



DIGITAL PHOTO PRINTER

DP-DS820DX

取扱説明書 Version 1.0.4

安全上の注意に関して

使用上のご注意や安全上のご注意等、安全に関する本書が作成された時点での基準に応じた内容となっておりますのでご了承ください。

改造に関して

ご購入後の製品について安全の為、改造することを禁止します。

著作権に関して

この製品に付属する文書、プログラム等に関する著作権、商標権その他一切の知的財産権は大日本印刷株式会社またはその他の権利者に帰属しています。適用法令上許容される場合を除き、大日本印刷株式会社の承諾を得ることなく、これらを複製等して使用することはできません。

「DNP」は、DNP大日本印刷の登録商標です。

目次

はじめに	4
安全にお使いいただくために	4
設置上の注意事項	7
プリンターのセットアップ	8
梱包内容の確認	8
各部の名称	9
電源コード、パソコンの接続	10
メディア(リボン、ロール紙、カット紙)について	11
メディア(リボン、ロール紙、カット紙)のセット方法	12
用紙ガイドの位置の切り替え方法	19
用紙くずの捨て方	21
縦カッター / クリーサーについて(カット紙のみ)	22
縦カッターについて	22
クリーサーについて	22
トラブルシューティング	23
エラー表示	23
不具合時の対処法	25
リボンが引き込まれたとき	25
ロール紙が詰まったとき	26
カット紙が詰まったとき	28
用紙カットが途中で止まってしまったとき	30
クリーサーが途中で止まってしまったとき	30
縦カッターが途中で止まってしまったとき	31
印画中に電源が切れたとき	32
クリーニング	33
プラテンローラ	33
サーマルプリントヘッド	34
再梱包方法	35
仕様	36

はじめに

お買い求めいただき、誠にありがとうございます。

本書は、本機をお使いいただくために必要な取り扱いと操作について説明しています。

ご使用の前に本書をよくお読みください。

特に「安全にお使いいただくために」(4～6ページ)は、必ずお読みいただき、正しくご使用ください。

安全にお使いいただくために

ご使用前に必ず本書をよくお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときに読み直せるようにしてください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、お客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。

■「警告」と「注意」について

以下、誤った取り扱い方をして生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、「警告」と「注意」に区分して説明しています。

 警告	この表示を守らずに誤った使い方をすると「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容を示します。
 注意	この表示を守らずに誤った使い方をすると「障害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容を示します。

■記号表示について

表示されている記号には、次のような意味があります。

	この記号は警告、注意を促す内容があることを告げるものです。 この記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は禁止する内容があることを告げるものです。 この記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は行為を強制したり、指示する内容を告げるものです。 この記号の中には具体的な内容が書かれています。

警告

	• 本機は電源スイッチを備えていません。設置の際には、容易にアクセスできる固定配線内に専用遮断装置を設けるか、使用中に、容易に抜き差しできる、機器に近いコンセントに電源プラグを接続してください。万一、異常が起きた際には、専用遮断装置を切るか、電源プラグを抜いてください。 • 表示された電源電圧、周波数以外の電圧で使用しないでください。誤って接続すると感電や火災の原因になります。 • タコ足配線、延長コードの使用は避けてください。コンセント部が異常発熱して火災の原因になります。 • 電源コードを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたりすると電源コードをいため、火災や感電の原因になります。 • 空気が塩分や腐食性ガスを含んでいるような場所に置かないでください。火災の原因になります。 • 製品の通気口をふさがないでください。製品内部に熱がこもり、故障や火災の原因になります。 • 製品の上に乗ったり、重いものを乗せたりしないでください。また、ボタンやスイッチ、入力端子などに無理な力を加えないでください。製品が破損したり、お客様や他の方々がケガをする原因になります。 • 製品のエッジ部で身体や他の物を傷つけないようご注意ください。 • 人命にかかわるような用途(たとえば医療機器、宇宙機器、航空機など、極めて信頼性の要求されるもの)ではご使用を避けてください。
	• DP-DS820DXは約22 kgあります。製品を移動するときは、二人で手掛けを持ち、体に負担がかからない状態で持ち上げてください。無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、ケガをしたり、製品が壊れる恐れがあります。 • 製品は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを簡単に外せるようにしてください。 • 電源プラグにほこりが付着している場合は、ほこりをきれいに拭き取ってください。感電やショートの原因になります。 • 万が一、金属、液体などの異物が製品内部に入った場合や、発煙、異臭などの異常状態が見られる場合は、すぐに電源コードをコンセントやインレットから抜いたうえでサービス実施店に連絡してください。製品が故障したり、不具合のまま使用し続けしないでください。感電、ショート、火災や故障の原因になります。
	• アースプラグを確実に取り付けてください。漏電し、火災や感電の原因になります。
	• 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。
	• 製品内部を開けたり、内部の部品を分解したり、改造したりしないでください。感電や火災、ケガ、または故障の原因になります。製品内部の点検・調整・修理はサービス実施店に依頼してください。

