Logiciel d'édition photographique pour SL620

Manuel d'Utilisation
Version 3.5.55.33*

Pour imprimantes DNP
et HID Fargo DTC 1250e UNIQUEMENT

**Ce Manuel reprend les nouvelles fonctionnalités de la version 3.5.55.22. La version 3.5.55.33 du logiciel apporte des résolutions de bug, ainsi que des améliorations majeures.*

March 2022
Version 3.5

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES 2
1. LICENCE D'UTILISATION, CONDITIONS GÉNÉRALES 3
2. NOUVEAUTES……..... 4
3. MODES DE PAIEMENT 5
Fonctionnement standard 5
Mode de paiement avec Printogo 7
4. IDENTITE…….. 9
Modifications manuelles 9
ANTS (nécessite une licence biométrique) 10
Collecteur Portail Photographe (ouverture de compte) et configuration de l'ANTS sur la borne……..10
Collecteur Easyephoto (ouverture de compte) et configuration de l'ANTS sur la borne……..12
5. STATISTIQUES……. 15
6. Assistance Technique 16
Coordonnées de l'équipe d'assistance DNP PIE 16
Le produit "impression locale immédiate" n'est plus disponible 16
Manuels d'utilisation 16

1. LICENCE D'UTILISATION, CONDITIONS GÉNÉRALES

Merci de vous reporter au manuel d'utilisation d'origine de SnapLab Plus v1.8 pour toute information relative aux aspects suivants :

- Contrat de licence du logiciel Snaplab+
- Conservation de la propriété par le donneur de licence
- Exclusion de garanties
- Limite de responsabilité
- Loi applicable
- Conditions générales
- Remerciements
- Profils ICC

2. NOUVEAUTES

Cette nouvelle version de Snaplab+ version 3.5 comprend les nouveautés/améliorations suivantes :

- Modes de paiement : choix du paiement pour l'utilisateur (au comptoir ou par carte bancaire)
- Identité : rapport biométrique amélioré avec sigles des modifications manuelles
-ANTS : workflow FNP & Easyephoto
-Statistiques : sauvegarde automatique avec choix de la récurrence

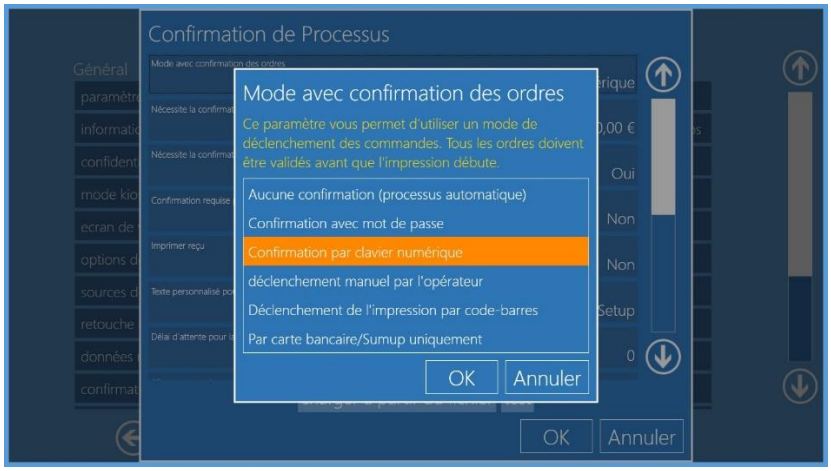
3. MODES DE PAIEMENT

Fonctionnement standard

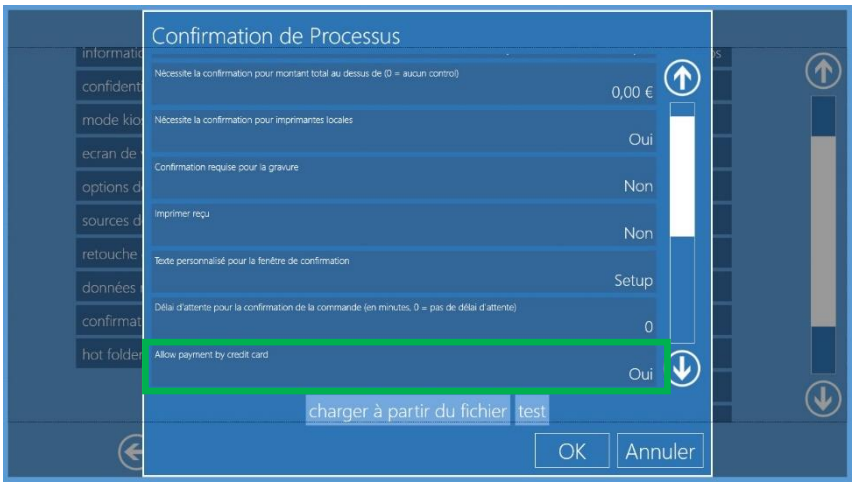
Il est désormais possible de proposer à vos clients 2 types de paiement : par carte de crédit ou par paiement au comptoir.
Le paiement par carte de crédit s'effectue uniquement par SumUp. La commande s'imprime une fois la transaction validée.
Pour le paiement au comptoir, le terminal imprime le reçu pour le client. Le client se rend au comptoir pour payer sa commande avec son reçu. L'opérateur lui fournit un nouveau ticket avec un code-barres. Puis, le client retourne au terminal de commande, scanne le code-barres et récupère ses photos.

