



数码照片打印机

DP-DS820DX

用户手册 Version 1.0.4

安全注意事项

请注意,使用方法与安全注意事项方面的内容与制作该手册时的安全标准相对应。

改造

安全起见,购买后请勿对该产品进行改造。

著作权声明

有关本产品附带的文件、程序等的著作权、商标权等一切知识产权,均归大日本印刷株式会社或其权利人所有。除非适用法令允许,否则未经大日本印刷株式会社许可,禁止复制上述文件或程序等进行使用。

“DNP”是大日本印刷株式会社的注册商标。

警告

为减少火灾或电击危险,请勿让本设备受到雨淋或受潮。

为防止触电严禁拆开机壳,维修请咨询具备资格人士。

此设备必须接地。

对永久性连接式设备,应当在设备外部装上便于触及到的断开装置;

对可插式设备,插座应当装在设备的附近,而且应当便于触及到。

要断开主电源,请拔去 AC IN 接口的插头。

此设备无电源开关。

在安装此设备时,要在固定布线中配置一个易于使用的断电设备,或者将电源插头与电气插座连接,此电气插座必须靠近该设备并且易于使用。在操作设备时如果发生故障,可以切断断电设备的电源以断开设备电源,或者断开电源插头。

使用适合于当地电源的电源线。

1. 使用经过认可的电源线 (3 芯电源线)/ 电器接口 / 带有接地点的插头,并且都要符合所在国家的安全法规。

2. 使用电源线 (3 芯电源线)/ 电器接口 / 符合额定值 (电压、电流) 的插头。

如果您在使用上述电源线 / 电器接口 / 插头时遇到问题,请咨询有关的服务人员。

警告: 在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。

产品铭牌位于本机的底部或后部。

此标志内的数字表示本产品环保使用年限为 10 年。

如果遵守本产品的安全使用注意事项,自生产日起,在标志所示年限内使用,本产品所含有的有毒有害物质或元素不会对环境、人身和财产造成严重的影响。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二(2-乙基)己酯 (DEHP)
电源适配器 (有此配件的 机种适用)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
切刀 (有此配件的 机种适用)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
马达	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属齿轮	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

目录

前言	5
为了安全使用	5
设置注意事项	8
安装打印机	9
包装内容的确认	9
各部分名称	10
电源线、电脑的连接	11
色带、卷纸、纸张	12
介质的安装方法(色带、卷纸、纸张)	13
切换导纸板的位置	20
纸屑的清除方法	22
纵向切刀/折痕器(仅限纸张)	23
纵向切刀	23
折痕器	23
故障排查	24
错误显示	24
解决错误	26
色带卡在打印机中	26
打印机被卷纸卡住	27
打印机被纸张卡住	29
裁纸中途打印机停止	31
折痕中途打印机停止	31
纵向切刀中途停止	32
打印时电源被切断	33
清洁	34
压纸滚轴	34
热敏打印头	35
重新包装	36
规格	37

前言

对您购买本机表示真诚的感谢。

本文件对使用本机所需处理及操作进行了说明。

使用前请仔细阅读本文件。

特别是“为了安全使用”(5 ~ 7页),请务必阅读并正确使用。

为了安全使用

使用前请务必阅读本文件。阅读后请妥善保管,以便需要时可随时查阅。

此处所示的注意事项,是为了确保安全、正确地使用产品,避免造成对客户或其他人员的人身伤害及财产损失。请务必遵守。

关于“警告”和“注意”

下面将因错误操作预计可能会发生的情况区分为“警告”和“注意”进行说明,用于表示危害或损害的大小及迫切程度。

 警告	表示不遵守该标志的警告而采取错误的使用方法时“预计可能会导致死亡或重症等”的内容。
 注意	表示不遵守该标志的警告而采取错误的使用方法时“预计可能会导致受到障碍或发生物质损害”的内容。

关于标志

显示的标志表示以下含义。

	该标志提醒您注意警告和注意事项的内容。 该标志内或其附近写有具体内容。
	该标志用于告知禁止内容。 该标志内或其附近写有具体内容。
	该标志用于告知强制行为和指示内容。 该标志内写有具体内容。



警告

	• 本机不配备电源开关。设置时,确认容易到达的固定配线内是否设置了专用遮断装置,使用过程中,请将电源插头连接到容易插拔且离机器较近的插座上。万一发生异常时,请切断专用遮断装置或拔下电源插头。 • 请勿在指定外的电压和频率下使用。连接不当,可能会导致发生触电或火灾。 • 请勿使用章鱼脚式配线、延长线。插座部位异常发热可能会导致发生火灾。 • 请勿损伤、破坏、捆绑、加工电源线。此外,加载重物、拉伸或弯曲过度会损坏电源线,导致发生火灾或触电。 • 请勿放置在空气中含有盐分或腐蚀性气体的场所。否则可能导致发生火灾。 • 请勿堵塞产品的通风口。产品内部过热,可能会导致发生故障或火灾。 • 请勿站立在产品上或在产品上放置重物。此外,请勿对按钮、开关、输入端子等过度施力。否则可能导致产品破损并造成您或其他的人身伤害。 • 请注意勿让产品的边缘部位划破身体或其他物体。 • 请勿在会因故障而可能危机生命的场合使用本打印机(例如:医疗器械、宇宙机器、飞机等要求可靠性极高的设备)。
	• DP-DS820DX 重量约 22 kg。搬运产品时,应由两个人握住手柄将其抬起,以避免对身体造成压力。鲁莽地抬起产品或使其掉落可能会造成人身伤害或产品损坏。 • 请尽量将产品设置在靠近电源插座,并方便在发生问题时便于拔掉电源插头的位置。 • 电源插头上附着有灰尘时,请将灰尘擦拭干净。否则可能导致触电或短路。 • 万一金属、液体等异物进入产品内部时,或发现冒烟、异味等异常状态时,请立即将电源线从电源插座或接口拔下,然后联络服务店。请不要在产品故障或发生问题的情况下继续使用。否则可能会导致触电、短路、火灾或故障。
	• 务必接地。否则可能会导致发生漏电、火灾或触电。
	• 请勿用湿手插拔电源插头。否则可能会导致触电。
	• 请勿打开产品内部,拆解内部零部件,或进行改造。否则可能会导致发生触电、火灾、受伤或故障。有关产品内部的检查、调整或修理,请联系维修人员。



注意

	• 请勿放置在湿气较重或灰尘较多的场所。否则可能导致发生火灾、触电或事故。 • 请勿放置在不稳定的场所。产品翻倒可能会导致客户或其他人员受伤。 • 请勿让异物掉入产品内。否则可能会导致触电、短路、火灾或故障。如有异物混入时,请立即将电源线从接口拔下,然后委托服务店进行处理。 • 请勿在打印期间开启机盖。否则会导致发生故障。 • 请勿将液体和药剂等洒落或喷洒在产品上。 • 清理机盖时,请勿使用稀释剂、三氯乙烯、挥发油、酮类溶剂及化学抹布等。否则可能会导致褪色或变质。
	• 请注意打印机内部的边缘或纸张的边缘部分,避免受伤。 • 当将手伸入打印机以拉出卡纸或清洁时,请配戴(不会掉毛或掉粉的)手套或其他合适的防护服,避免受伤。 • 至少每年一次,拔掉电源插头,对插头铜片及铜片周围部分进行清理。残留过多的灰尘,可能会导致发生火灾。 • 在狭小的房间内长时间连续使用时请注意通风。 • 如需要在运输工具(列车、汽车、船舶等)上使用,请事先通知相关人员。 • 废弃产品、附件、包装材料、介质(纸张、色带)时,请遵守当地的条例。关于条例内容,请咨询各地政府办公室。
	• 拔下电源 插头时,请紧握插头。拉伸电源线会使线损伤,可能会导致发生火灾或触电。 • 移动机械时,请务必将电源插头从插座上拔下。否则电源线损伤,可能会导致发生火灾或触电。 • 如需长期闲置时,为了安全起见,请务必将电源插头从插座上拔下来。否则可能会导致发生触电、火灾或故障。
	• 注意:热零部件!触摸该零部件时会烫伤手指,关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。
	• 警告:运动零部件!触摸该零部件时会夹伤手指,设备在运行时请勿触摸。
	• 警告:纸张排出口内部和垃圾箱顶部的纸屑排出口有切纸刀,触摸该零部件会造成损伤,请勿将手伸入,须断开电源后才能打开纸盖。打印期间,请勿从纸张排出口向内看,纸张边缘可能会戳到您的眼睛并使您受伤;也请勿触摸纸张,纸张边缘可能会使您受伤。
	• 关闭前盖或机械单元时,请勿将手指插入前盖下方或机械单元内部。否则可能会因手指被夹住而导致受伤。

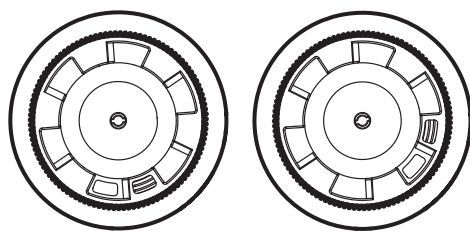
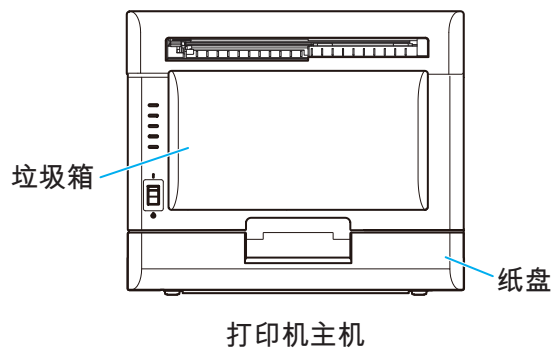
设置注意事项

- 使用本机时请仔细阅读“为了安全使用”，并遵守其中规则。
- 移动、设置本机时，请由两人以上进行，并请充分注意。否则掉落时可能会使身体或其他物体受伤。
- 请勿在靠近火源、过湿、阳光直射的场所、暖气或发热器具的附近等异常高温或低温的场所、湿气较重或灰尘较多的场所使用 and 保管。
- 请勿设置在实验室等产生化学反应的场所。
- 请勿设置在空气中含有盐分或腐蚀性气体的场所。
- 请将打印机主机设置在水平、稳固的桌子上且通风较好的地方。
- 请勿将任何物体放在本机上。
- 在收音机或电视附近使用，或使用同一插座，可能会妨碍信号的接收，请加以注意。
- 请勿使用指定以外的电源电压、频率。
- 请勿踩踏或将任何物体放置在电源线上。
- 请勿手持电源线或 USB 线拉扯或搬运主机。
- 请勿对电源线进行章鱼脚式配线。
- 使用时请勿捆绑电源线。
- 插拔电源线时请务必握住电源插头进行。
- 连接或移除 USB 线前，请务必将电源线从接口拔下。
- 请极力避免 USB 线配线较长的情况及与噪声较大的机器连接。如若无法避免，请充分采取对策，给每个信号使用屏蔽线、双绞线等。
- 请使用符合 USB2.0 规格的带屏蔽的 USB 线。
- 请设置在机器附近有插座，且从该插座上拔下电源插头就可轻易切断电源的场所。
- 请使用带有地线的 3 端子插座。否则可能会导致发生触电。
- 未设想用于网络打印。与网络连接使用时，请客户承担相关责任。
- 本设备不适合在有儿童在场的情况下使用。请在儿童不能触及的场所安装、贮藏和使用设备。

