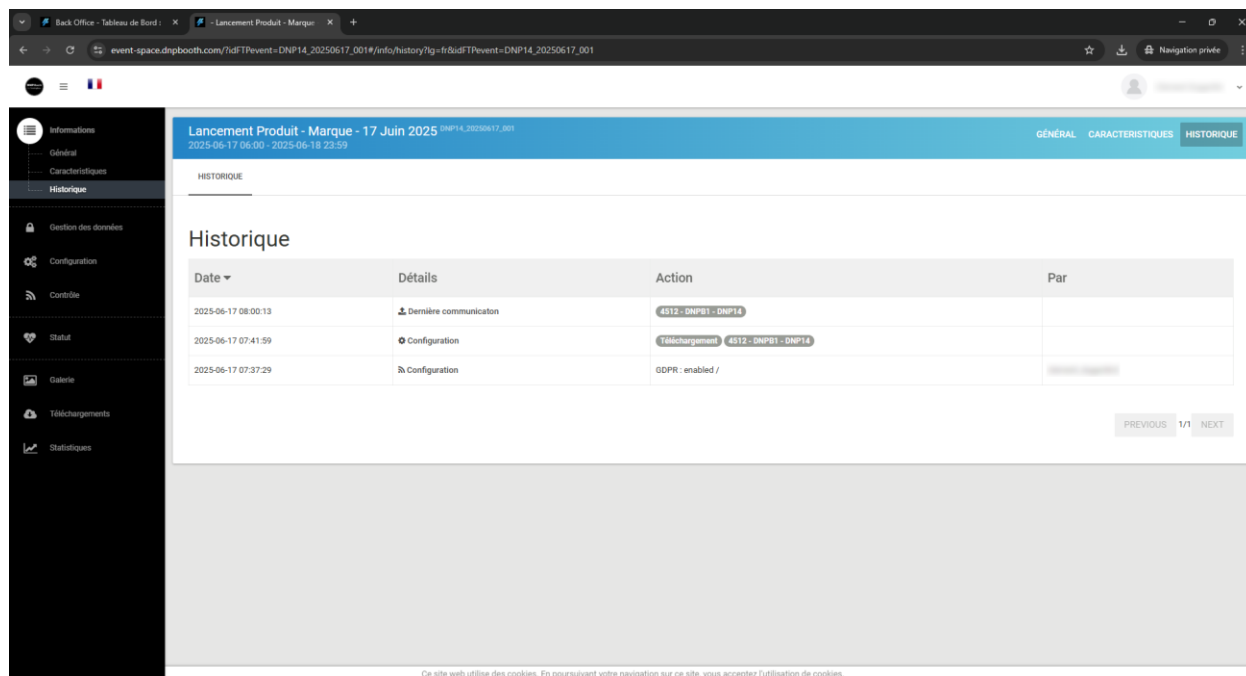
2.2.1 Características

Puedes elegir habilitar estadísticas y una advertencia para advertir que tu evento es confidencial y que las fotos no deben compartirse.



2.3 Historia

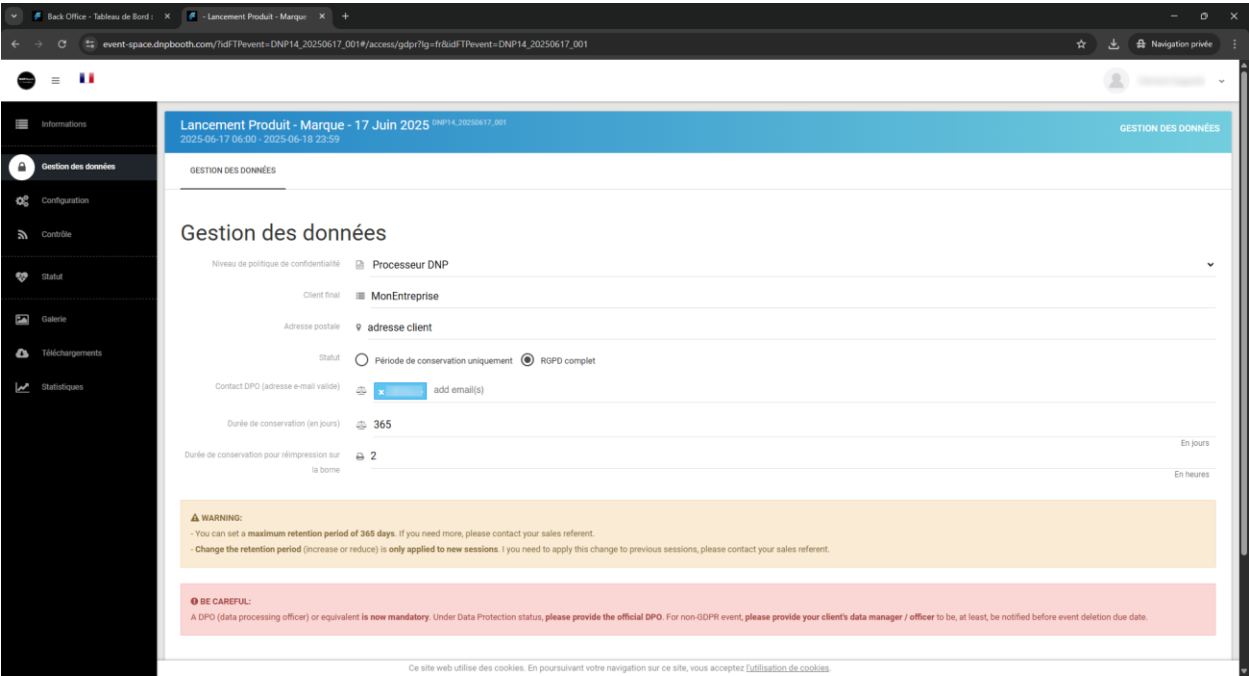
Aquí podrás ver todas las acciones realizadas con respecto a tu evento.



3. GESTIÓN DE DATOS

Esta pestaña está relacionada con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Para mayor seguridad, ahora debe agregar las direcciones de correo electrónico de sus clientes y de los responsables de protección de datos para que puedan acceder a su galería.