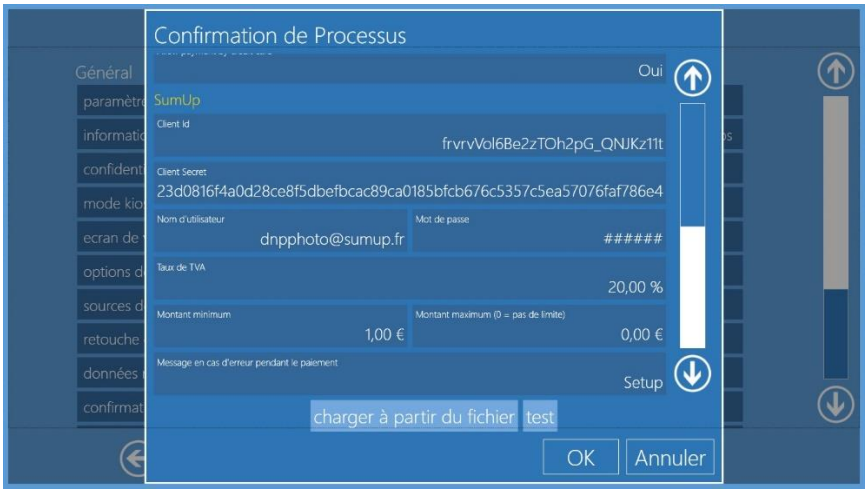
1) Dans le menu principal, appuyez sur le bouton *Configuration*

2) Dans la colonne *Général*, appuyez sur le bouton *Confirmation de processus*. Choisissez le mode de confirmation d'ordres souhaité. Vous pouvez ajouter le paiement par carte (en plus du paiement au comptoir) pour les 4 modes suivants : confirmation avec mot de passe, confirmation par clavier numérique, déclenchement manuel par l'opérateur, déclenchement de l'impression par code-barres.



3) Une fois le mode de confirmation d'ordres sélectionné, activez le paiement par carte de crédit avec le bouton *Allow payment by credit card* (Autoriser le paiement par carte bancaire) en sélectionnant *Oui*. Vous pouvez également définir certains paramètres du SumUp.