安装打印机

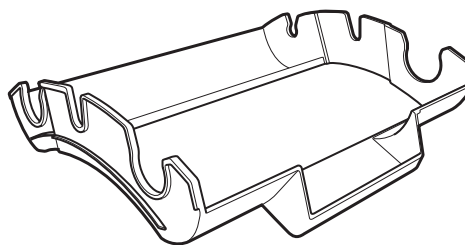
包装内容的确认

请确认包装中打印机主机及以下附件齐全。



卷纸器

* 安装在打印机中。



色带盒

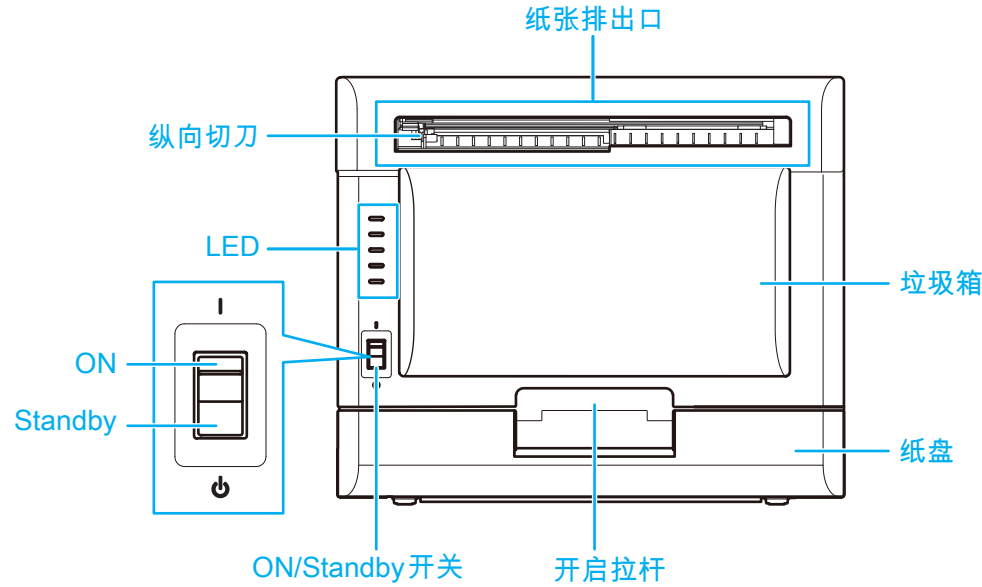
* 安装在打印机中。
使用前请先拆下包装。

注意

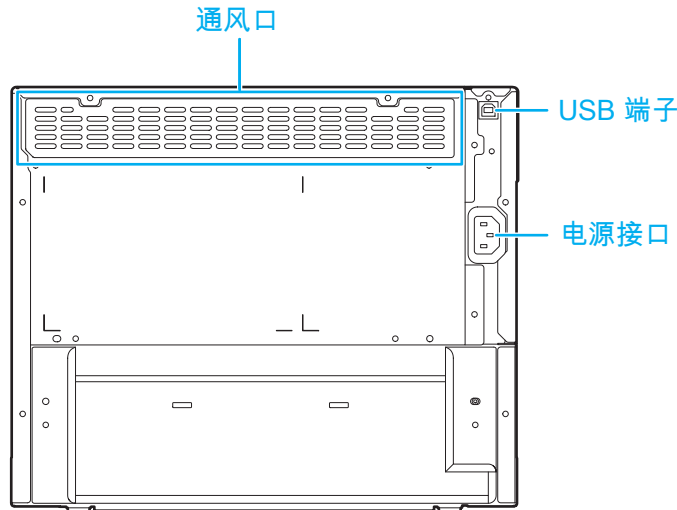
- 从包装箱中取出产品、搬运或移动产品时请务必注意。打印机掉落可能会导致人身伤害或财产损失。
- 请勿抓住包装材料取出打印机。材料可能会断裂,造成打印机掉落。

各部分名称

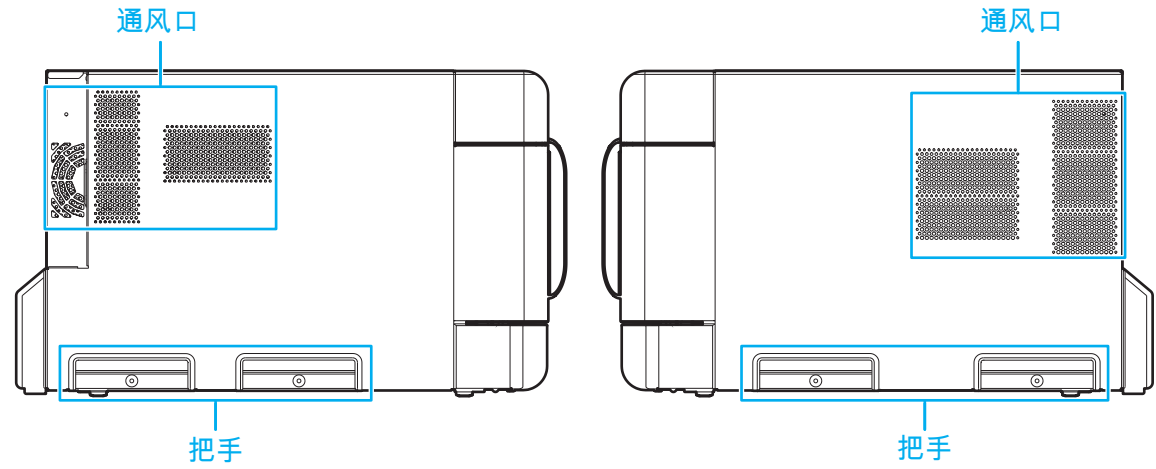
■主机正面



■主机背面



■主机侧面

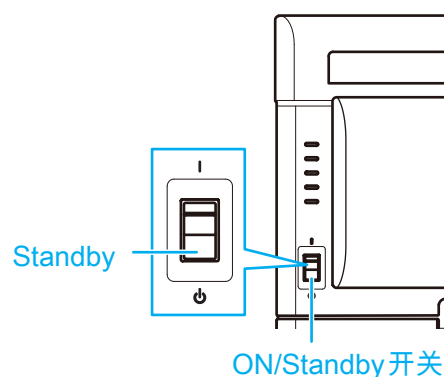


⚠ 注意

- 请小心不要因打印机的边缘而伤到自身或损坏任何物品。

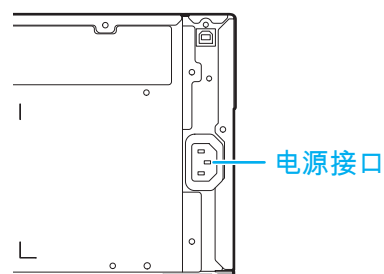
电源线、电脑的连接

- 1 确认打印机主机的 ON/Standby 开关设置到 Standby 位置。



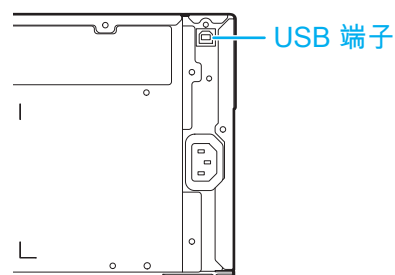
- 2 确认电脑的电源开关设置为关闭。

- 3 将电源线接头插入打印机电源接口。



- 4 将电源线插入插座。

- 5 使用 USB 线连接打印机与电脑。



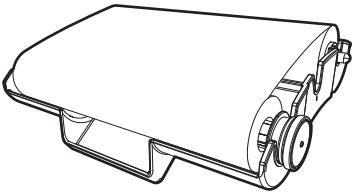
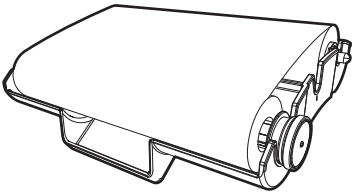
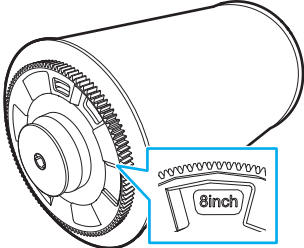
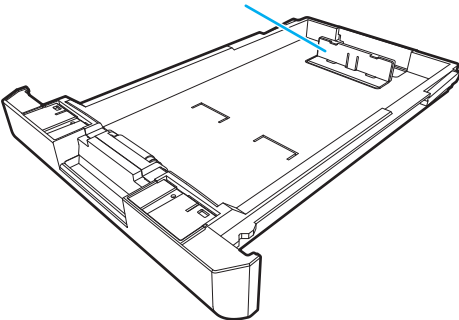
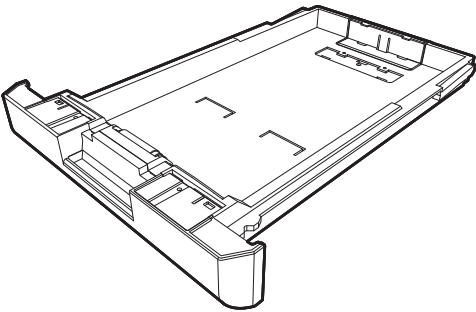
- 6 将打印机主机的 ON/Standby 开关和电脑的电源开关设置为 ON。

注意

- 请使用符合 USB 2.0 规格的带屏蔽的 USB 线。否则可能会发生预想不到的问题。

色带、卷纸、纸张

准备以下介质 (色带、卷纸、纸张)。
打印机只能使用卷纸进行单面打印,使用单页纸张进行双面打印。

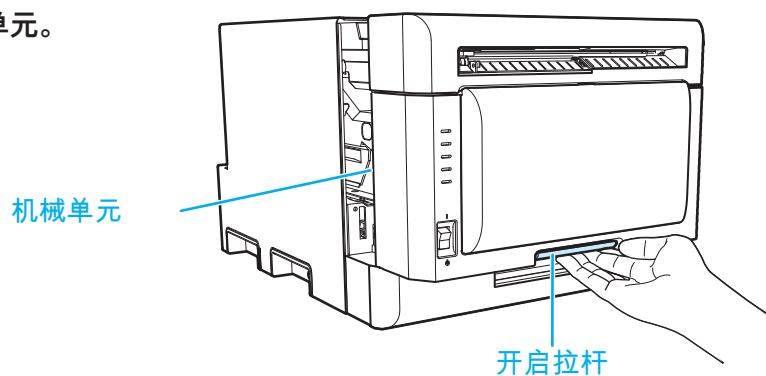
	(8x10")	(8x12")
色带		
卷纸		
纸张	用导纸板切换尺寸。(详情请参阅“切换导纸板的位置”。) 	

注意

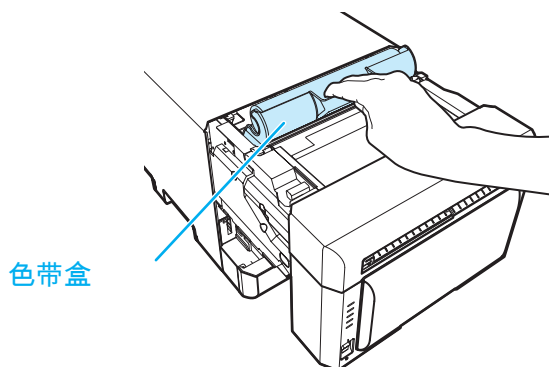
- 安装时,请勿将纸张和色带直接置于工作表面。如果在将介质放入打印机主机内时,介质上附着灰尘或污垢,可能会影响打印质量。

介质的安装方法(色带、卷纸、纸张)