Recibirán automáticamente correos electrónicos cuando un usuario solicite la eliminación de sus datos del evento.



Nombre	Descripción
Nombre del cliente final	Nombre de su cliente
Estado	Puede : ● Conservar los datos durante un período específico (solo período de retención) ● O confiarnos la eliminación automática de datos cuando un usuario solicita la eliminación de sus datos (RGPD completo)

Contactar con el DPO	Debes introducir todas las direcciones de correo electrónico que deberían poder acceder a tu espacio de eventos (cliente, responsable de protección de datos, agencias si procede)
Periodo de conservación	Este es el número de días que sus datos permanecerán almacenados en nuestros servidores. Las direcciones de correo electrónico que introdujo anteriormente recibirán varios correos electrónicos: • 30 días antes de que comience el proceso de eliminación (solo si su período de retención es superior a 30 días) • 7 días antes de que comience el proceso de eliminación (solo si su período de retención es superior a 7 días) • 24 horas antes del inicio del proceso de eliminación
Periodo de conservación para la reimpresión en el terminal	Este es el número de días durante los cuales los medios tomados de su terminal estarán disponibles para reimpresión (consulte el manual de presentación de eventManager disponible en https://www.dnpphoto.eu/fr/telecharge-ments/manuals-brochures/manuals/dnp-booth-1/manuel)

Puede guardar sólo o también enviar la galería a las direcciones de correo electrónico ingresadas.

The screenshot shows the 'Gestion des données' (Data Management) section of the DNP Booth Back Office. The form includes the following fields and settings:

- Niveau de politique de confidentialité:** Processeur DNP
- Client final:** MonEntreprise
- Adresse postale:** adresse client
- Statut:** ☐ Période de conservation uniquement ☒ RGPD complet
- Contact DPO (adresse e-mail valide):** add email(s)
- Durée de conservation (en jours):** 365
- Durée de conservation pour réimpression sur le badge:** 2

WARNING:

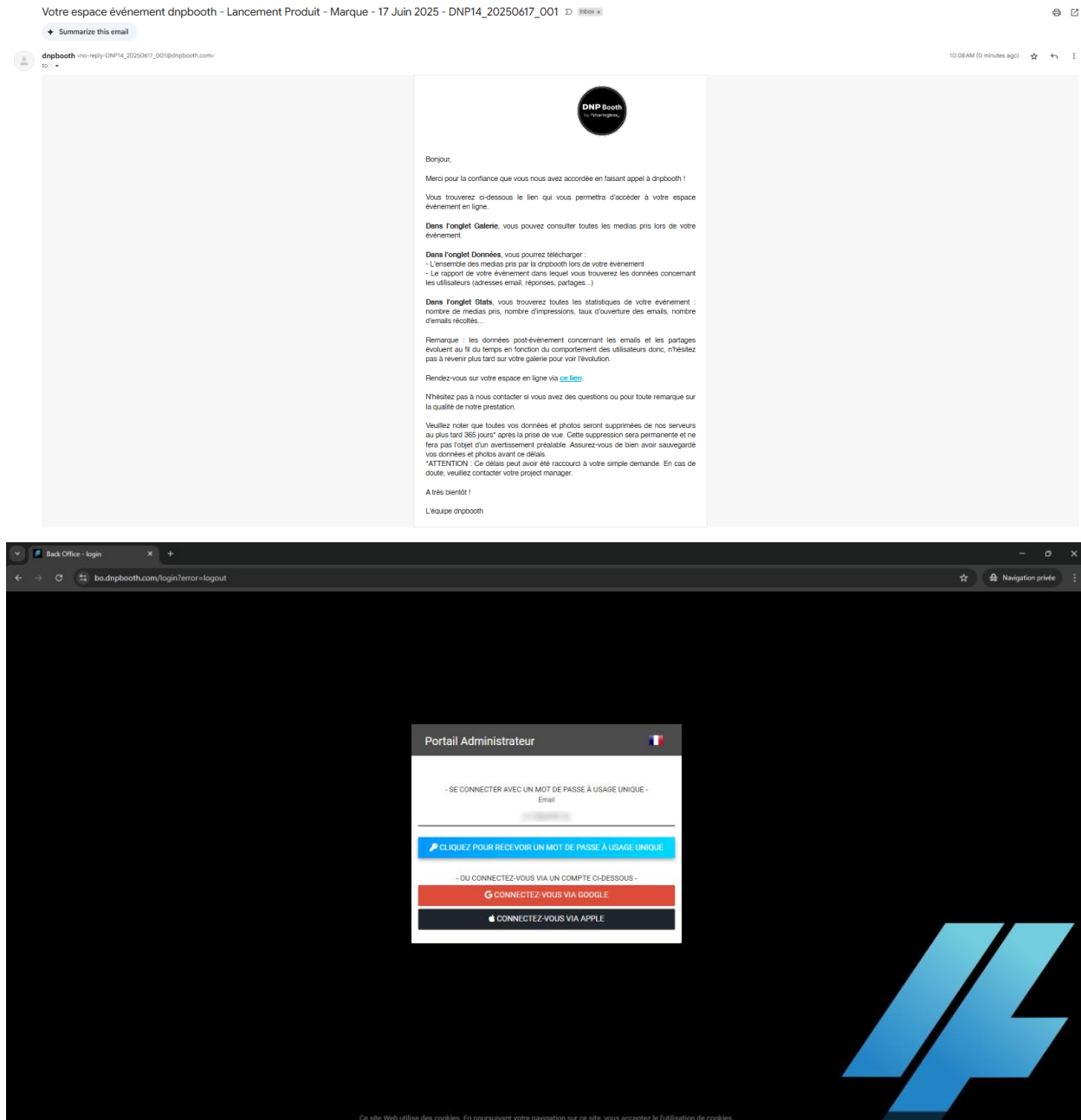
- You can set a maximum retention period of 365 days. If you need more, please contact your sales referent.
- Change the retention period (increase or reduce) is only applied to new sessions. If you need to apply this change to previous sessions, please contact your sales referent.