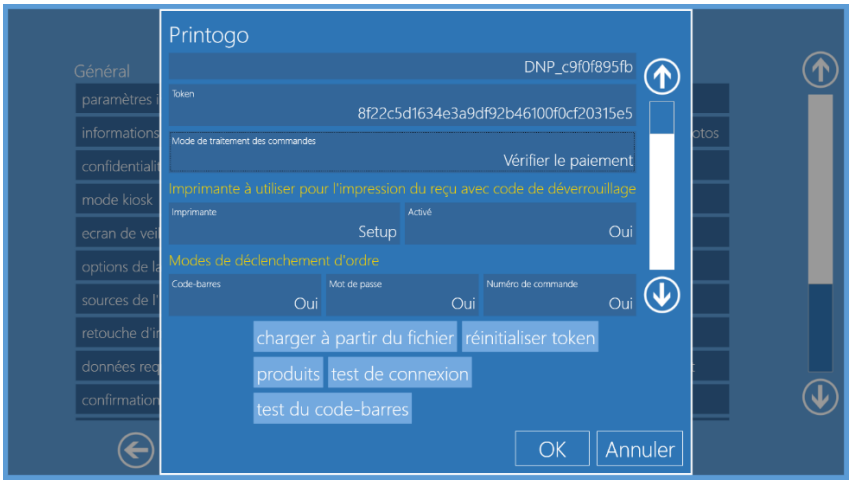




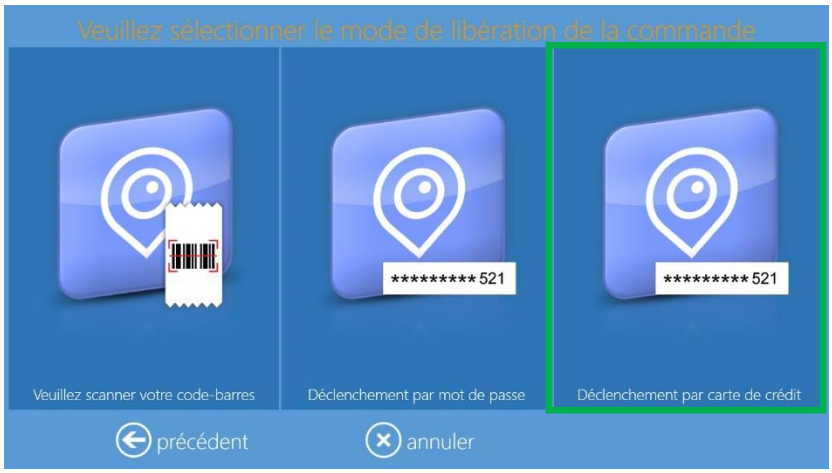
4) Parcours utilisateur/client : après validation de sa commande, un nouvel écran apparaît lui proposant 2 choix de paiement.

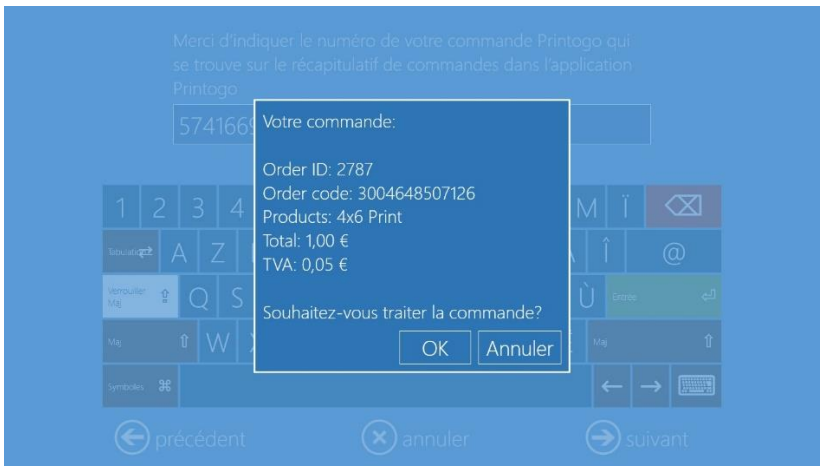
Mode de paiement avec Printogo

1) Configuration opérateur : le paiement par carte bancaire est également disponible en activant le *Numéro de commande (sélectionner OUI)* après avoir cliqué sur *Printogo* dans le panneau de configuration.



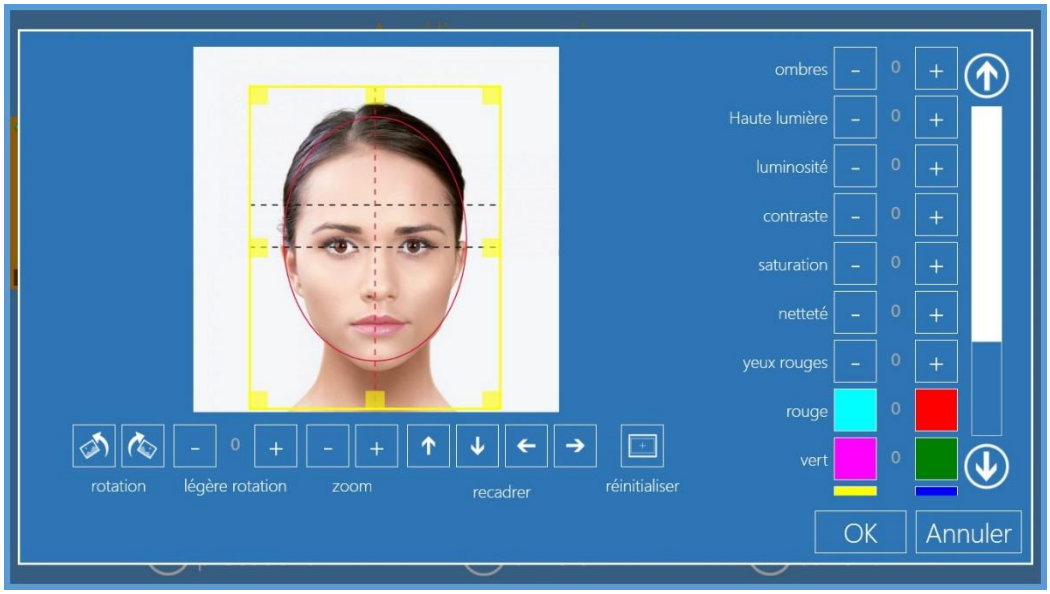
2) Parcours utilisateur/client : 3 modes de libération de commandes: code-barres, mot de passe ou carte de crédit.
Pour pouvoir payer par carte bancaire via le Sumup, le client devra sélectionner l'option *déclenchement par carte de crédit*. Pour accéder au paiement par carte, le client devra renseigner son numéro de commande (accessible depuis son application Printogo).
Les options code-barres et mot de passe permettront au client de payer directement au comptoir : après passation de la commande client sur Printogo, l'opérateur reçoit un ticket qu'il pourra donner au client en échange du paiement de la commande. Ce ticket lui permettra de débloquer sa commande et imprimer ses tirages.