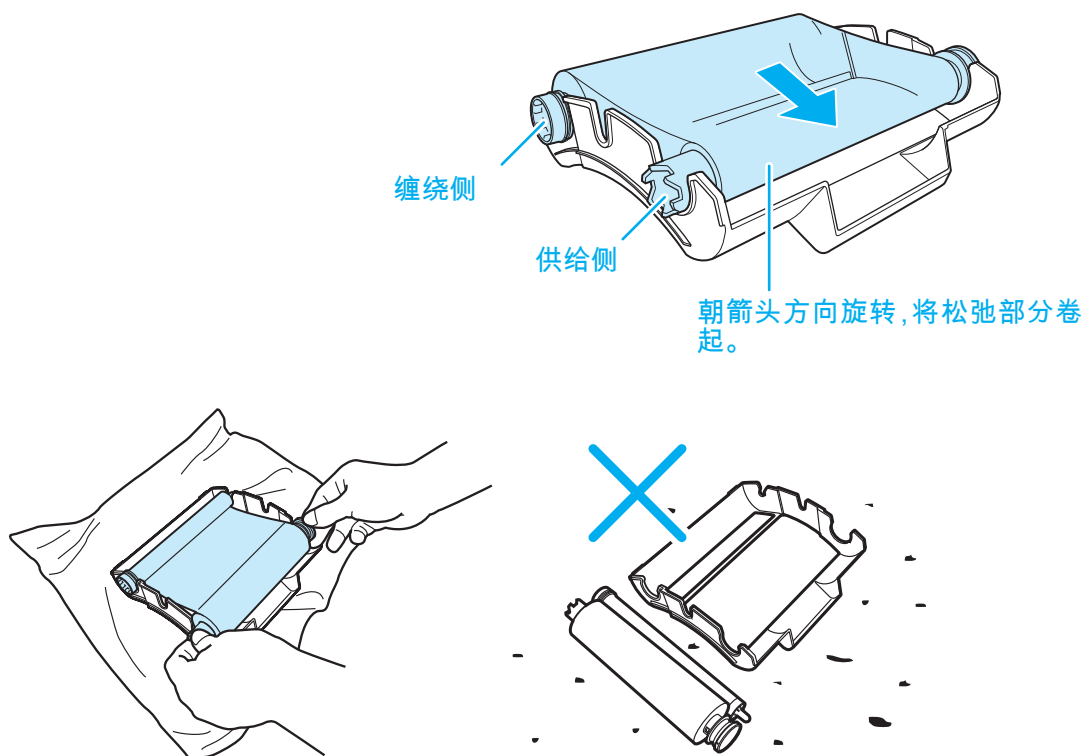
- 1** 使用开启拉杆开锁,然后拉出机械单元。



- 2** 从打印机主机中取出色带盒。

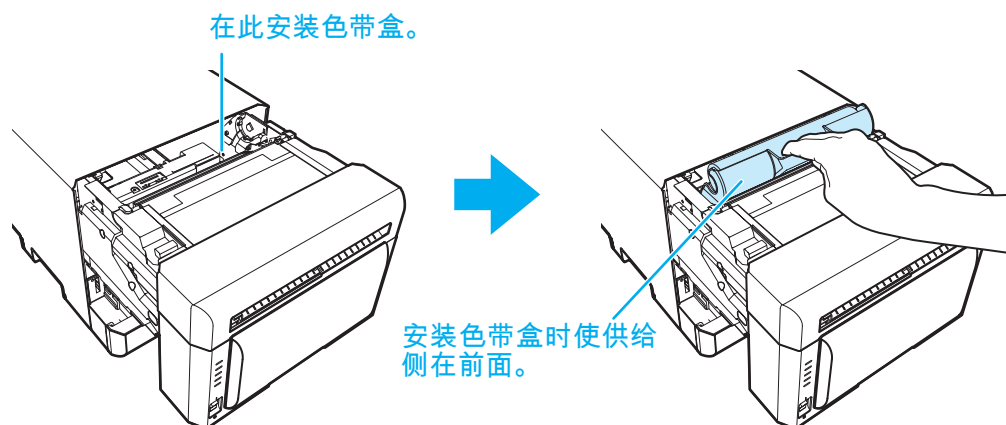


- 3** 从色带盒中取出旧色带并安装新色带。

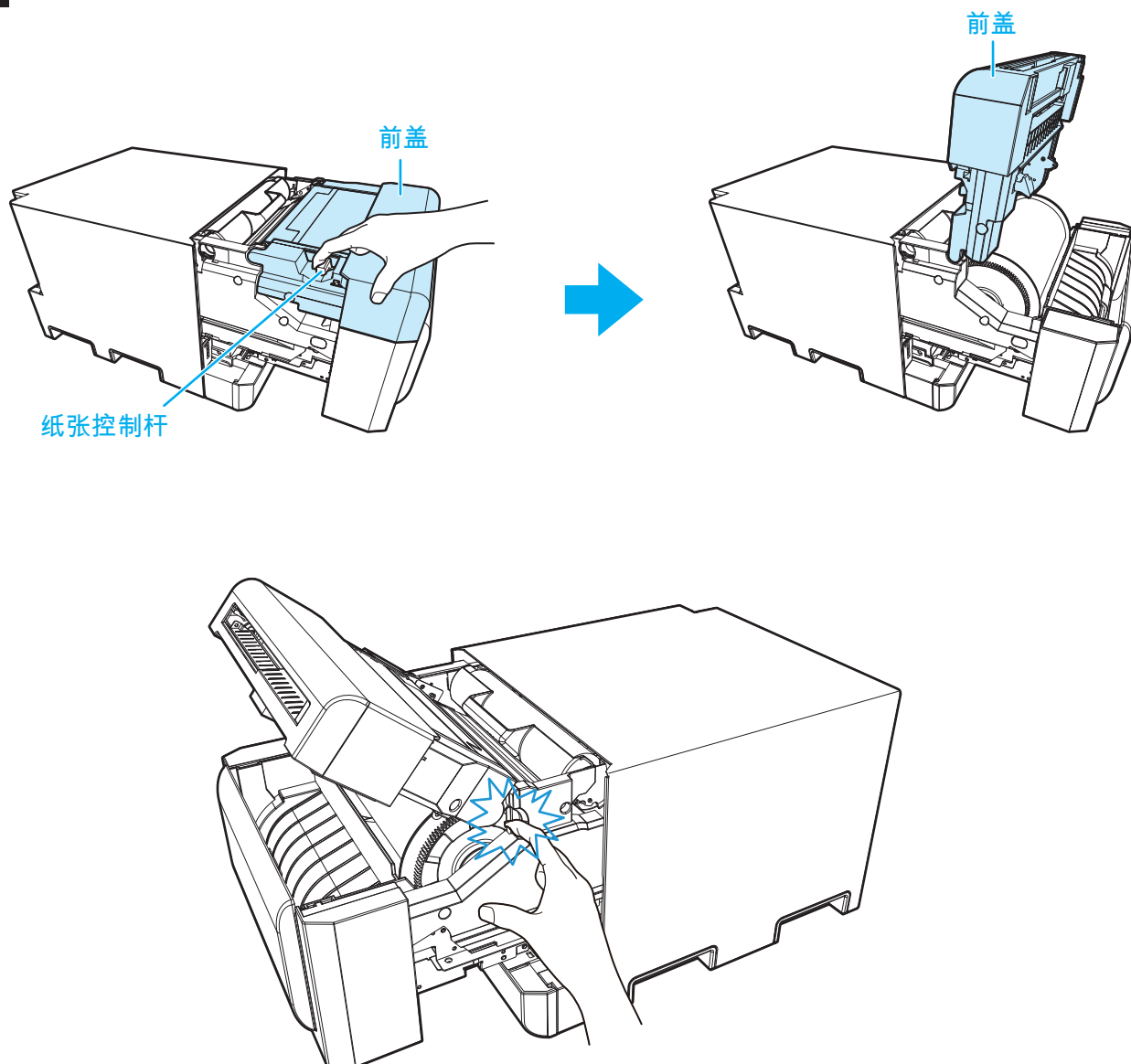


- 安装介质时,务必使用塑料袋或薄膜垫着介质。避免将其直接放置于桌子、地板或工作区上。

4 将色带盒安装到打印机主机上。

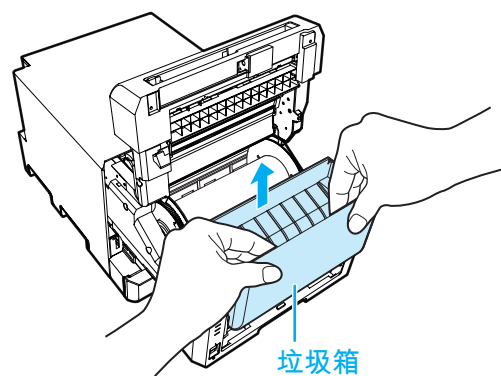
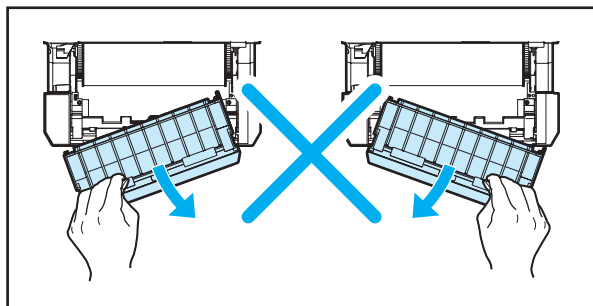


5 拉起纸张控制杆并抬起前盖。



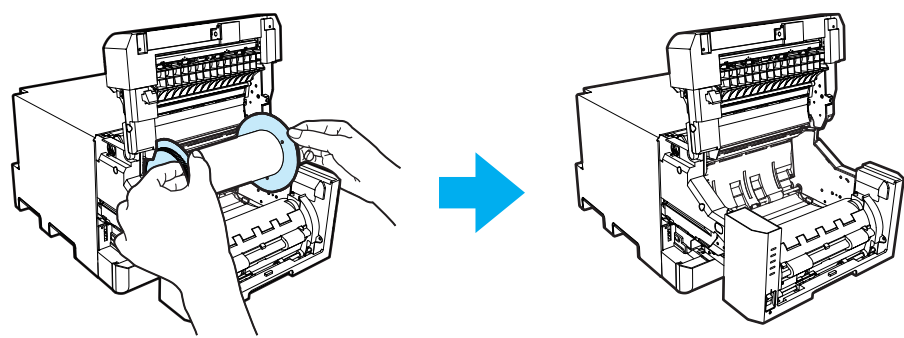
⚠ 注意

- 请小心, 因为手指可能会被夹住。

6 双手将垃圾箱笔直向上提起。**! 注意**

- 拉出机械单元时请勿过度施力。如果脱落,机械单元可能会掉落并造成人身伤害或损坏周围物体。
- 用双手将垃圾箱笔直向上提起。确保不要将其倾斜移除。垃圾箱可能会损坏,导致产品无法正常运行。
- 取下垃圾箱后,请勿触摸上端的切纸刀,否则可能会被割伤。
- 为了进行颜色调节、介质类型识别和打印数量管理,色带中包含IC芯片。注意,有IC芯片的色带未经过评估和核准时可能无法正常工作。(如果无法从IC芯片读取正确的数据,则会响起警报声。在该情况下,为保护产品,将会降低墨水浓度。)

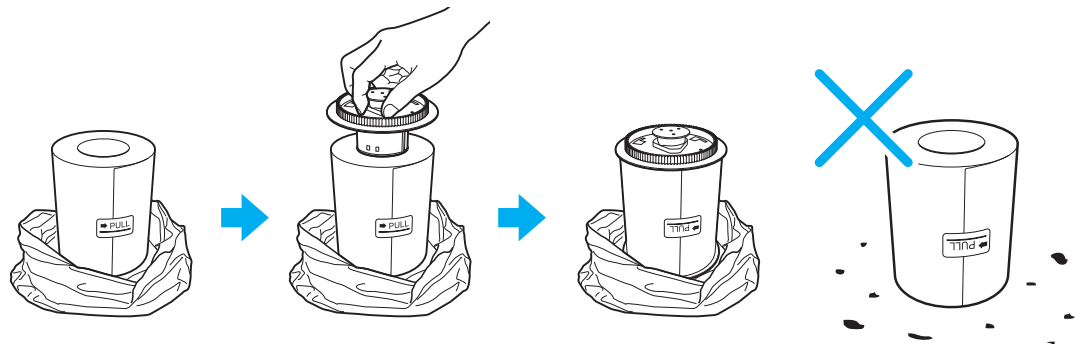
7 从打印机中取出卷纸器。



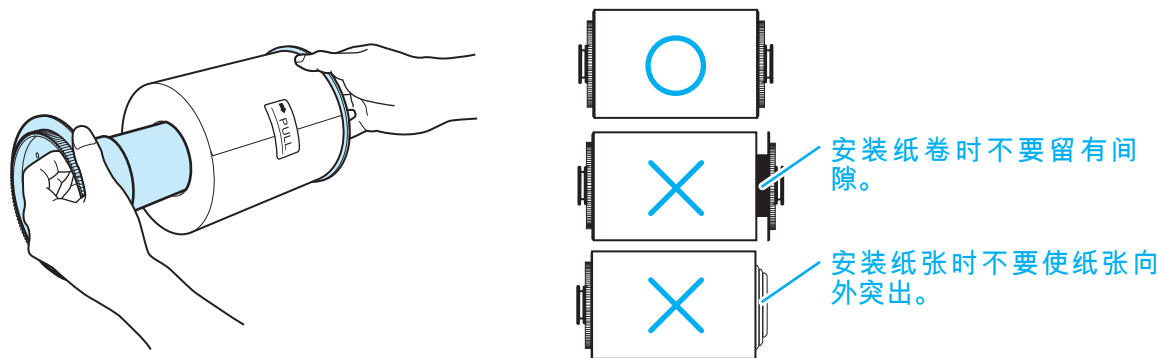
- 取下卷纸器更换纸卷等时,切勿将其直接放在桌面或工作区上。如果在将卷纸器放入打印机主机内时,介质上附着灰尘或污垢,可能会影响打印质量。