BE CAREFUL:

A DPO (data processing officer) or equivalent is now mandatory. Under Data Protection status, please provide the official DPO. For non-GDPR event, please provide your client's data manager / officer to be, at least, be notified.

Sauvegarder (Save) button is highlighted with a red box.

Su cliente será informado por correo electrónico (el ingresado en el apartado Contacto del DPO) y tendrá que iniciar sesión con las mismas opciones que usted (ver manual de presentación del back office disponible en <https://www.dnpphoto.eu/fr/telechargements/manuals-brochures/manuals/dnp-booth-1>)



Notas:

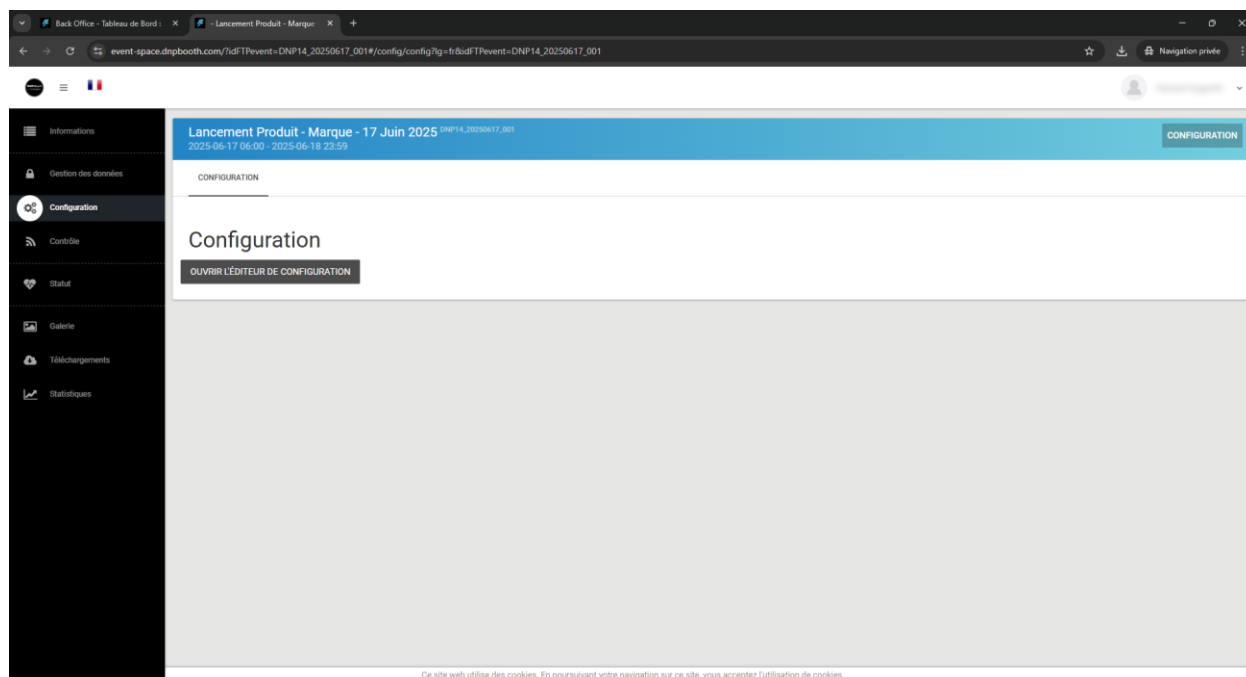
- Conserve sus datos durante al menos 7 días para que usted y su cliente puedan descargar los medios y los informes. De lo contrario, se eliminarán y no

podremos devolvérselos.

- Es obligatorio disponer de un contacto de DPO para poder enviar correos electrónicos a los usuarios de su terminal.

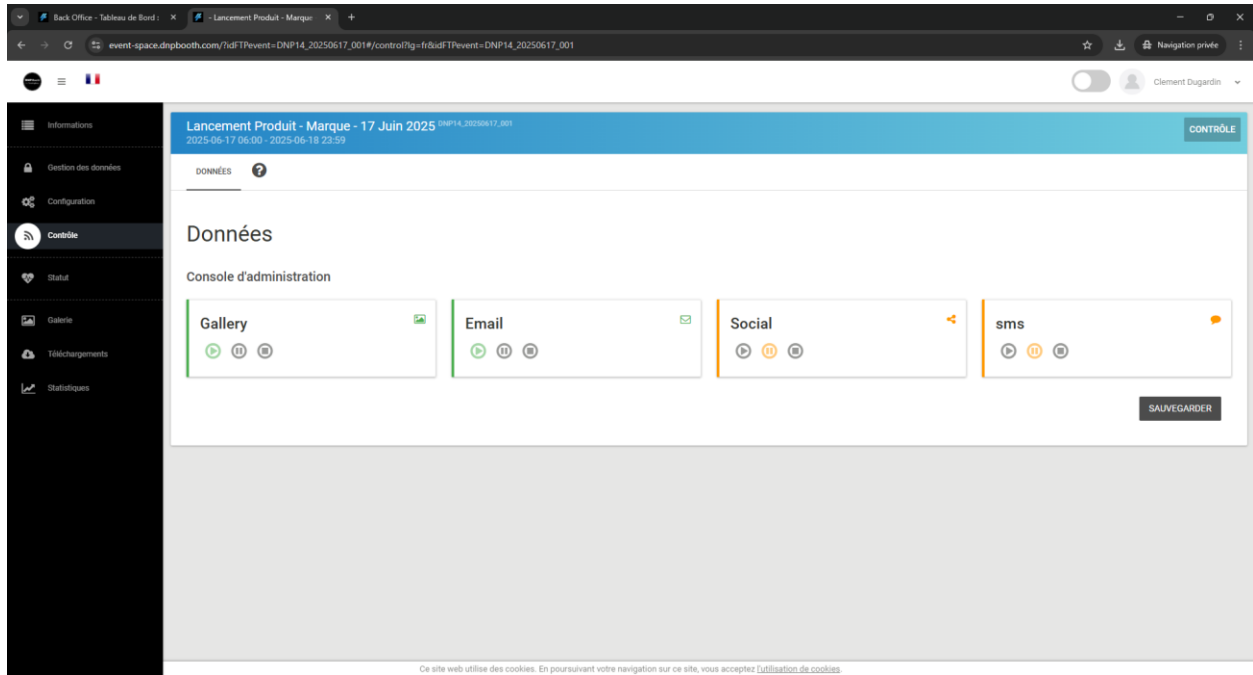
4. CONFIGURACIÓN

Aquí accederá al editor de eventos dedicado (event-editor) para configurar su evento (consulte el manual de presentación disponible en <https://www.dnpphoto.eu/fr/telechargements/manuals-brochures/manuals/dnp-booth-1>)