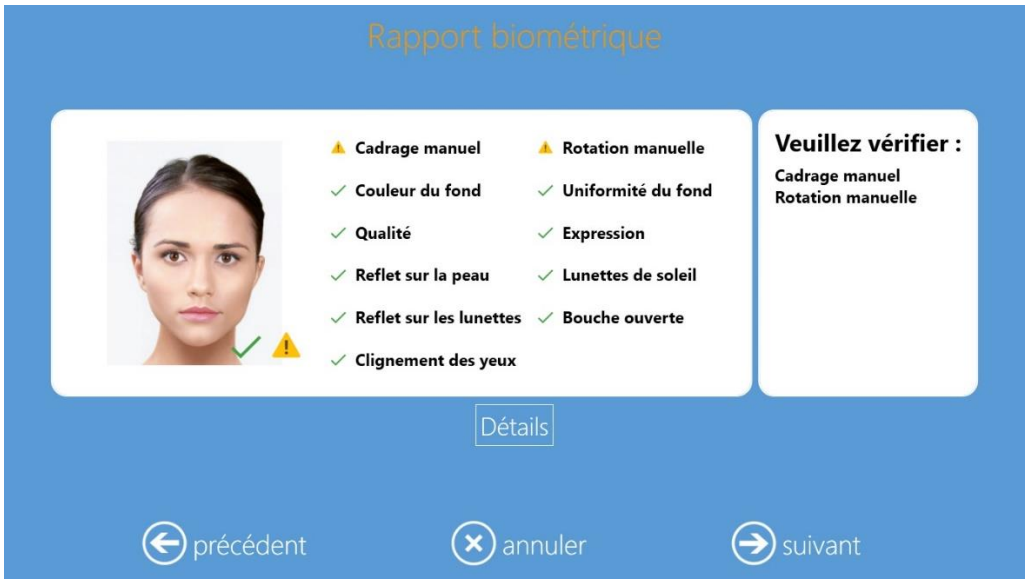


4. IDENTITE

Modifications manuelles



Note : Si vous apportez des modifications de rotation ou de recadrage (par exemple), le logiciel SL+ analysera vos modifications selon les critères biométriques en vigueur et vous affichera un rapport biométrique personnalisé. Par défaut, le logiciel intègre une marge de tolérance des modifications.



Important : Pour toute modification manuelle, le logiciel fait apparaître dans le rapport biométrique, une icône « panneau attention » (dans l'exemple, il s'agit du cadrage manuel et de la rotation manuelle). Cette icône signifie que la modification manuelle effectuée rentre dans la marge de tolérance des modifications.
Si vos modifications sortent de la zone de tolérance des modifications, vous verrez apparaître sur le rapport biométrique, une croix rouge. Cela signifie que votre photo ne répond pas aux normes biométriques.

ANTS (nécessite une licence biométrique)

Une nouvelle procédure concernant l'ANTS a été mise en place par le Portail Photographe. Vous trouverez ci-dessous les nouvelles étapes :

Collecteur Portail Photographe (ouverture de compte) et configuration de l'ANTS sur la borne

Note: Pour toute question relative au Portail Photographe, veuillez contacter : contact@identite.photo.