8 从卷纸器上拆下旧的卷纸,然后安装新的卷纸,确保没有空隙。

- 安装介质时,务必使用塑料袋或薄膜垫着介质。避免将其直接放置于桌子、地板或工作区上。



纸张向外突出时,请将其从卷纸器上拆下,将纸张端面弄平。

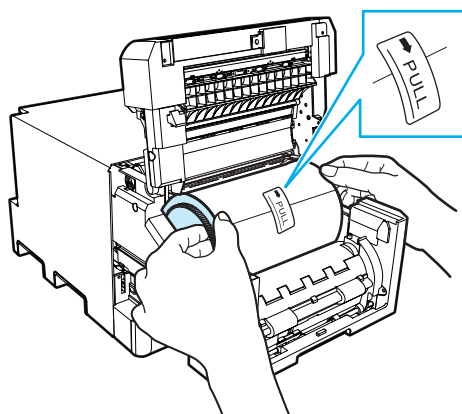


注意

- 安装有新纸卷的卷纸器重量约有2.0 kg。请勿使其掉落,否则可能会导致受伤或者卷纸器破损。

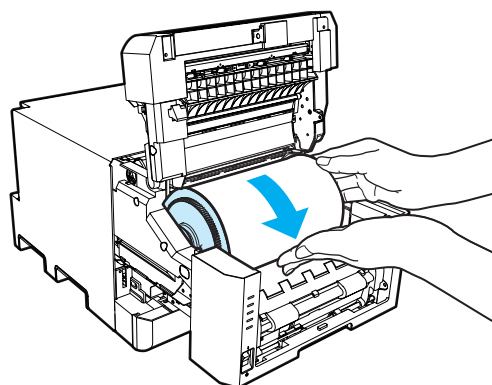
9 将卷纸器装入打印机。

装入时,使贴在纸上的 →PULL 贴纸朝向右图所示方向,然后撕掉贴纸。



10 按住卷纸器的同时,按箭头方向旋转纸张,并推进纸张的前缘,直到蜂鸣器发出声音。

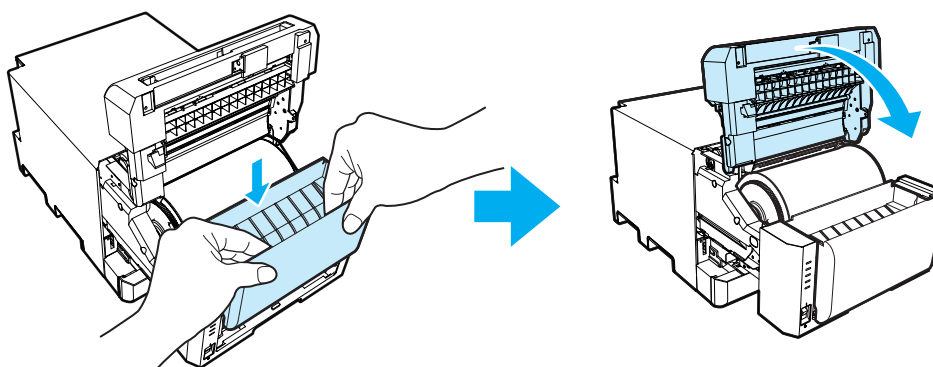
闪烁的LED(橙色)亮起并停止闪烁。



⚠ 注意

- 如果卷纸末端未正确插入,卷纸可能会松开。

11 安装垃圾箱并关闭前盖。



取下垃圾箱时,打印机无法打印。

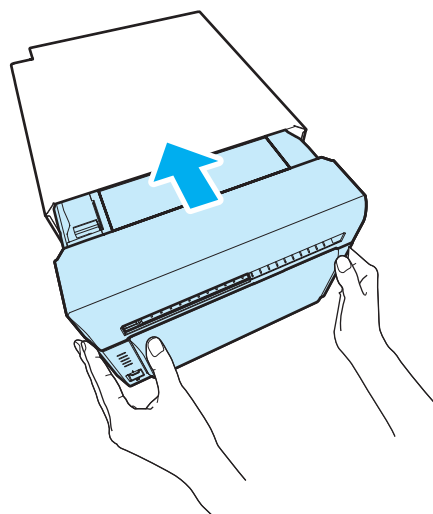
如果在没有垃圾箱的情况下关闭前盖,将发生垃圾箱丢失错误,ERROR LED(红色)将闪烁。务必将垃圾箱装入打印机。否则异物和灰尘可能会进入打印机,影响打印质量。

⚠ 注意

- 打印时确保已安装垃圾箱。否则手指可能会被活动的部件夹住而受伤。

12 关闭机械单元。

机械单元关闭后,打印机将开始纸张的初始化运作。(排出五张白纸。)纸张的初始化运作会切除纸张外周脏污的部分。注意,如果在安装纸张后将打印机的 ON/Standby 开关设置为 ON 状态,则不进行纸张的初始化运作。