注意

	• 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災や感電、または故障の原因になります。 • 不安定な場所に置かないでください。製品が転倒して、お客様や他の方々ケガをする原因になります。 • 製品の中に異物を混入させないでください。感電、ショート、火災や故障の原因になります。入った場合は、すぐに電源コードをインレットから抜いたうえでサービス実施店に依頼してください。 • 印画中にカバーを開けないでください。故障の原因になります。 • 製品に液体や薬剤などをこぼしたり、吹きかけないでください。 • カバーを清掃する場合、シンナー、トリクレン、ベンジン、ケトン系溶剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。変色、変質の原因になります。
	• プリンター内部のエッジや、用紙のエッジ部でケガをしないように注意してください。 • 詰まった用紙の除去やクリーニングのためプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。 • 電源プラグは年に1回以上コンセントから抜いて、プラグの刃と刃の周辺部分の掃除をしてください。ほこりがたまると、火災の原因になります。 • 狭い部屋で長時間連続してご使用になるときは、換気にご注意ください。 • 輸送機器(列車、自動車、船舶など)にご使用をお考えの際は事前に販売窓口までご相談ください。 • 製品、付属品、梱包材、メディア(用紙、リボン)を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
	• 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードに傷がつき、火災や感電の原因になります。 • 機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。 • 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電や火災、故障の原因になります。
	• 注意：マーク付近の部品が高温になります。動作中または動作直後は手を触れないでください。触るとやけどをする恐れがあります。
	• 駆動部に触れないでください。駆動部に指が挟みこまれ、ケガをする恐れがあります。
	• 用紙排出口およびごみ箱上部にある用紙くず排出口の中にカッターがあります。この部品に触れると怪我をする可能性がありますので、指を入れないでください。
 CAUTION  CRUSH HAZARD	• フロントカバーとメカユニットを閉めるときに内側に指を入れないでください。指が挟み込まれケガをする恐れがあります。