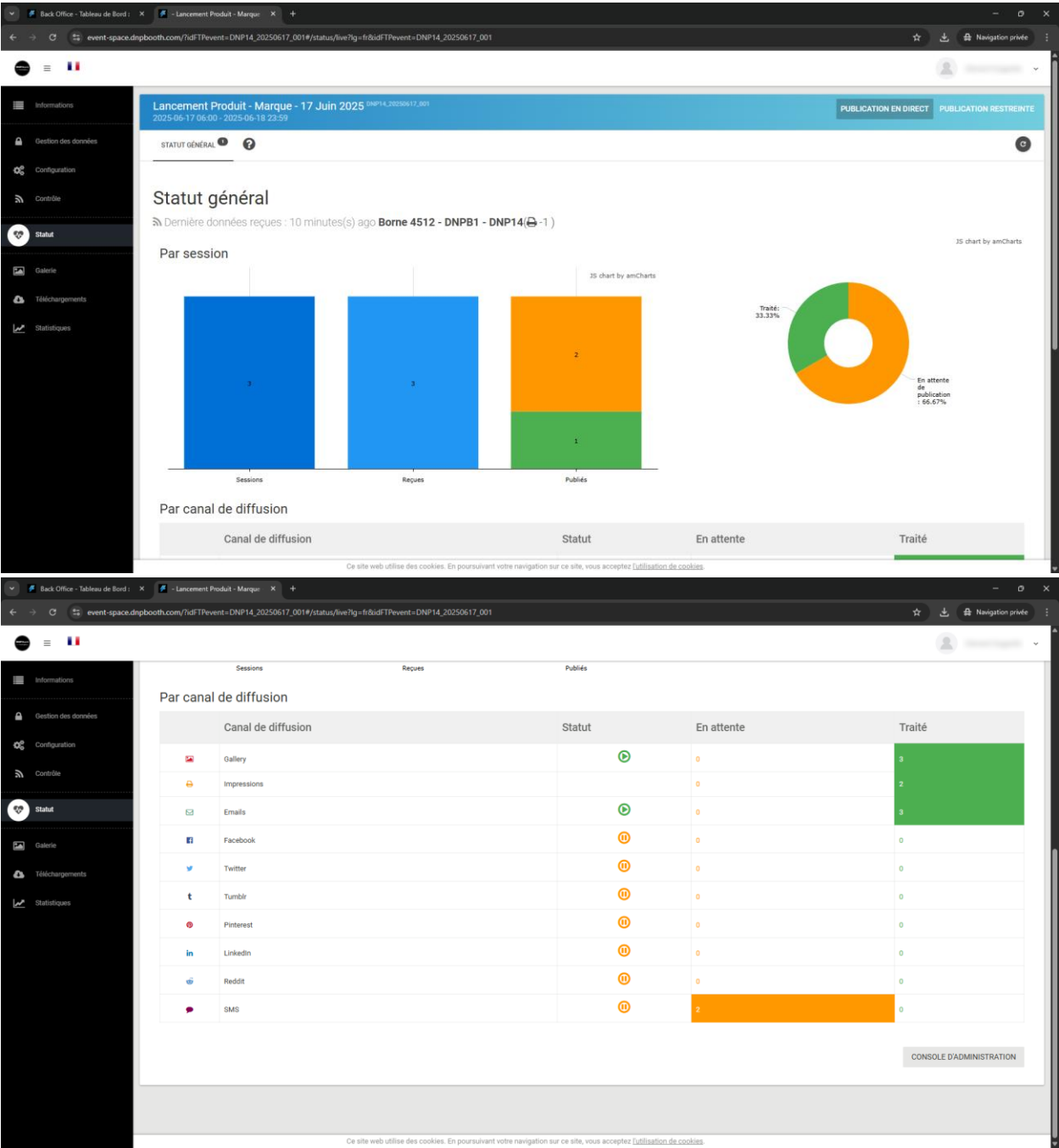
5. CONTROL

Puede pausar cualquier cosa enviada a los usuarios en caso de que necesite realizar cambios de antemano.