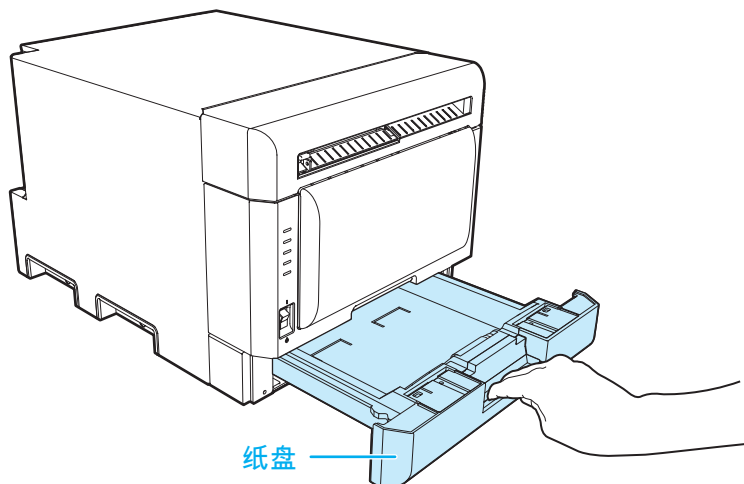


注意

- 请小心,关闭机械单元时手指有被夹住的风险。

13 拉出纸盘。

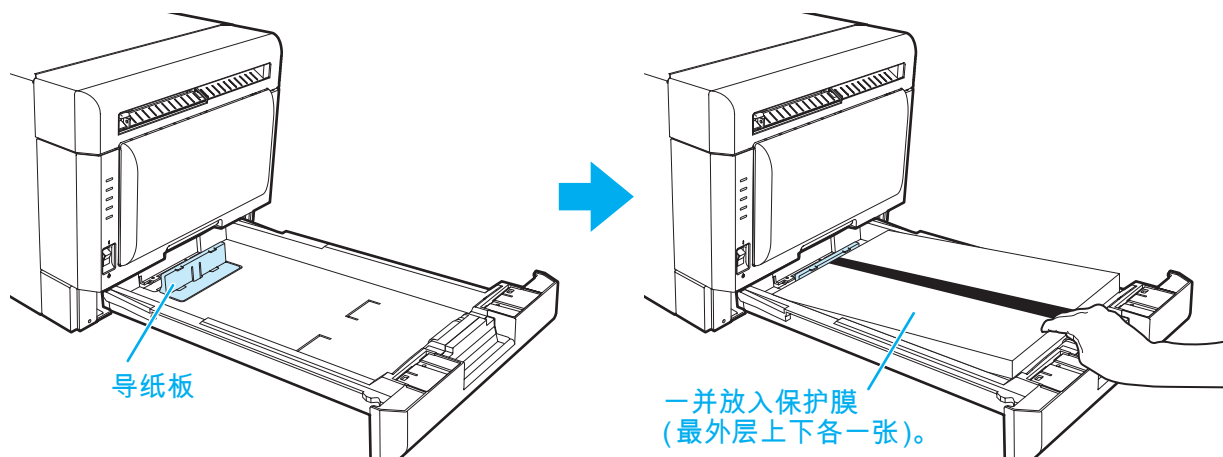
- 更换纸张前,请取出垃圾箱,清空后再将其放回打印机中。



注意

- 拉出纸盘时过度施力可能会导致其损坏。请慢慢拉出。

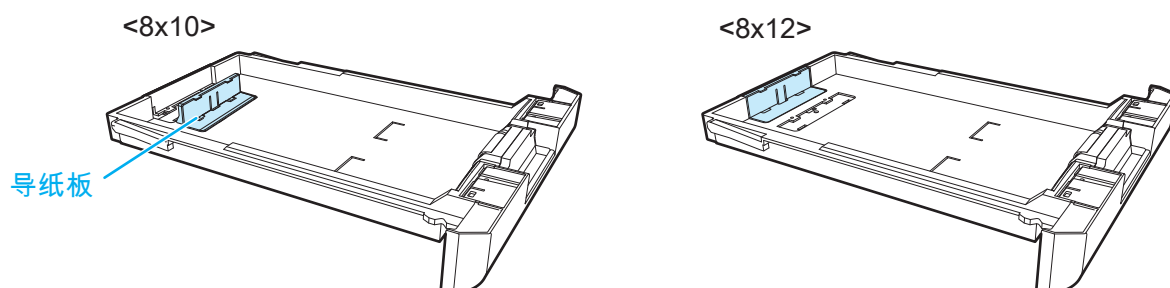
14 设定纸张。



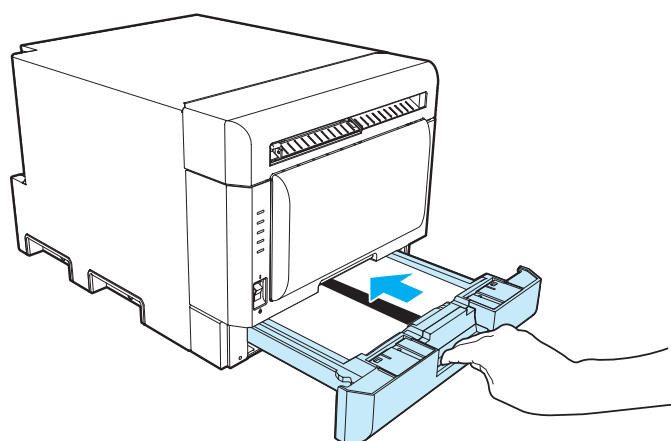
在打开纸包并将其放入纸盘前, 请将纸包稍微弯曲几次。

切换导纸板以匹配使用的纸张(8x10英寸/8x12英寸)。详情请参阅第20页。

- 导纸板位于8x12位置时, 请勿使用8x10英寸的纸张。否则可能会导致进纸错误。



15 关闭纸盘。



⚠ 注意

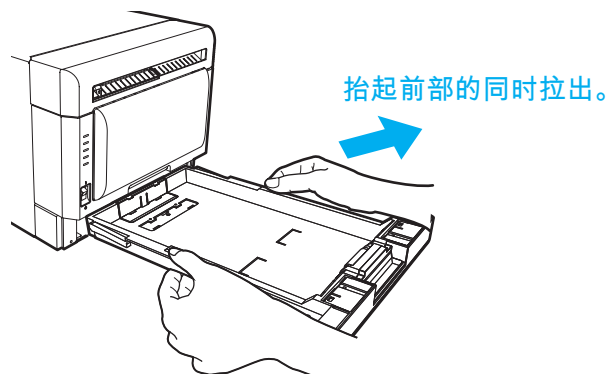
- 如果关闭纸盘时用力过猛, 可能会损坏纸盘。请轻轻关闭纸盘。

切换导纸板的位置

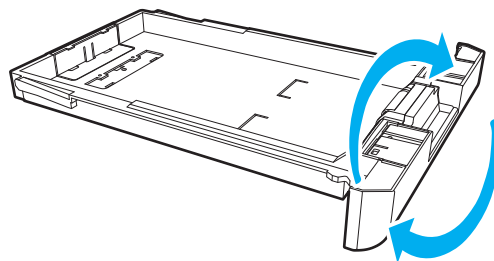
按照以下步骤切换纸盘尺寸。

1 取出纸盘。

如果在将前部拉向自己的同时抬起,直到无法继续拉出为止,它就会脱落。

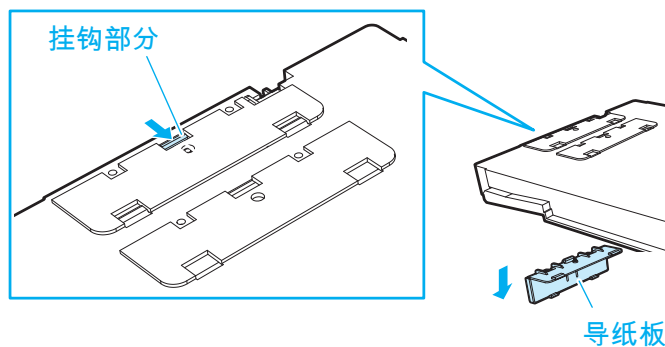


2 翻转纸盘。



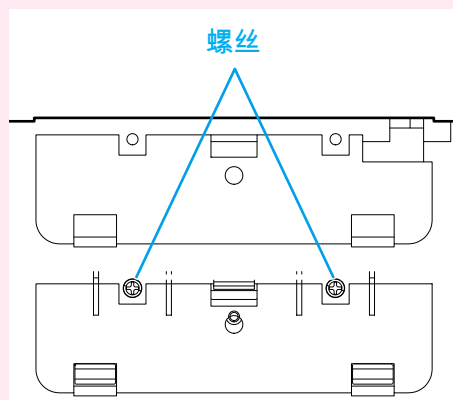
3 从纸盘中取出导纸板。

用手指按压导纸板的挂钩部分,取出导纸板。



⚠ 注意

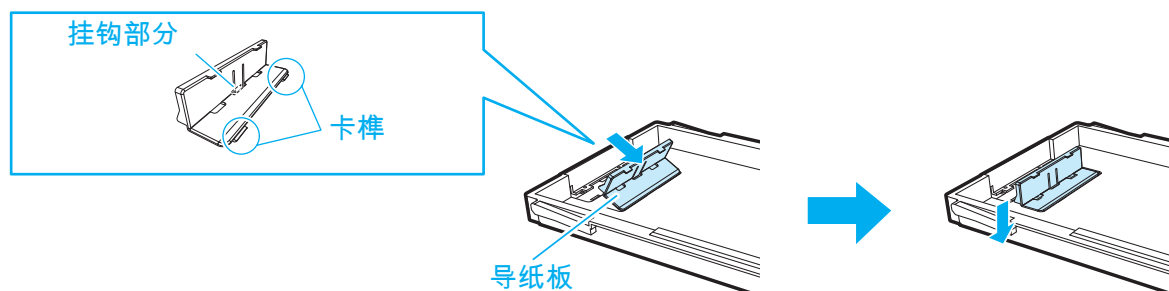
- 如果导纸板用螺丝固定在 10 英寸的位置,请联系经销商了解如何更换导纸板。



4 安装导纸板。

翻转纸盘, 将其放回原位。

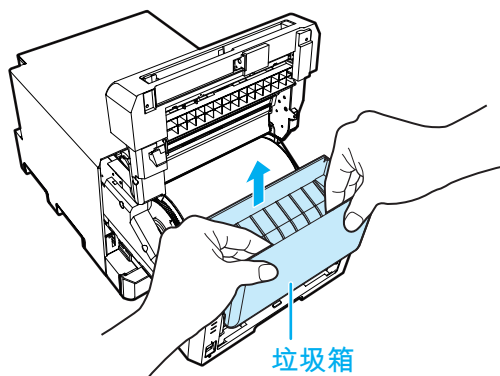
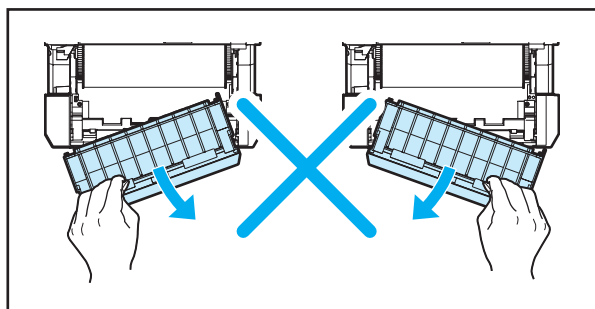
将导纸板上前面的两个卡榫卡合, 然后安装后面的挂钩。(直至听到咔嚓声为止)



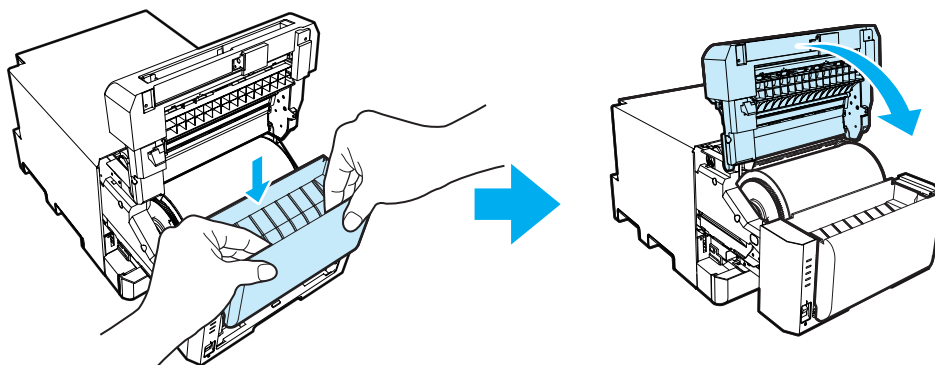
纸屑的清除方法

垃圾箱中会堆积切割纸张时产生的纸屑。更换纸张时请务必清空垃圾箱。

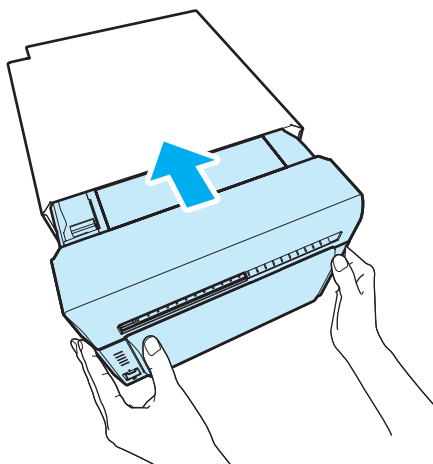
- 1** 松开开启拉杆，拉出机械单元。
- 2** 拉起纸张控制杆并抬起前盖。
- 3** 双手将垃圾箱笔直向上提起，即可取出并丢弃纸屑。



- 4** 安装垃圾箱并关闭前盖。



- 5** 关闭机械单元。



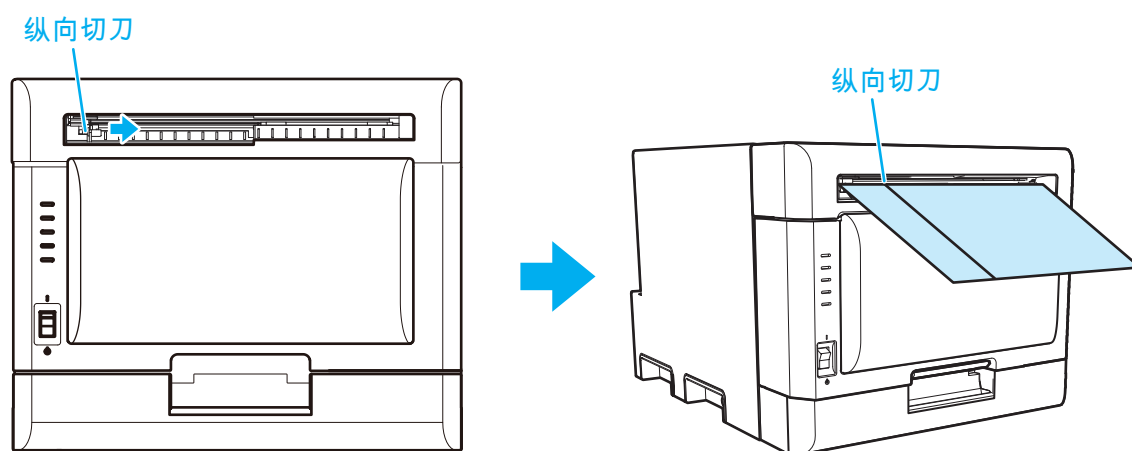
注意

- 用双手将垃圾箱笔直向上提起。确保不要将其倾斜移除。垃圾箱可能会损坏，导致产品无法正常运行。
- 取下垃圾箱后，请勿触摸上端的切纸刀，否则可能会被割伤。
- 在垃圾箱装满的情况下使用打印机可能会引起故障。

纵向切刀/折痕器(仅限纸张)

纵向切刀

纸张弹出时,垂直切割纸张。

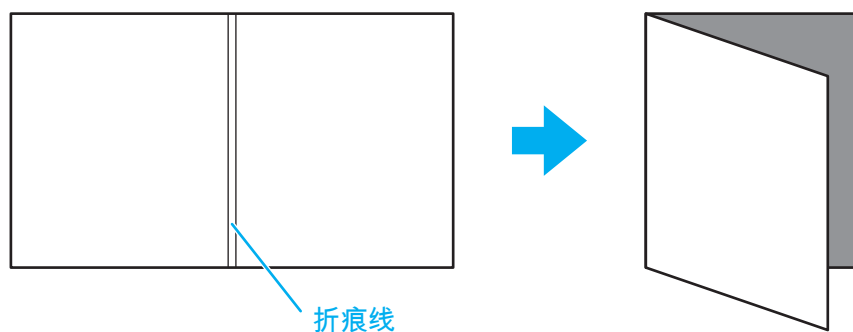


⚠ 注意

- 纵向切刀工作时,请勿将手伸入出纸口。否则可能会导致手指被切刀夹住而受伤。

折痕器

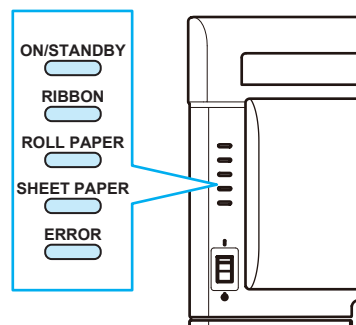
可以在纸张上形成折痕线(折叠线)。



故障排查

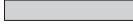
错误显示

LED 的显示状态 (亮起、闪烁、熄灭) 指示产品的状态。



■ 亮起、■ 闪烁、■ 熄灭。

LED 显示	状态	条件	参考
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	纸张用完 (卷纸 / 纸张)	请安装新的纸张。	13 页
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	纸张用完 (卷纸)	清空垃圾箱, 然后将其放回打印机中, 再安装新的卷纸张。	13 页
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	纸张用完 (纸张)	清空垃圾箱, 然后将其放回打印机中, 再安装新的纸张。	18 页
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	垃圾箱已满	清除纸屑。	22 页
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	色带用完	请安装新的色带。	13 页
■ ON/STANDBY ■ RIBBON ■ ROLL PAPER ■ SHEET PAPER ■ ERROR	盖门打开	关闭机械单元。	18 页