電波障害について

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

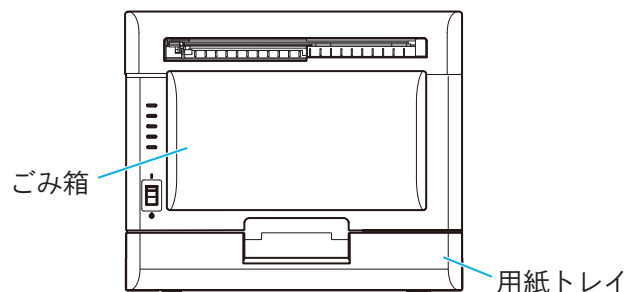
設置上の注意事項

- 本機の使用にあたっては「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、その指示に従ってください。
- 本機の移動、設置の際は二人以上で十分注意して行ってください。落下させると身体や、他の物を傷つける恐れがあります。
- 火気や水気のある場所、直射日光の当たる場所、暖房器具や熱器具の近くなど、温度の異常に高い場所、低い場所、湿気やほこりの多い場所でのご使用、保管はしないでください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所に設置しないでください。
- 空気が塩分や腐食性ガスを含んでいるような場所には設置しないでください。
- プリンター本体は水平で安定した卓上で通気性のよい所に設置してください。
- 本機の上に物を載せないでください。
- ラジオやテレビの近くで使用したり同じコンセントを使用したりすると受信障害の原因となることがありますので注意してください。
- 指定された電源電圧、周波数以外で使用しないでください。
- 電源コードの上に物を置いたり踏んだりしないでください。
- 電源コードまたはUSBケーブルを持って本体を引っ張ったり、持ち運びをしないでください。
- 電源コードのタコ足配線は避けてください。
- 電源コードを束ねて使用しないでください。
- 電源コードの抜き差しは必ず電源プラグを持って行ってください。
- USBケーブルの取り付けや取り外しを行うときは、必ず電源コードをインレットから抜いてください。
- USBケーブルを長く配線したり、ノイズの多い機器と接続したりすることは極力避けてください。やむをえず配線するときは信号ごとにシールド線、ツイストペア線などを使用するよう十分な対策をしてください。
- USB2.0仕様に適応したシールド付きUSBケーブルを使用してください。
- 機器の近くにコンセントがあり、かつ、そのコンセントから電源プラグを抜き、簡単に電源を遮断できるような場所に設置してください。
- コンセントは、アース付き3端子コンセントを使用してください。感電の恐れがあります。
- ネットワークプリンターとしての使用は想定していません。ネットワークに接続して使用される場合は、お客様の責任でお願いします。
- この機器は子供がいる可能性のある場所での使用には適しません。小さなお子様が手の届かないところで、設置、保管、使用をしてください。