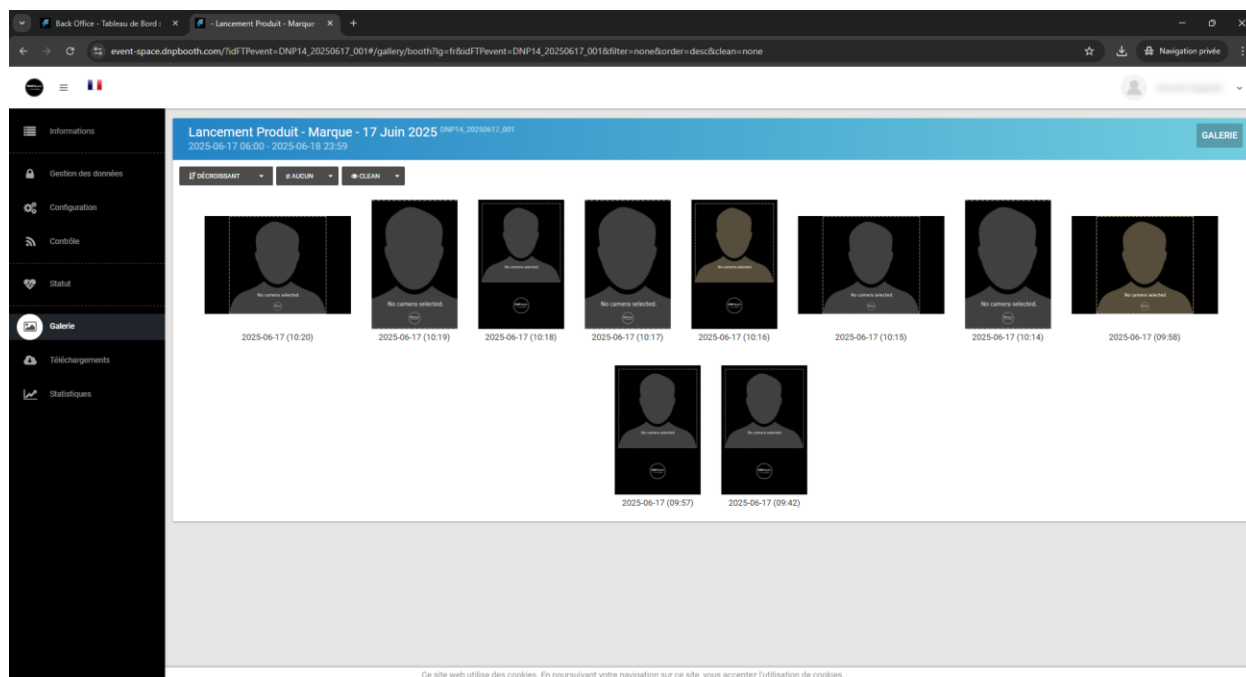
6. ESTADO

Aquí puedes comprobar si se han publicado todos los medios de tu evento o si tienes archivos pendientes de cargar.



7. GALERÍA

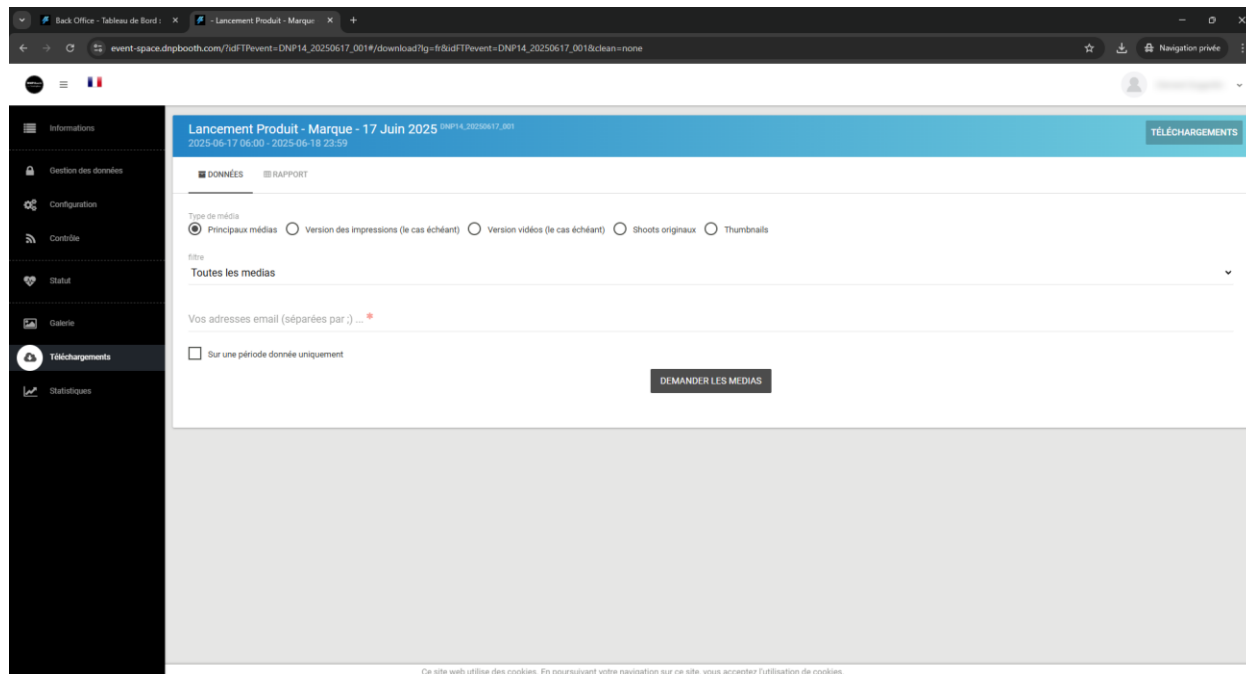
Aquí puedes ver todas las fotos tomadas desde tu terminal. Puedes usar los botones grises para filtrarlas.