LED 显示	状态	条件	参考
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	盖门打开 (无卷纸)	正确安装纸张, 然后关闭机械单元。	13 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	托盘打开	关闭纸盘。	19 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	缺少垃圾箱	将垃圾箱安装在打印机内。	17 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	纸张错误 (卷纸)	请正确装入卷纸。	13 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	纸张错误 (纸张)	请正确装入纸张。	18 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	色带错误	请正确装入色带。	13 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR * RIBBON LED 和 PAPER LED 交替闪烁	介质尺寸错误	使用与打印机上设置的介质尺寸相匹配的尺寸发送数据。	12 页
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	系统错误	请重置 ON/Standby 开关。 如果系统无法恢复, 请咨询经销商。	-
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	冷却打印头	正在冷却打印头。 此错误会自动解除。	-

解决错误

1 松开开启拉杆,拉出机械单元。

2 从打印机主机中取出色带盒。

3 根据出现的错误执行操作。

“色带卡在打印机中”(参见本页),
“打印机被卷纸卡住”(参见 27 页),
“打印机被纸张卡住”(参见 29 页),
“裁纸中途打印机停止”(参见 31 页),
“折痕中途打印机停止”(参见 31 页),
“纵向切刀中途停止”(参见 32 页),
“打印时电源被切断”(参见 33 页)

色带卡在打印机中

1 拉出色带。

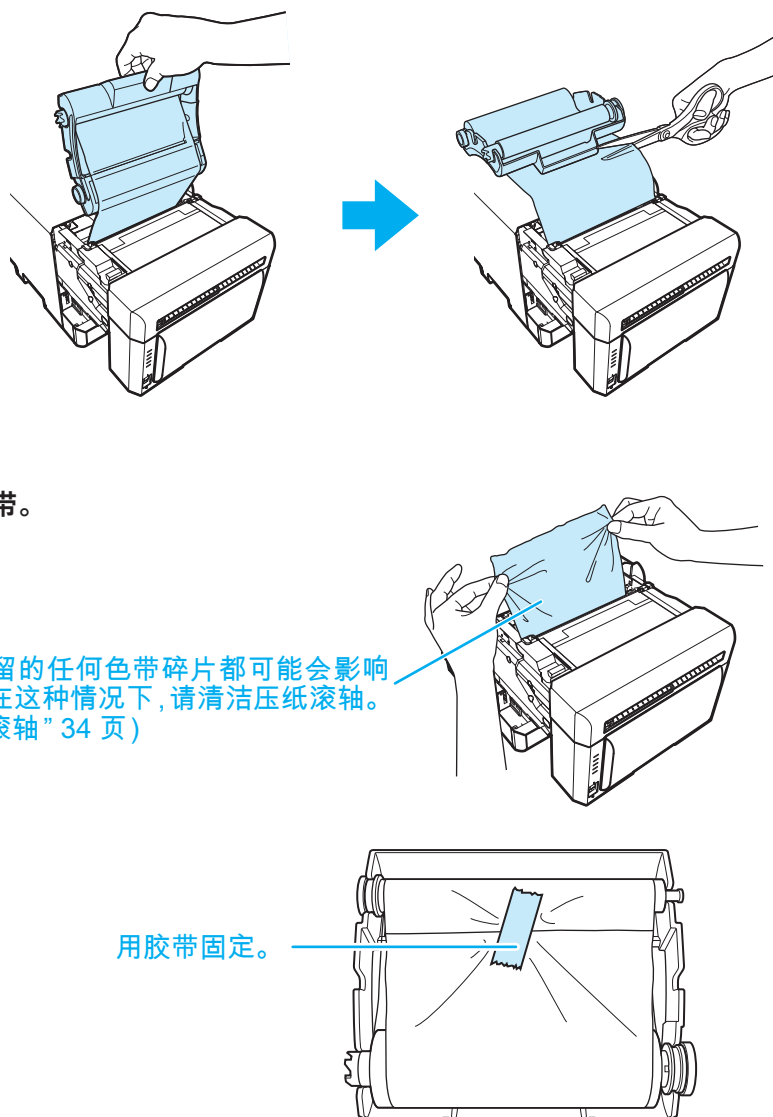
2 切断色带。

3 小心取出打印机主机中残留的色带。

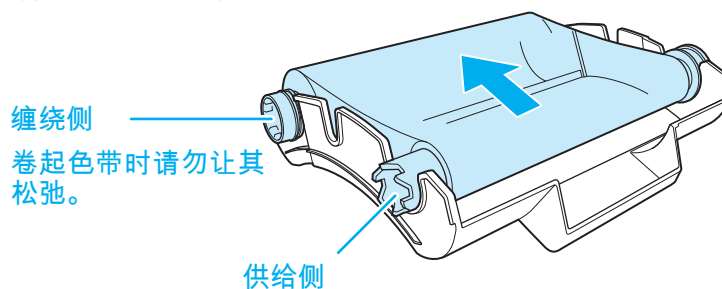
打印机内残留的任何色带碎片都可能会影响打印质量。在这种情况下,请清洁压纸滚轴。(参见“压纸滚轴” 34 页)

4 用胶带或类似材料重新粘上色带。

用胶带固定。



- 5** 旋转色带的缠绕辊,直到看不到用胶带粘贴的部分为止。



- 6** 将色带盒插入到打印机主机中。

- 7** 将打印机主机上的 ON/Standby 开关切换为 ON 后,重新安装纸张。

机械单元关闭后,将执行纸张的初始化(如果出现错误,任何打印的内容都将被弹出)。在执行初始化之前,错误无法被消除。

打印机被卷纸卡住

⚠ 注意

- 请注意纸张的边缘或打印机内部的任何锋利边缘,避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。

- 1** 取出卡纸。

沿与纸张路径相反的方向转动卷轴,将纸张重新卷到纸卷轴上(参见图A),然后将纸张向前拉离打印机,小心地将纸张从打印机中取出(参见图B)。

仅施加轻微压力,以避免损坏打印机组件。

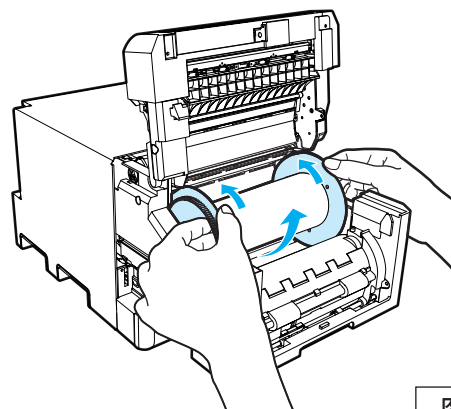


图 A

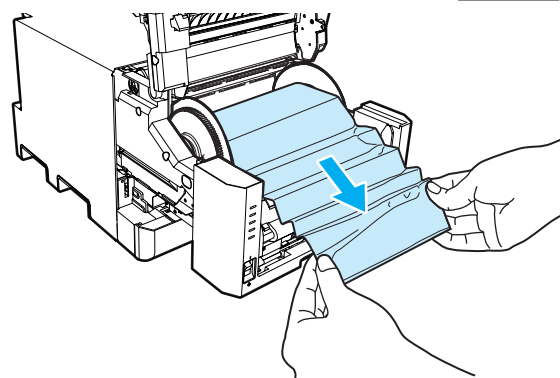


图 B

- 2** 如果通过上述方法无法轻松清除卡纸,请剪掉纸张边缘损坏的部分,取出纸卷并将其放在一边。(图 C)

然后从送纸路径中取出所有剩余的纸张。

如果有一部分纸留在打印机中,请小心地将手伸入打印机主机,然后向前拉纸张(如图 D 所示方向),将纸张从纸张路径中取出。

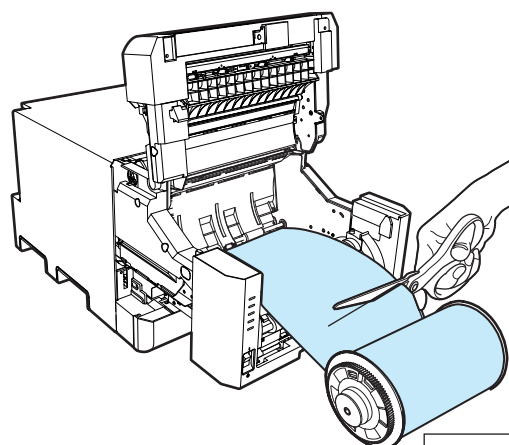


图 C

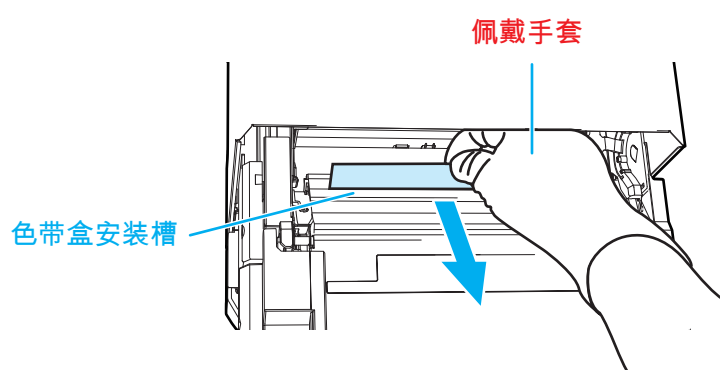


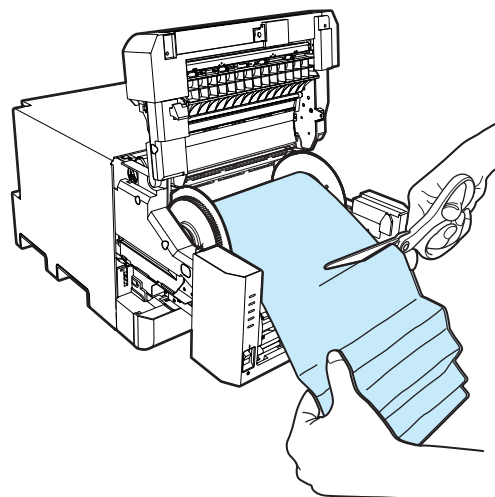
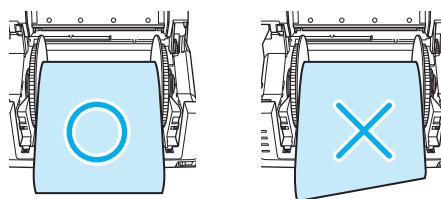
图 D

! 注意

- 手伸入打印机主机内时要小心。如果卡住的纸需要强力拉动才能拉出,请勿强行拉出,请联系技术支持寻求进一步的说明。用力过猛可能会损伤打印机。
- 请注意纸张的边缘或打印机内部的任何锋利边缘,避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。
- 除纸张外,请勿推拉打印机内部的任何部件。否则可能会引起问题。

- 3** 请用剪刀剪掉已部分打印的区域及褶皱等不良部分。

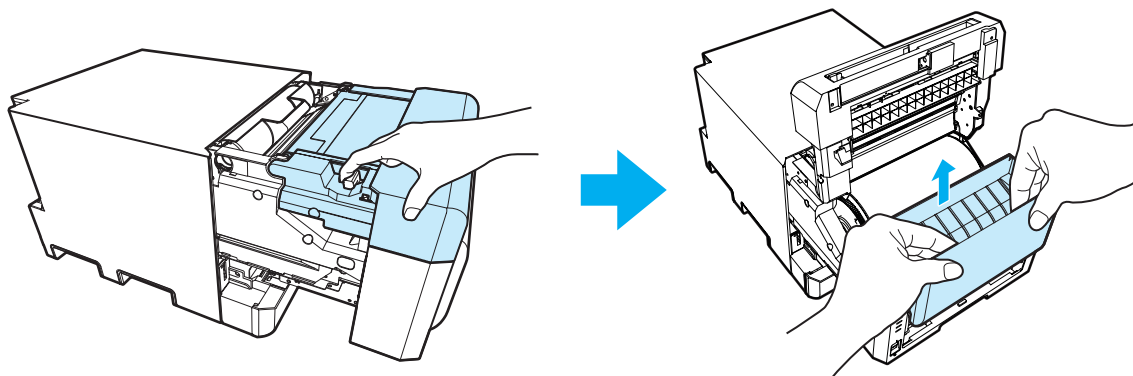
如果仍有褶皱或已部分打印的区域,会再次发生卡纸。此外,如果纸张切割不均匀,则打印机不能正常运作。