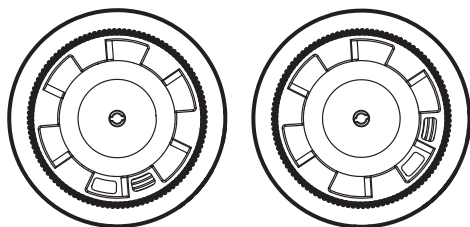
プリンターのセットアップ

梱包内容の確認

プリンター本体と下記の付属品がすべてそろっていることをお確かめください。

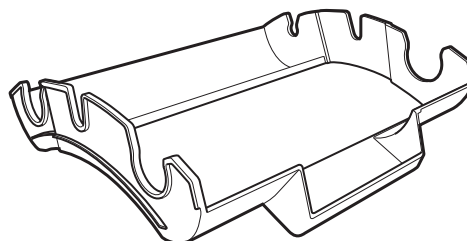


プリンター本体



ペーパーホルダ

※プリンター本体にセットされています。



リボンカセット

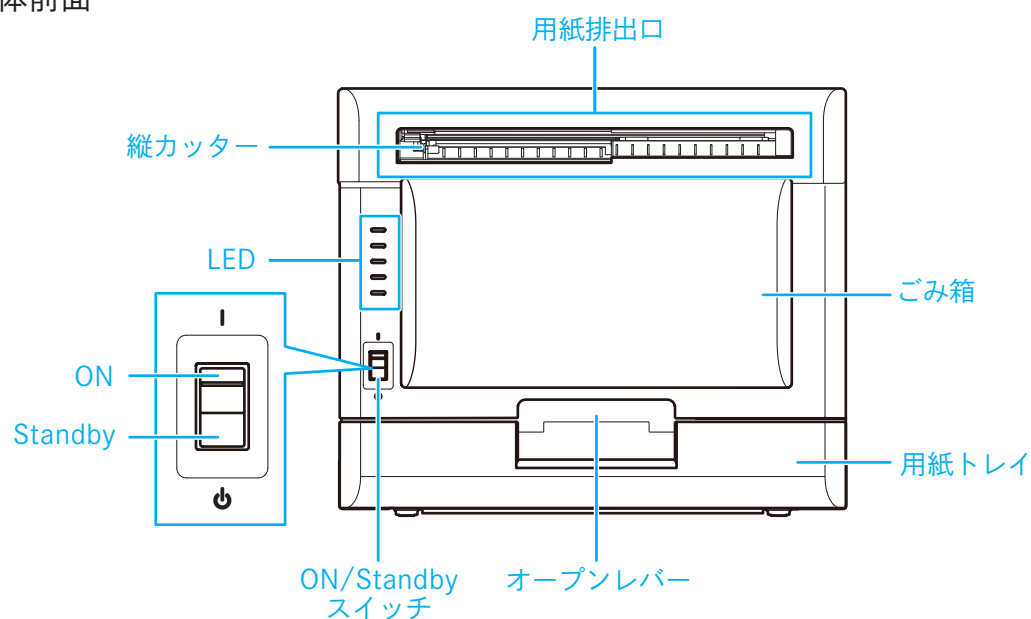
※プリンター本体にセットされています。
梱包材を外してからご使用ください。

注意

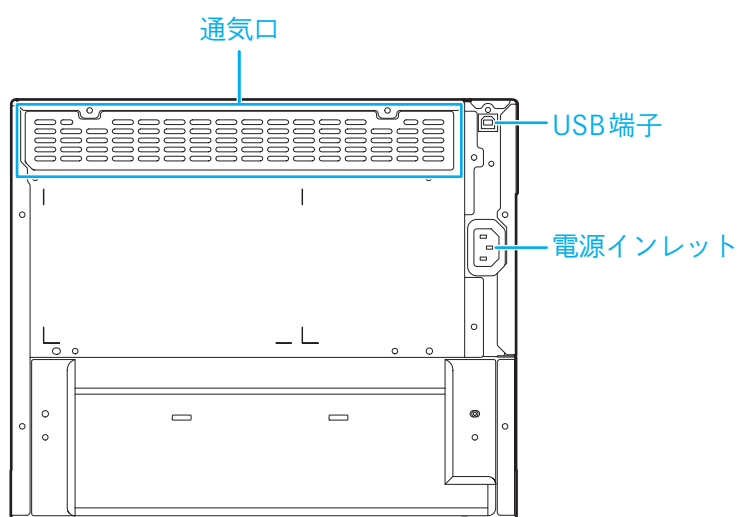
- 本機の移動、持ち運び、梱包箱からの本機を取り出しの際は十分注意して行ってください。落下させると身体や、他の物を傷つける恐れがあります。
- 梱包材を持ってプリンター本体を取り出すと、クッションが割れてプリンター本体が落下する恐れがあります。