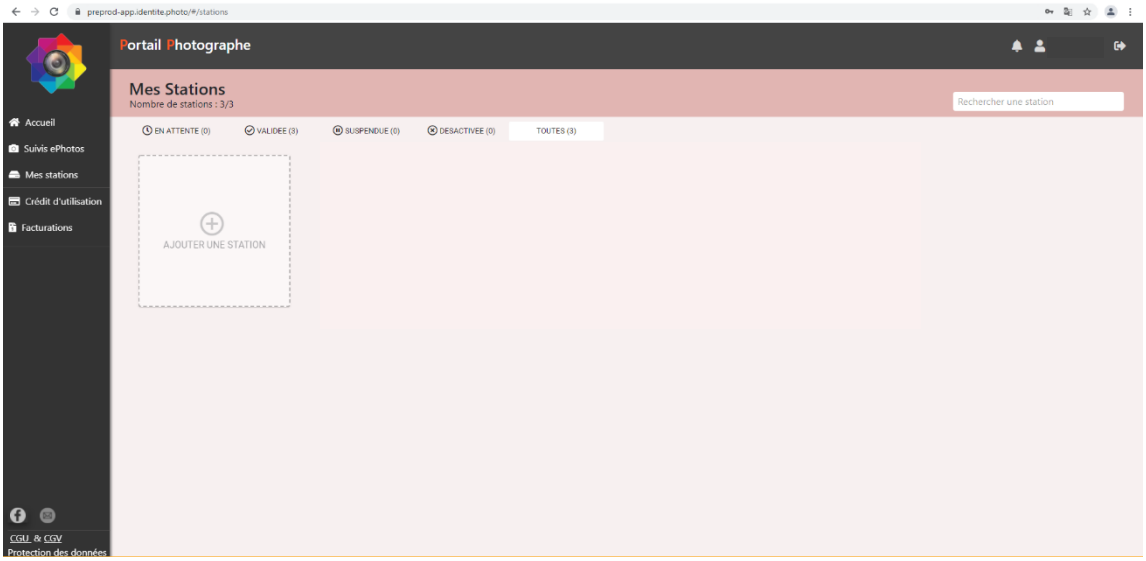
1) Allez sur le Site Internet http://www.identite.photo et cliquez sur « **Je m'inscris** »

2) Remplissez les champs demandés et validez votre inscription.

3) Une fois les informations remplies et validées, un message apparaît à l'écran pour vous informer de la bonne prise en compte de votre demande et un email vous sera envoyé.

4) Un email vous sera envoyé dès lors que votre demande sera acceptée par la FNP.

5) Connectez-vous au site http://www.identite.photo puis dirigez-vous dans l'onglet « Mes stations » pour créer votre station et ainsi recevoir votre code station.
A noter : une fois le système appairé, si vous souhaitez changer de système, vous devez vous connecter à la plateforme Portail Photographe pour effectuer la modification.