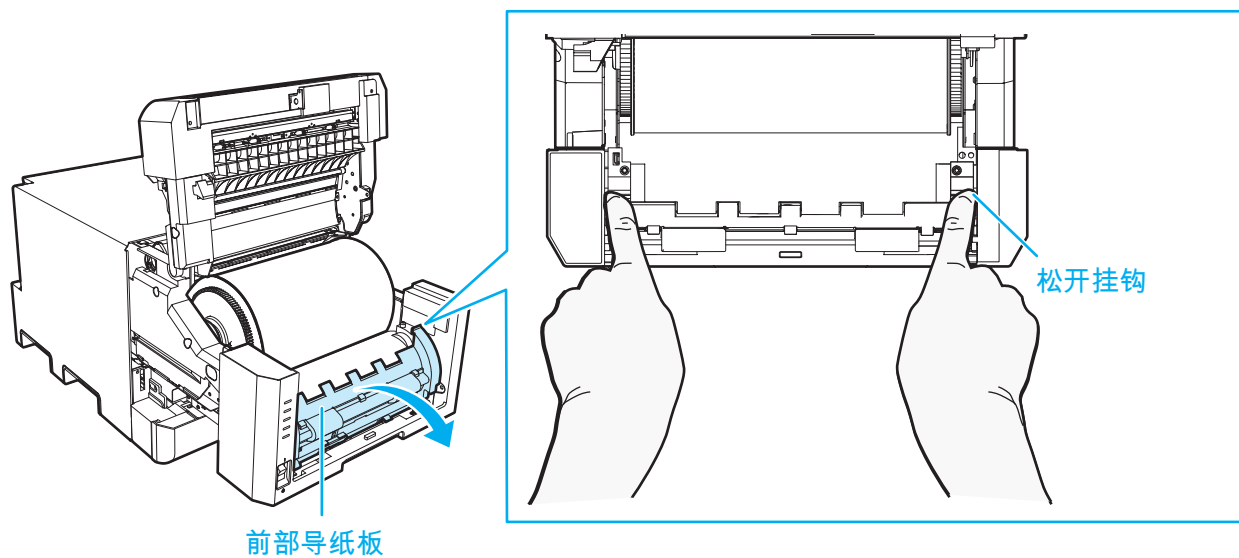
接下来,请参阅“介质的安装方法(色带、卷纸、纸张)”(13 页)。

打印机被纸张卡住

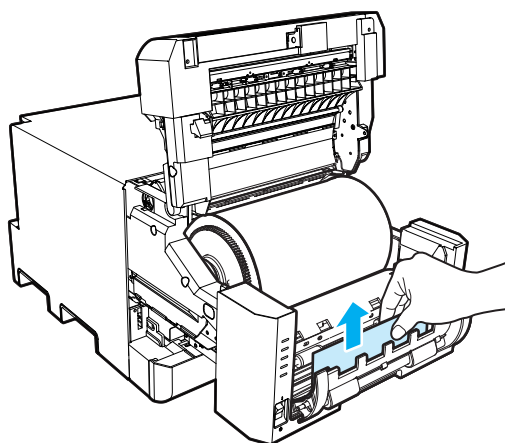
- 1** 检查前部导纸板中是否有纸。
拉起纸张控制杆并抬起前盖,取出垃圾箱。



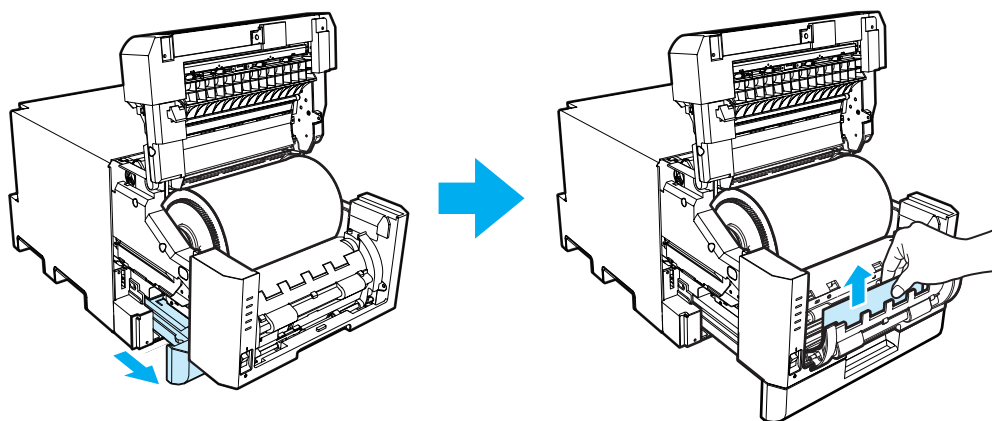
松开前部导纸板两端的挂钩。



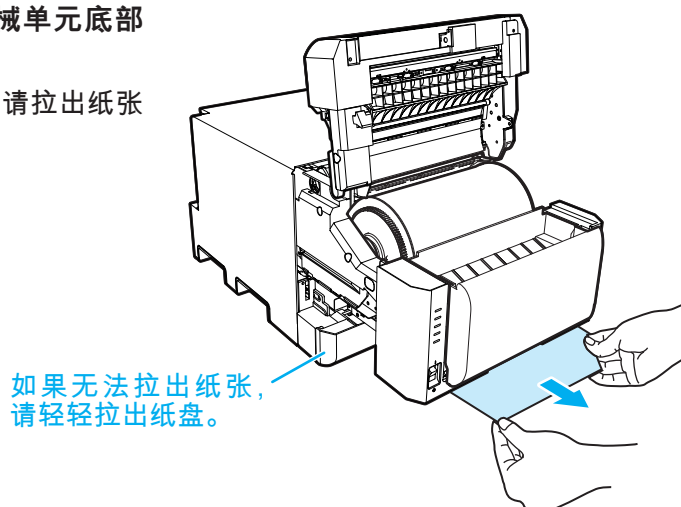
打开前部导纸板,如果里面有纸,拉出纸张的前缘。



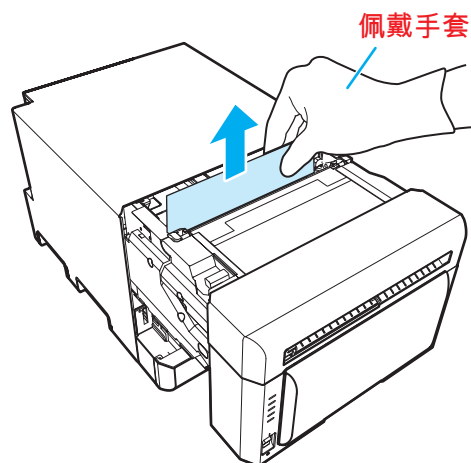
- 2** 如果前部导纸板中没有纸,拉出纸盘并检查是否有纸张。
如果纸张的前缘已伸出,请将其朝您的方向拉出以便取出。



- 3** 如果前部导纸板中没有纸,请检查机械单元底部是否有纸。
稍微合上纸盘,如果机械单元底部有纸,请拉出纸张的前缘。



- 4** 如果前部导纸板或机械单元底部没有纸,请检查色带盒安装槽中是否有纸。
关闭前盖,如果色带盒安装槽中有纸,请伸手抓住纸张的前缘,然后将其朝您的方向拉出。



⚠ 注意

- 从色带盒安装槽伸入打印机时请务必小心。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。
- 如果卡住的纸需要强力拉动才能拉出,请勿强行拉出,请联系技术支持寻求进一步的说明。用力过猛可能会损伤打印机。

裁纸中途打印机停止

- 1 将 ON/Standby 开关置于 Standby 位置,然后再置于 ON 位置。

解除卡纸,切纸刀返回待机位置。

- 如果无法解除卡纸,请联系服务人员。

- 2 从打印机中取出正在打印过程中的纸张。

接下来,请参阅“打印机被卷纸卡住”(参见 27 页)和“打印机被纸张卡住”(参见 29 页)。

折痕中途打印机停止

- 1 将 ON/Standby 开关置于 Standby 位置,然后再置于 ON 位置。

解除卡纸,折痕器返回待机位置。

- 2 从打印机中取出正在打印过程中的纸张。

接下来,请参阅“打印机被卷纸卡住”(参见 27 页)和“打印机被纸张卡住”(参见 29 页)。

注意

- 从色带盒安装槽伸入打印机时请务必小心。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。
- 如果卡住的纸需要强力拉动才能拉出,请勿强行拉出,请联系技术支持寻求进一步的说明。用力过猛可能会损伤打印机。

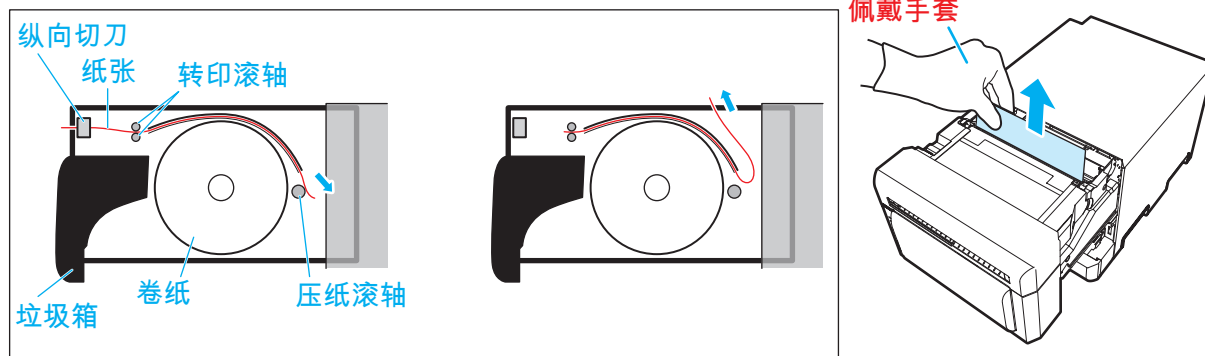
纵向切刀中途停止

1 将ON/Standby开关置于Standby位置。

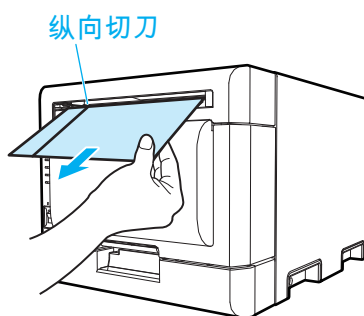
2 取出打印机中残留的纸张。

如果纸张的前缘未从出纸口伸出,请打开机械单元,从色带盒安装槽向后拉出纸张,然后朝您的方向拉出以将其取出。

打印机横截面



如果纸张的前缘已从出纸口伸出,请将纸朝您的方向拉出以便取出。



注意

- 从色带盒安装槽伸入打印机时请务必小心。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。
- 如果卡住的纸需要强力拉动才能拉出,请勿强行拉出,请联系技术支持寻求进一步的说明。用力过猛可能会损伤打印机。

打印时电源被切断

如果在打印过程中断电,将无法拉出机械单元。

- 1** 将 **ON/Standby** 开关置于 **Standby** 位置,然后再置于 **ON** 位置。
将部分打印的纸张切割成废纸大小并丢弃。
此后即可拉出机械单元。