各部の名称

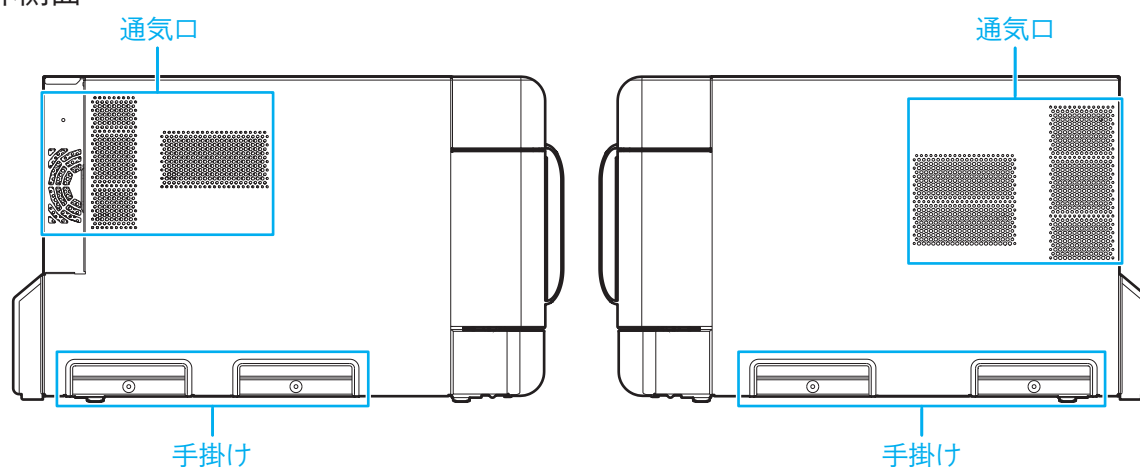
■本体前面



■本体背面



■本体側面

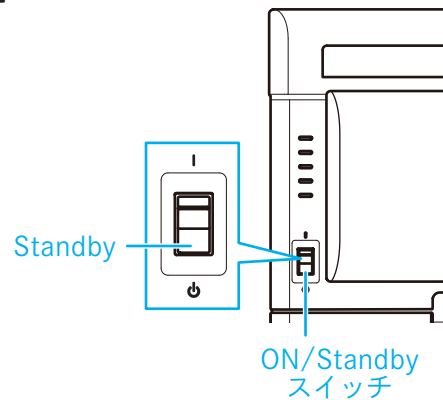


⚠ 注意

- 製品のエッジ部で身体や、他の物を傷つけないように注意してください。

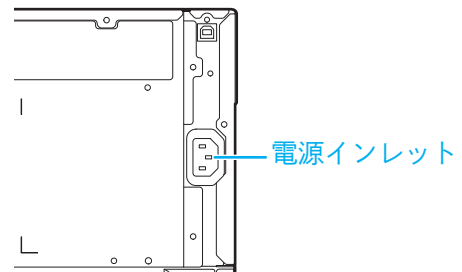
電源コード、パソコンの接続

- 1 プリンター本体のON/Standbyスイッチが Standby になっていることを確認します。



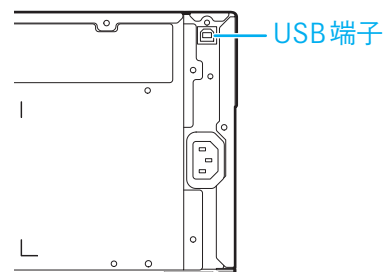
- 2 パソコンの電源がOFFになっていることを確認します。

- 3 電源コードのコネクタ側をプリンター本体の電源インレットに差し込みます。



- 4 電源コードのプラグ側をコンセントに差し込みます。

- 5 USBケーブルでプリンター本体とパソコンを接続します。



- 6 プリンター本体のON/Standbyスイッチとパソコンの電源をONにします。

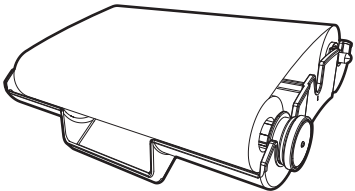
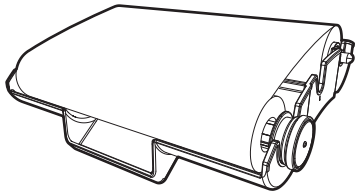
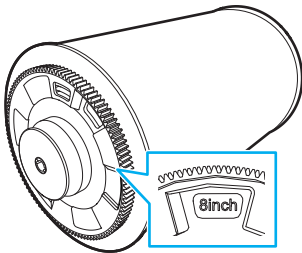
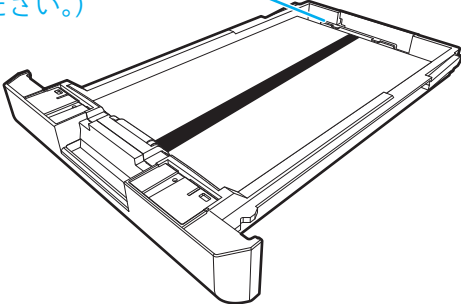
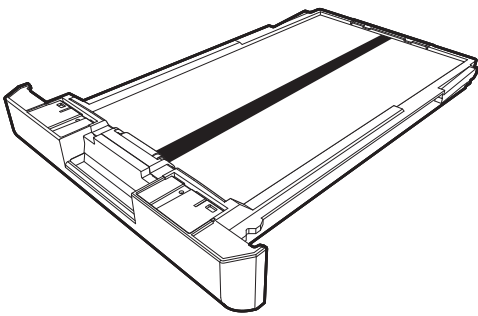
注意