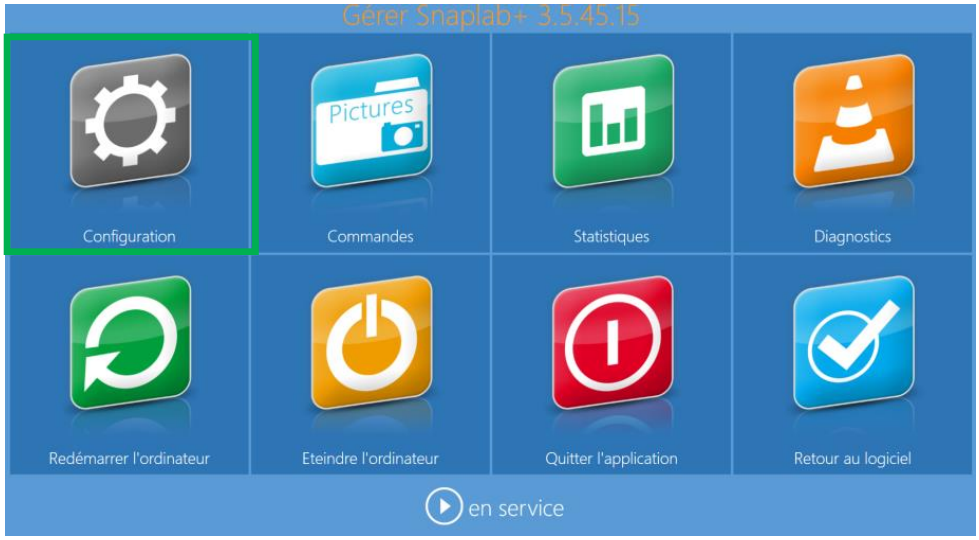


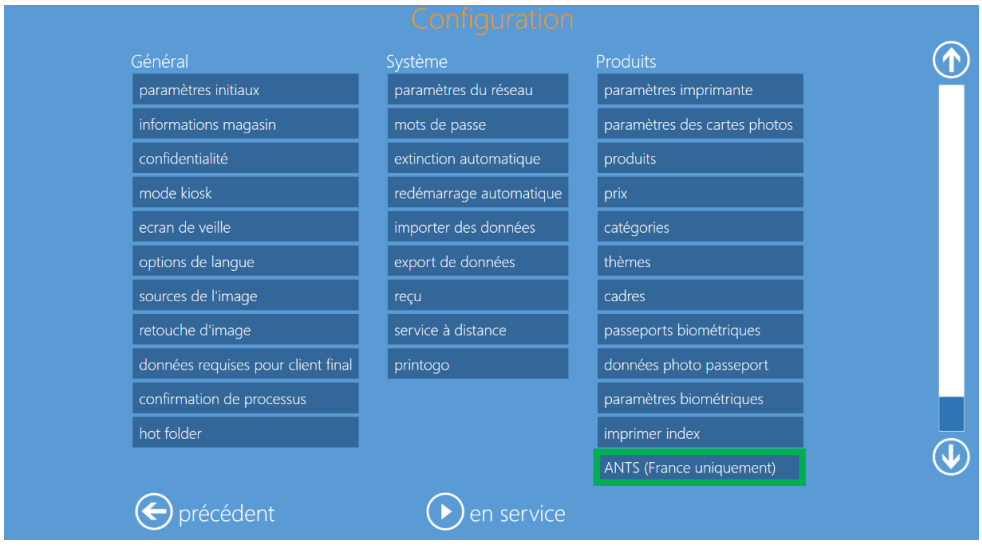
6) Achetez **pack de licences ANTS DNP** directement depuis la plateforme dans l'onglet « Crédit d'utilisation » (en renseignant votre distributeur/revendeur).
Vous recevrez par la suite un email de confirmation de paiement

Note: Merci de vous rapprocher de votre revendeur/distributeur pour l'acquisition d'un Pack DNP ANTS **FNP** pour SL+

Configuration de l'ANTS sur la borne :

7) Vous avez maintenant tous les éléments pour activer l'ANTS via FNP. Pour configurer l'ANTS sur votre kiosque, rendez-vous dans le menu de configuration du logiciel SL+.
Dans la colonne Produits, allez sur le choix : *ANTS (Seulement pour la France)*





Collecteur Easyephoto (ouverture de compte) et configuration de l'ANTS sur la borne

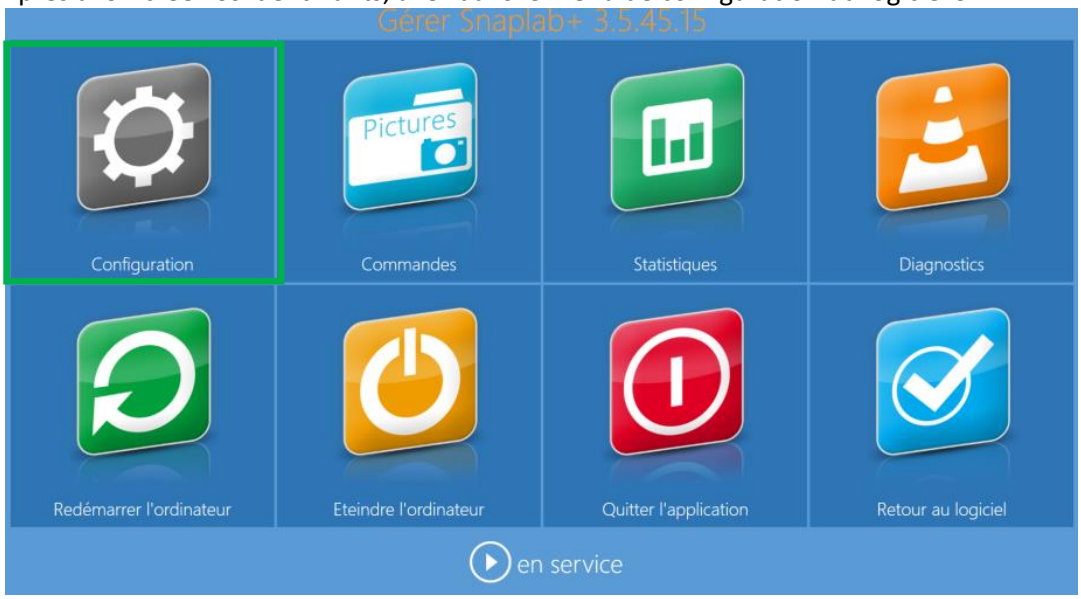
1. Achat d'un **pack de licences ANTS DNP** EasyEphoto (chez votre revendeur/distributeur)