- 2** 确认打印机中是否残留有打印过的纸张。

如果残留有打印过的纸张,请参阅“打印机被卷纸卡住”(参见 27 页)和“打印机被纸张卡住”(参见 29 页)。

注意

- 打印期间,请勿将 **ON/Standby** 开关置于 **Standby** 位置。否则可能会引起故障。

清洁

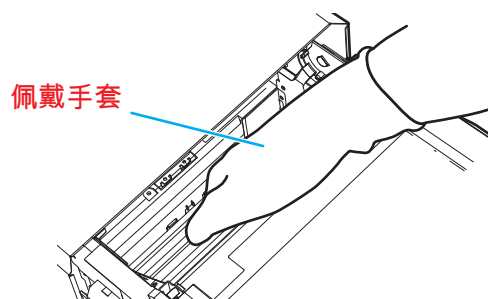
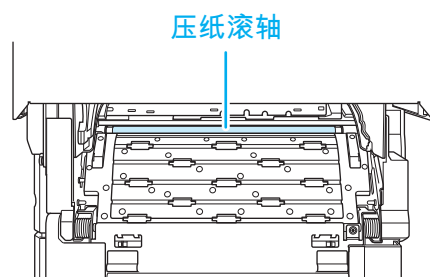
压纸滚轴

如果打印物上出现多个压痕(间隔约 50 mm)或打印物脏污,请清洁压纸滚轴。
压纸滚轴上可能会附着来自色带或纸张的灰尘、污物、粘着剂等。

- 1** 准备一块浸有酒精的纱布或其他软布。
- 2** 执行“介质的安装方法(色带、卷纸、纸张)”中的步骤**1**至**2**。
- 3** 一边转动压纸滚轴一边擦拭污垢。

注意

- 清洁时,请避免接触清洁目标以外的部分。
- 请注意打印机内部的任何锋利边缘,避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。



热敏打印头

热敏打印头脏污时可能会打印不均或在打印时出现间隙。

1 准备一块浸有酒精的纱布或其他软布。

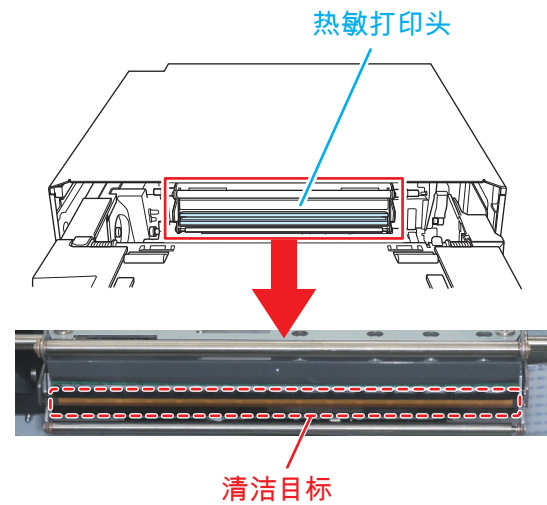
2 轻轻擦拭热敏打印头,不要直接用手触碰。

仅在目测确认后才擦拭清洁目标部分。

3 如果问题仍然存在,请用研磨片擦拭。

推荐研磨片：

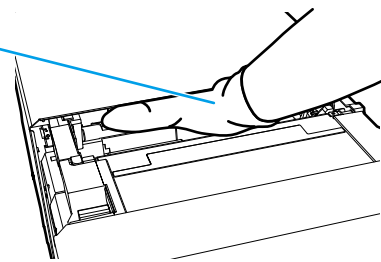
Mipox 研磨片 GC10000-75 FEY-A



⚠ 注意

- 清洁时,请避免接触清洁目标以外的部分。
- 请注意打印机内部的任何锋利边缘,避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。

佩戴手套



⚠ 注意

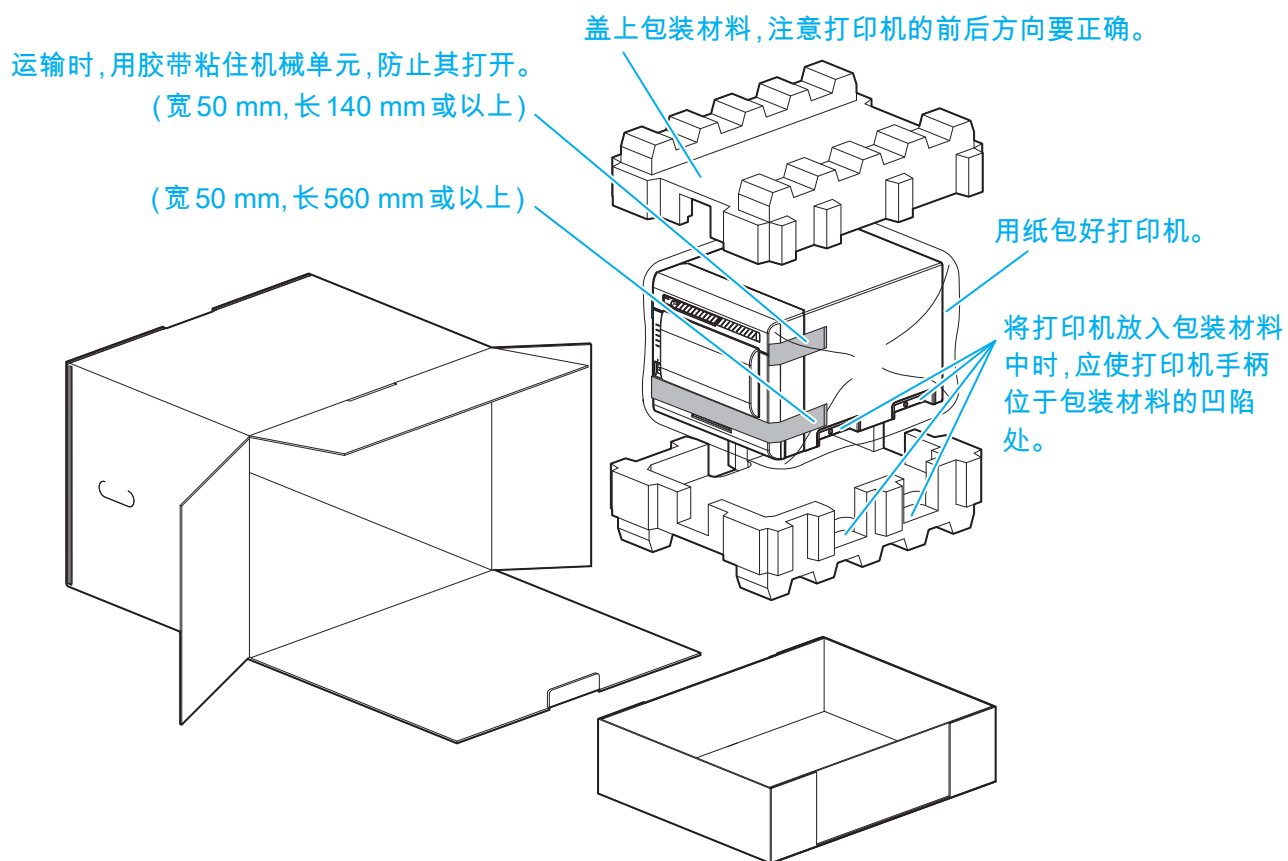
- 请勿使用汽油或稀释剂,因为它们可能会损坏塑料材料。
- 打印后热敏打印头会很烫。为避免烫伤,请等待一段时间再进行清洁。
- 为安全起见,清洁前务必拔掉电子设备的插头。

重新包装

运输打印机需要再次使用原始包装材料。必须按购买时的包装方式重新包装打印机。如果未使用原始包装材料或打印机包装不当,则打印机可能会在运输途中损坏。

从打印机上取下所有附件(介质、电源线)。

请保存好任何包装,不要丢弃,以便日后使用其来安全运输打印机。



规格

型号 / 类型			DP-DS820DX		
打印方式			热升华转印		
分辨率	横向		300dpi		
	送纸方向	High-speed 模式	300dpi		
		High-quality 模式	600dpi		
打印尺寸 *1			卷纸	(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
				(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
				(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
				(8 × 12")	203.0 x 304.8 mm
			纸张 (8 × 10)	(3.5 × 2.5") × 3 张 *3, *4	88.9 x 63.5 mm
				(3.9 × 4") × 4 张 *3	99.1 x 101.6 mm
				(3.9 × 6") × 2 张 *3	99.1 x 152.4 mm
				(3.9 × 8") × 2 张 *3	99.1 x 203.2 mm
				(7 × 2") × 4 张 *3, *4	177.8 x 50.8 mm
				(7 × 5") *3	177.8 x 127.0 mm
				(7 × 5") × 2 张 *3	177.8 x 127.0 mm
				(8 × 2") × 4 张 *4	203.0 x 50.8 mm
				(8 × 2.5") × 3 张 *4	203.0 x 63.5 mm
				(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 4") × 2 张	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 5") × 2 张	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
				(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
				(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
				(8 × 10.35") *4	203.0 x 262.9 mm
				(8 × 10.5") *4	203.0 x 266.7 mm
				(8 × 10.75") *5	203.0 x 273.1 mm

打印尺寸 *1	纸张 (8 × 12)	(3.5 × 2.5") × 4 张 *3, *4	88.9 x 63.5 mm
		(3.9 × 4") × 4 张 *3	99.1 x 101.6 mm
		(3.9 × 4") × 6 张 *3	99.1 x 101.6 mm
		(3.9 × 6") × 2 张 *3	99.1 x 152.4 mm
		(3.9 × 6") × 4 张 *3	99.1 x 152.4 mm
		(3.9 × 8") × 2 张 *3	99.1 x 203.2 mm
		(7 × 2") × 5 张 *3, *4	177.8 x 50.8 mm
		(7 × 5") *3	177.8 x 127.0 mm
		(7 × 5") × 2 张 *3	177.8 x 127.0 mm
		(7.1 × 5.9") × 2 张 *3, *4	180.0 x 149.9 mm
		(8 × 2") × 5 张 *4	203.0 x 50.8 mm
		(8 × 2.5") × 4 张 *3, *4	203.0 x 63.5 mm
		(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 4") × 2 张	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 4") × 3 张	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
		(8 × 5") × 2 张	203.0 x 127.0 mm
		(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
		(8 × 6") × 2 张	203.0 x 152.4 mm
		(8 × 7.1") *4	203.0 x 180.3 mm
		(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
		(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
		(8 × 10.5") *4	203.0 x 266.7 mm
		(8 × 10.75") *5	203.0 x 273.1 mm
		(8 × 11") *4	203.0 x 279.4 mm
		(8 × 11.3") *4	203.0 x 286.0 mm
		(8 × 11.7") *4	203.0 x 297.2 mm
		(8 × 12")	203.0 x 304.8 mm
油墨色带 / 纸张套装容量	色带	(8 × 10")	130 张图像
			180 张图像
		(8 × 12")	110 张图像
			150 张图像
	卷纸	(8 × 10")	130 张图像
		(8 × 12")	110 张图像
	纸张	(8 × 10")	90 张 (180 张图像)
		(8 × 12")	75 张 (150 张图像)
纵向切刀 (仅限纸张)	使用 CSP Printer Status API (SDK) 时 ,可以在 4 英寸至 7.5 英寸的纸张宽度范围内 ,以 0.01 英寸的间隔在所需位置垂直切割纸张		
折痕器 (仅限纸张)	使用 CSP Printer Status API (SDK) 时 ,可以在所需位置以 0.1 毫米的间隔在纸张上添加折叠线		

接口	USB2.0(最大480 Mbps)TYPE B连接器
外形尺寸	322 mm x 460 mm x 272 mm
重量	约 22.0 kg(仅打印机)
额定电压	AC 100 – 240 V, 50/60 Hz
额定电流	100 V 3.9 A 240 V 1.6 A
运行环境	温度为 5 °C至 35 °C , 自然对流
	湿度为 35% 至 80%, 无结露

*1: 除个别尺寸外,列出的打印尺寸均为使用专用软件可输出的尺寸。

*2: 列出的打印尺寸为可使用固件版本 1.24 或更高版本输出的尺寸。

*3: 使用纵向切刀可以进行打印。

*4: 使用 CSP Printer Status API (SDK) 可以进行打印。

*5: 不会在纸张的整个表面上进行打印。图像将仅打印在距打印开始位置 8 × 10.5 英寸的区域内,纸张的其余部分将留空。

* 打印机的规格与外观可能会有所改变,恕不另行通知。

客户服务

如需咨询产品的操作或修理服务,请联络经销商或服务中心。

Dai Nippon Printing Co., Ltd.