8. DESCARGAS

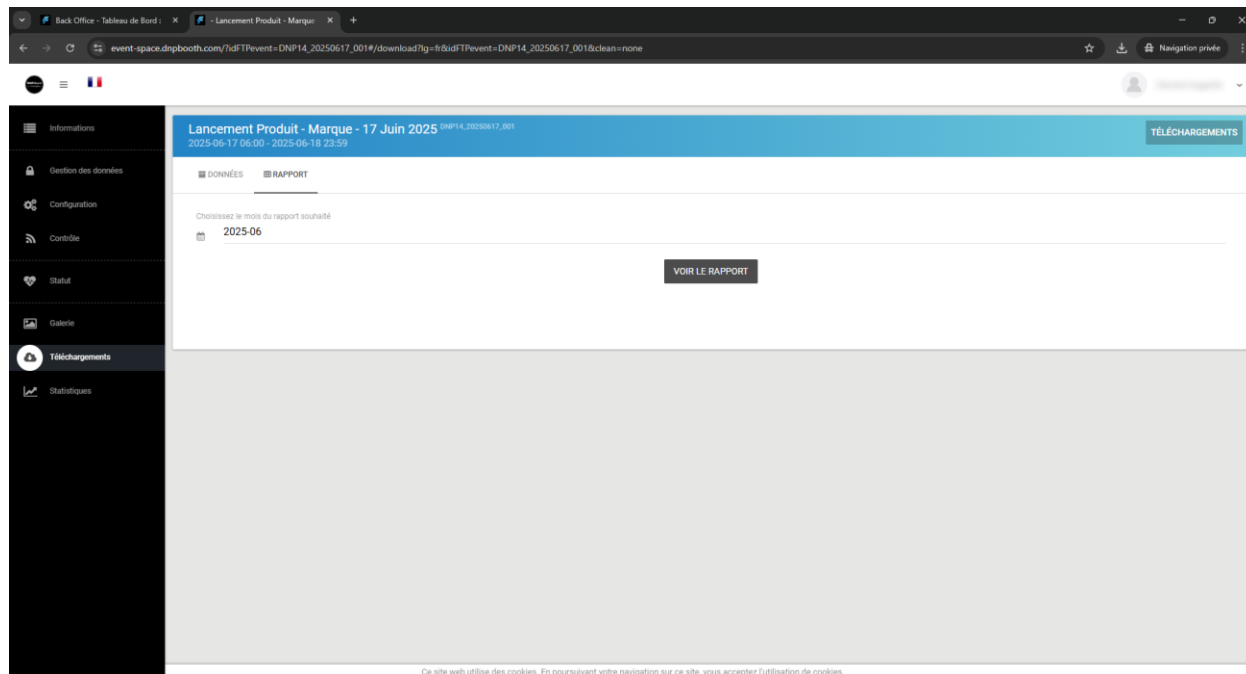
8.1 Datos

Puede cargar sus medios aquí y filtrarlos según algunos datos agregados en la configuración de su evento (consulte a continuación la lista de datos).

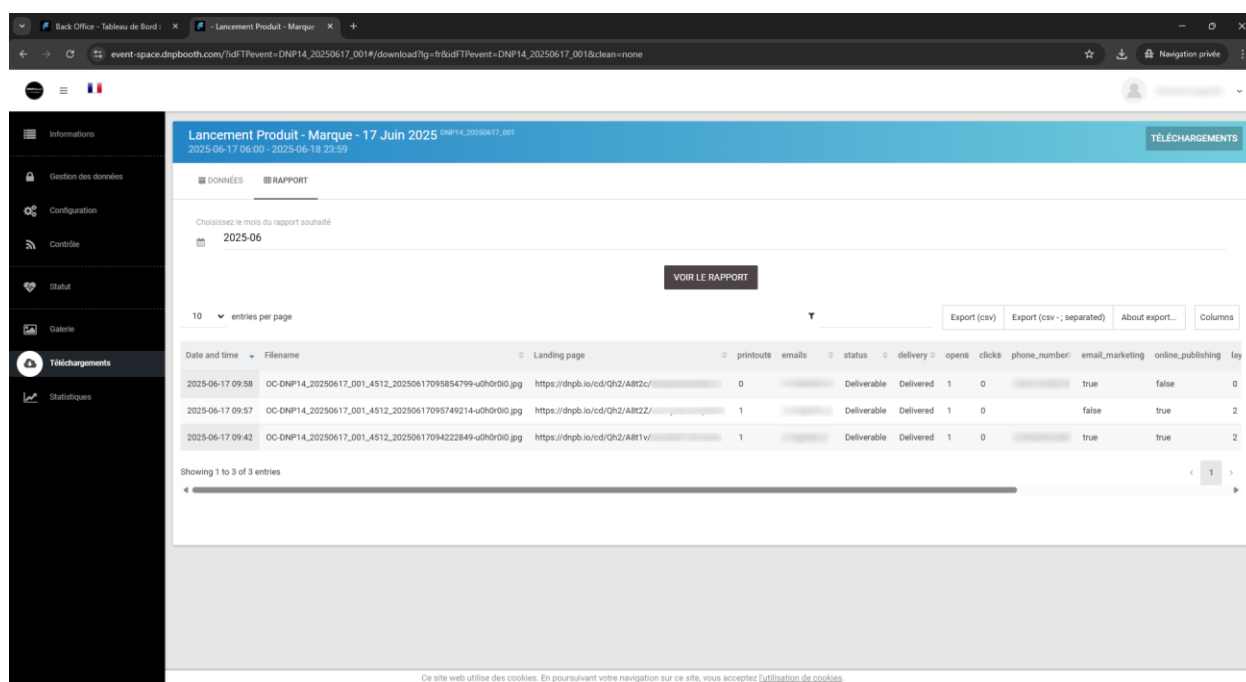


8.2 Informe

Puedes ver toda la información recopilada por tu fotomatón para cada medio en tu galería. Selecciona un rango de fechas (mes) con antelación para verla.



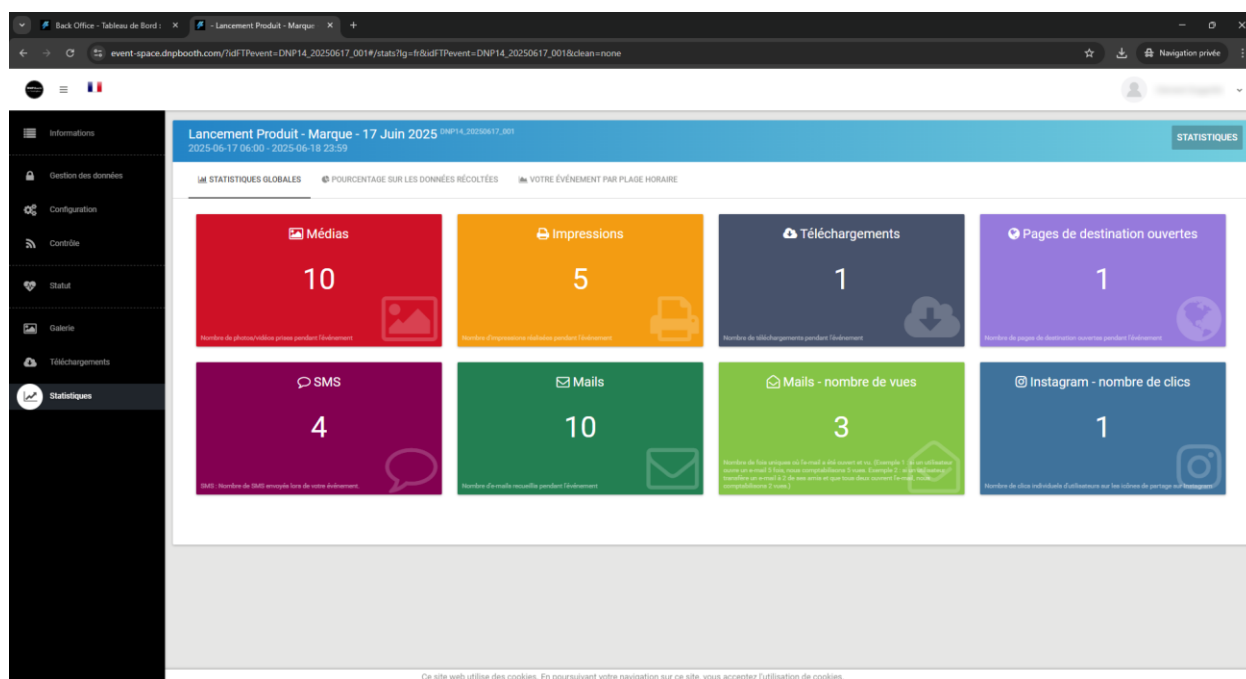
Dependiendo de las colecciones de datos que hayas agregado en tu configuración, podrás verlas aquí.