Note: Merci de vous rapprocher de votre revendeur/distributeur pour l'acquisition d'un Pack DNP ANTS **Easyephoto** pour SL+

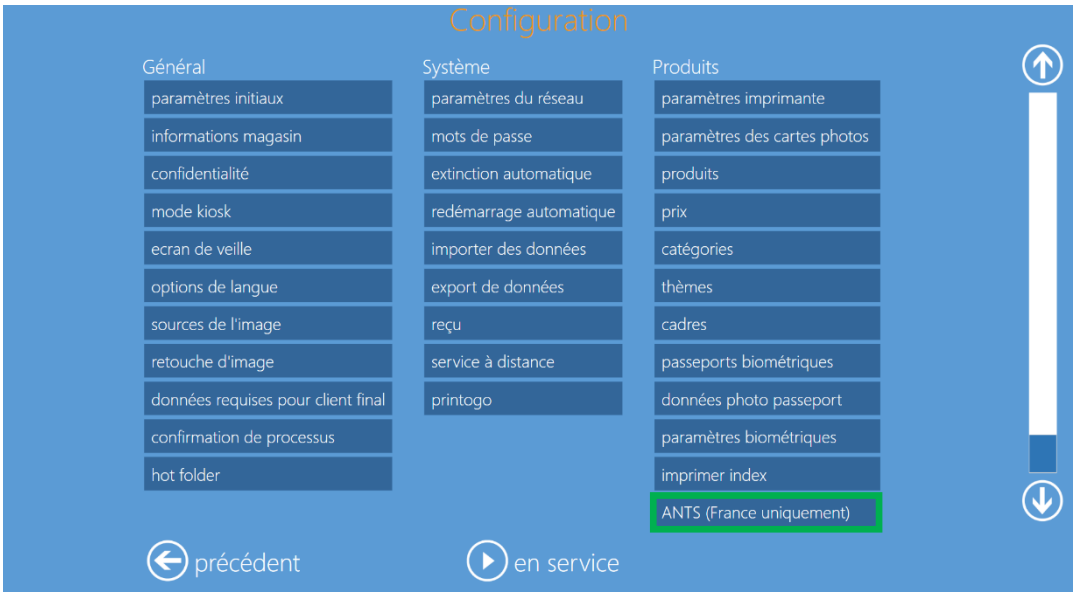
2. Un numéro de licence est fourni
3. Allez sur le Site Internet http://www.easyephoto.fr/
4. Cliquez sur l'onglet Inscription, créez vos identifiants en remplissant les champs demandés avec le numéro de licence fourni par le distributeur

Configuration de l'ANTS sur la borne :

5. Après avoir créé vos identifiants, allez dans le menu de configuration du logiciel SL+



6. Sur la colonne Produits, allez sur le choix : *ANTS*

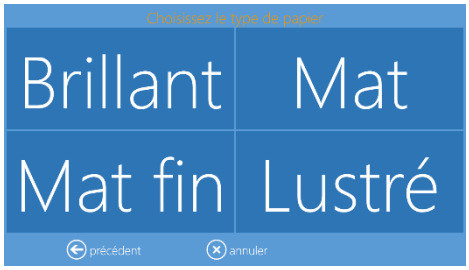


7. Dans la fenêtre ANTS, activez ANTS : *OUI*, Sélectionner Easyephoto comme fournisseur ANTS dans « ANTSService » et renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe préalablement créés sur le Site Internet http://www.easyephoto.fr/ ainsi que le prix de l'option ANTS.

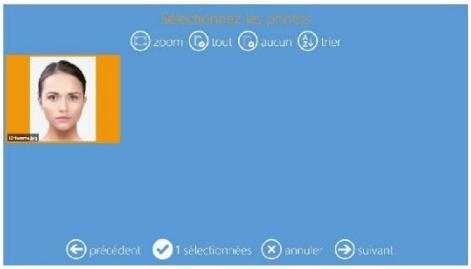
8. Cliquez sur le bouton « *test* » pour voir les informations de votre compte ANTS et *OK* (deux fois) pour activer votre compte sur SL+