9. ESTADÍSTICA

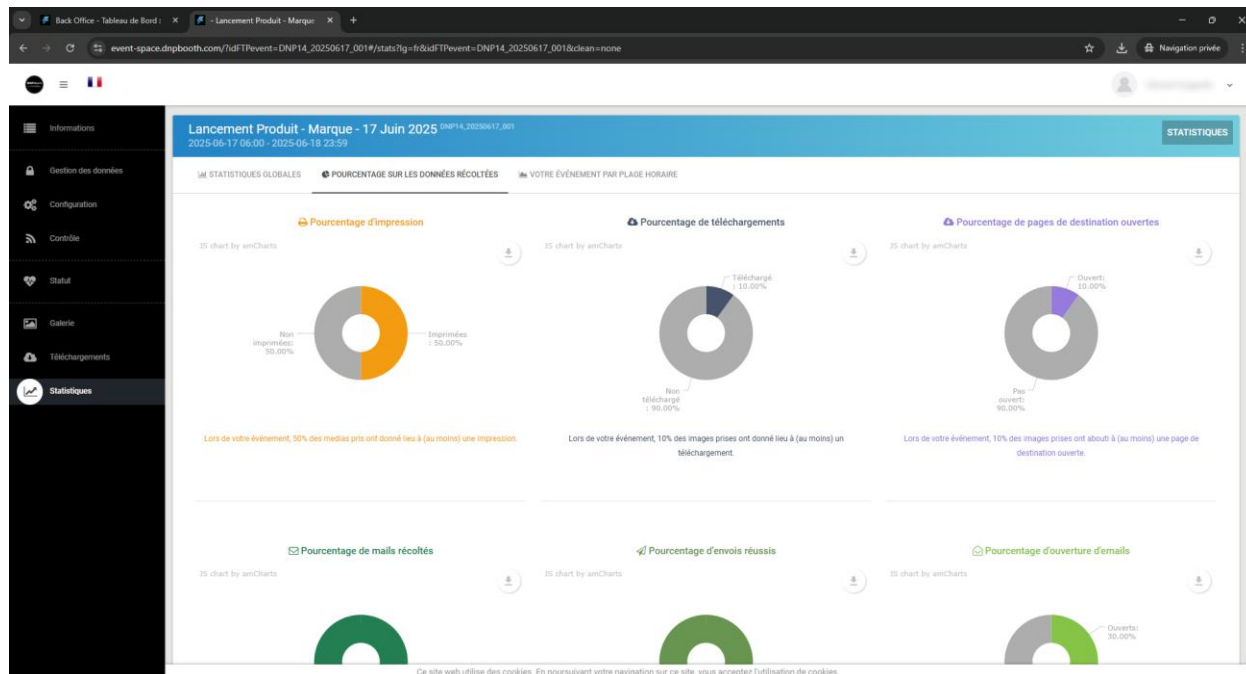
9.1 Estadísticas globales

Puede ver las estadísticas generales de su evento aquí.



9.2 Porcentaje de datos recopilados

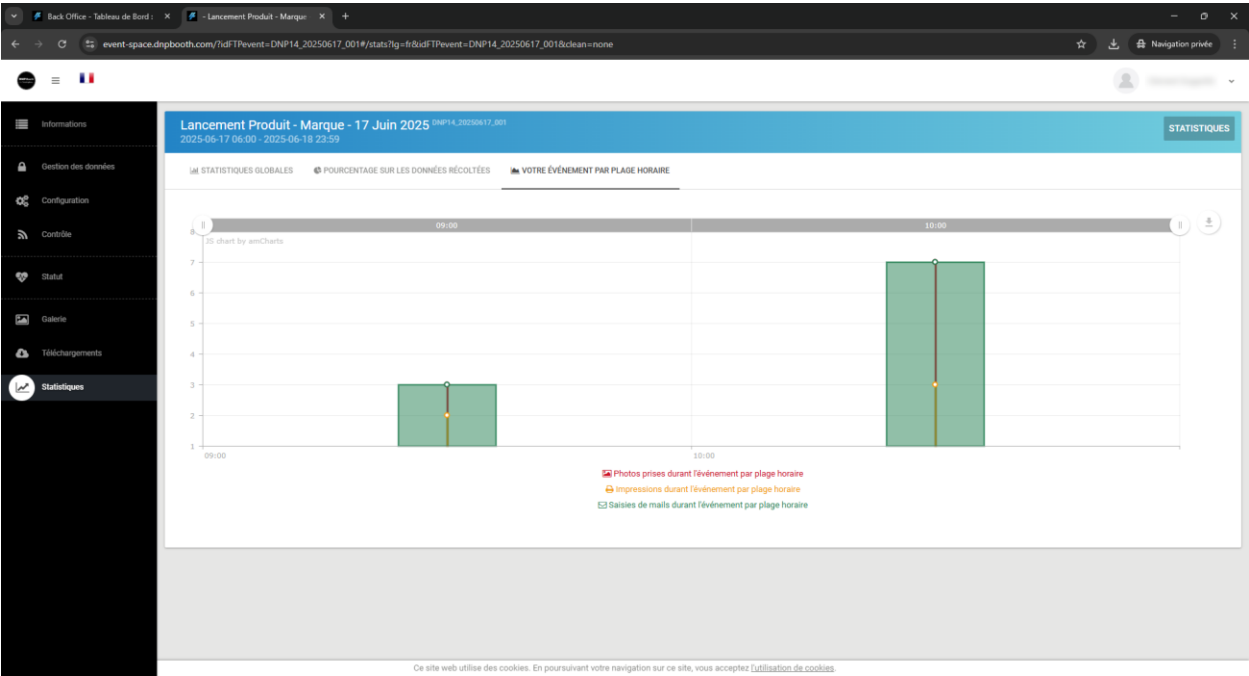
Para una vista más detallada, puede consultar el porcentaje de datos recopilados en esta pestaña. También puede descargarlo.



9.3 Su evento por franja horaria

Esta pestaña le permite obtener una vista por hora de los datos recopilados durante su evento.

Nota: Las estadísticas por rango de tiempo están limitadas a 14 días.



10. LISTA DE DATOS

Nombre de los datos	Descripción	Opción asociada en el editor de eventos
Fecha y hora	hora y fecha de captura de medios	incógnita
Nombre del archivo	nombre del archivo correspondiente al medio tomado	incógnita
Página de destino	Versión HTML del correo electrónico recibido (se actualiza automáticamente después de un cambio de correo electrónico en la configuración)	incógnita
Impresiones	Archivos de impresión asociados	Pestaña Diseño / Pestaña Imprimir
Correos electrónicos	Dirección de correo electrónico del usuario	Pestaña de datos

		recopilados Opción "Recopilar correos electrónicos de los usuarios durante la secuencia"
Estado	Estado del correo electrónico enviado Entregable = la dirección de correo electrónico ingresada es correcta Rebotado = El término "rebote" se refiere a un mensaje que no se entregó y generó un mensaje de error. Existen dos tipos de rebotes: • rebotes temporales (por ejemplo, el servidor del destinatario no está disponible o su bandeja de entrada está llena) • rebotes permanentes (por ejemplo, dirección inexistente o dirección de correo electrónico bloqueada).	incógnita
Entregado	Si se envía el correo electrónico	incógnita
Aperturas	Número de veces que se abrió el correo	incógnita
Clics	Número de clics que el usuario realizó en el correo electrónico recibido	incógnita
número de teléfono	Número de teléfono del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción "Recopilar el número de teléfono móvil del usuario durante la secuencia"
Aviso legal	Avisos legales utilizados para obligar al usuario a aceptar determinadas condiciones para continuar su experiencia. Ejemplo: El usuario debe tener al menos 18 años para continuar.	Pestaña Legal Opción "Añadir pantalla de advertencia legal en la secuencia de usuario"

términos y condiciones del proveedor	Condiciones generales de su empresa	Pestaña Legal Opción “Agregar una pantalla de términos y condiciones del proveedor en la secuencia de usuario”
Términos y condiciones del cliente	Condiciones generales para su cliente	Pestaña Legal Opción “Agregar una pantalla de términos y condiciones del cliente en la secuencia de usuario”
instrucciones	Pantalla de instrucciones	Pestaña Legal Opción “Agregar una pantalla de instrucciones en la secuencia de usuario”
marketing por correo electrónico	Autorización para utilizar la dirección de correo electrónico del usuario con fines de marketing Primero debe habilitarse la recopilación de correo electrónico.	Pestaña de datos recopilados Opción “Agregar una pantalla en la secuencia de usuarios para habilitar el uso del correo electrónico con fines de marketing”
marketing móvil	Autorización para utilizar el número de teléfono del usuario con fines comerciales La recopilación de números de teléfono debe habilitarse con antelación.	Pestaña de datos recopilados Opción “Añadir una pantalla en la secuencia de usuario para permitir el uso del número de teléfono móvil con fines de marketing”

publicación en línea	Permiso para utilizar la foto del usuario para mostrarla en algún lugar (sitio web, redes sociales, etc.)	Pestaña Legal Opción “Añadir pantalla de autorización de publicación en línea en la secuencia de usuarios”
compartir presentación de diapositivas	Permiso para usar la foto del usuario para mostrarla en una presentación de diapositivas	Pestaña Legal Opción “Agregar una pantalla para solicitar permiso para reproducir contenido multimedia como presentación de diapositivas en la secuencia del usuario”
índice de diseño	Número del diseño utilizado (0 = primer diseño)	Pestaña de diseño
edad	Edad del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar la edad del usuario durante la secuencia”
largo	Idioma utilizado (1 = primer idioma configurado en la configuración de su evento)	Pestaña de idioma
etiquetaX	Etiqueta de usuario en la foto (X = número de etiqueta utilizada)	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar datos de etiqueta #X”
nombre	Nombre completo del usuario	Pestaña de datos

		recopilados Opción “Recopilar nombre de usuario durante la secuencia”
nombre de pila	Nombre del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el nombre del usuario durante la secuencia”
apellido	Apellido del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el apellido del usuario durante la secuencia”
interpolación de rango de edad	Rango de edad del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el rango de edad del usuario durante la secuencia”
rango de edad	Nombre del grupo de edad seleccionado por el usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el rango de edad del usuario durante la secuencia”
cumpleaños	Fecha de nacimiento del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el cumpleaños del usuario durante la secuencia”
interpolación de género	Género del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el género del usuario durante la secuencia”
género	Nombre del género seleccionado por el	Pestaña de datos

	usuario	recopilados Opción “Recopilar el género del usuario durante la secuencia”
DIRECCIÓN	Dirección postal del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar la dirección del usuario durante la secuencia”
código postal	Código postal del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el código postal del usuario durante la secuencia”
ciudad	Ciudad del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar la ciudad del usuario durante la secuencia”
país	País del usuario	Pestaña de datos recopilados Opción “Recopilar el país del usuario durante la secuencia”
impresiones	Número de impresiones en los medios	Pestaña de impresión
Fuente	Identificador del terminal fotográfico utilizado para tomar este medio	incógnita