Parcours Client sur Snaplab+

Lancement d'une nouvelle commande



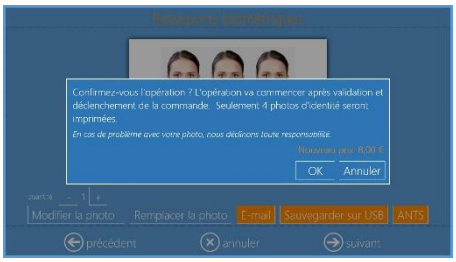
Sélection de la finition



Sélection de l'image

Résultats du test biométrique

Choix des options

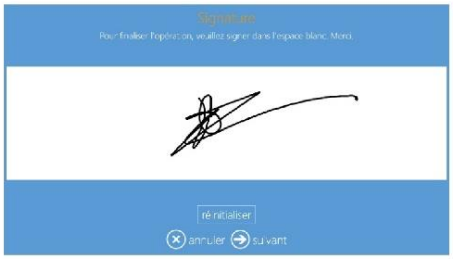


Validation de l'option ANTS

Prévisualisation de la planche ID finale

Panier récapitulatif

Nom de la commande



Signature du client

Confirmation de la commande

La photo et la signature sont envoyées numériquement au collecteur FNP

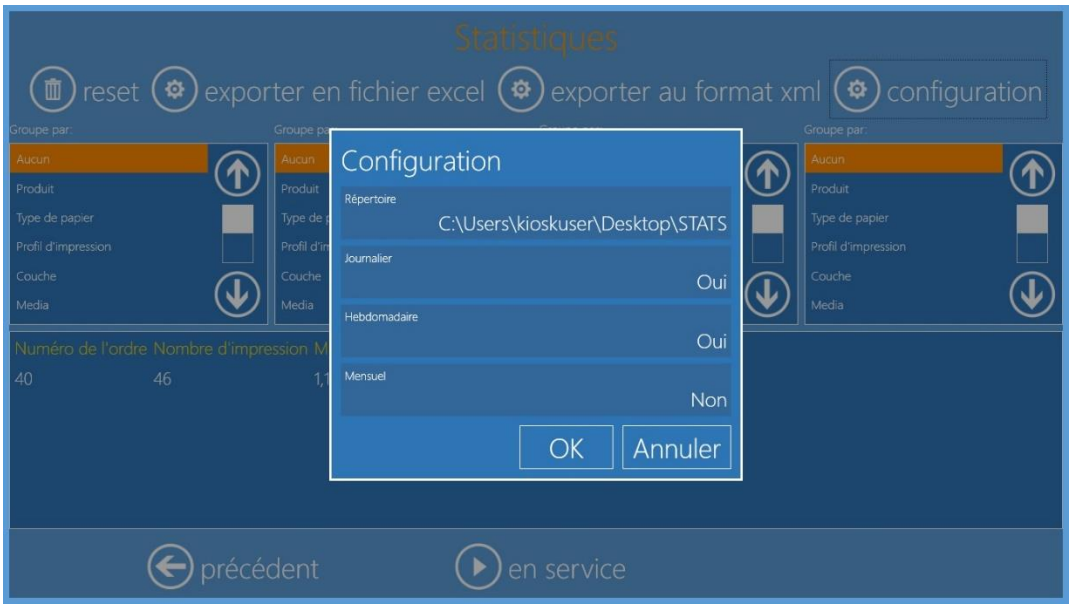
Un numéro ePhoto est transmis et imprimé sur la panche ID.

INFORMATION

En plus du collecteur « Portail Photographe », vous avez également toujours le choix de passer par le collecteur « Easyephoto » si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre distributeur.

5. STATISTIQUES

Vous pouvez désormais exporter vos statistiques de manière automatique et régulière. Pour cela cliquez sur le bouton *configuration* (du menu statistique), sélectionnez le dossier source et la fréquence de sauvegarde souhaités.



6. Assistance Technique

Coordonnées de l'équipe d'assistance DNP PIE

Pour toute(s) question(s) ou problème(s) technique(s), veuillez contacter l'équipe support de DNP PIE :

support@dnpphoto.eu

Le produit "impression locale immédiate" n'est plus disponible

Si vous utilisez des imprimantes DNP, le logiciel masque automatiquement les produits qui ne peuvent pas être réalisés. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, qu'elle contient du papier, qu'elle est connectée à DS-Tmini ou DT-T6mini et prête à imprimer.

Manuels d'utilisation

Ce Manuel concerne uniquement la mise à jour version 3.5, pour la version complète veuillez-vous connecter au site DNP et aller dans la rubrique Téléchargements / Manuels.

http://dnpphoto.eu/en/support-and-downloads/manuals-brochures/manuals/dp-sl620-2/85-sl620-user-manuals