- USB2.0仕様に適応したシールド付きUSBケーブルを使用してください。予期せぬ不具合が発生する恐れがあります。

メディア(リボン、ロール紙、カット紙)について

以下のメディア(リボン、ロール紙、カット紙)をご用意ください。

片面印画の場合はロール紙のみ、両面印画の場合はカット紙のみのセットでも動作します。

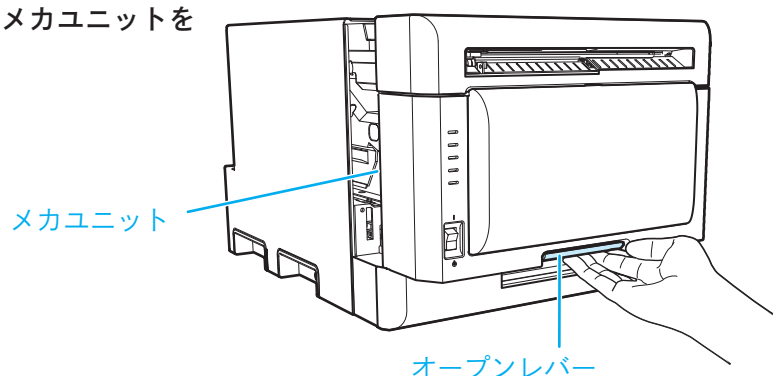
	(8x10")	(8x12")
リボン		
ロール紙		
カット紙	用紙ガイドでサイズを切り替えます。(詳細は「用紙ガイドの位置の切り替え方法」を参照してください。) 	

注意

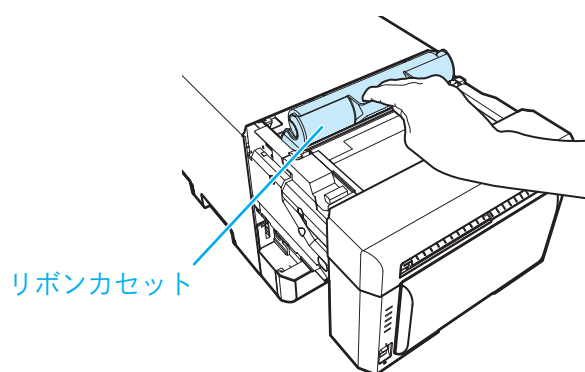
- メディア(用紙、リボン)を直接机の上などに置かないようにセットしてください。付着したほこりがプリンター本体内部に入り、印画品質を損なう場合があります。

メディア(リボン、ロール紙、カット紙)のセット方法

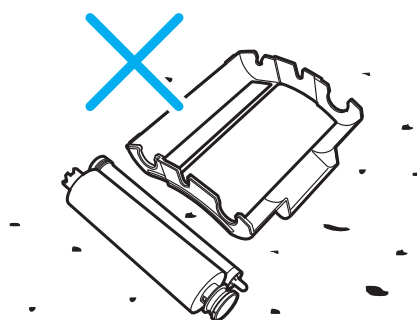
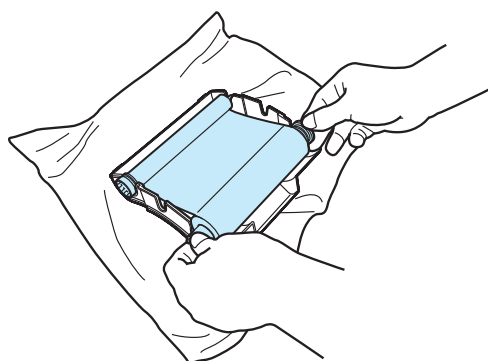
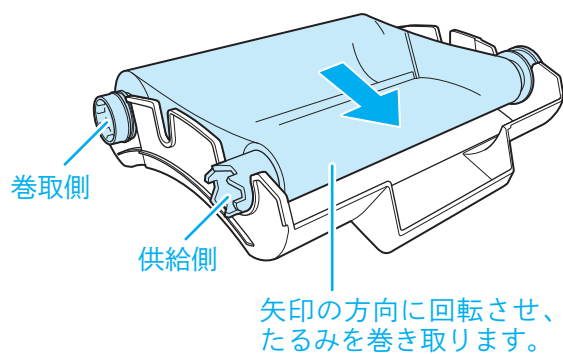
- 1** オープンレバーでロックを解除し、メカユニットを引き出します。



- 2** プリンター本体からリボンカセットを取り外します。

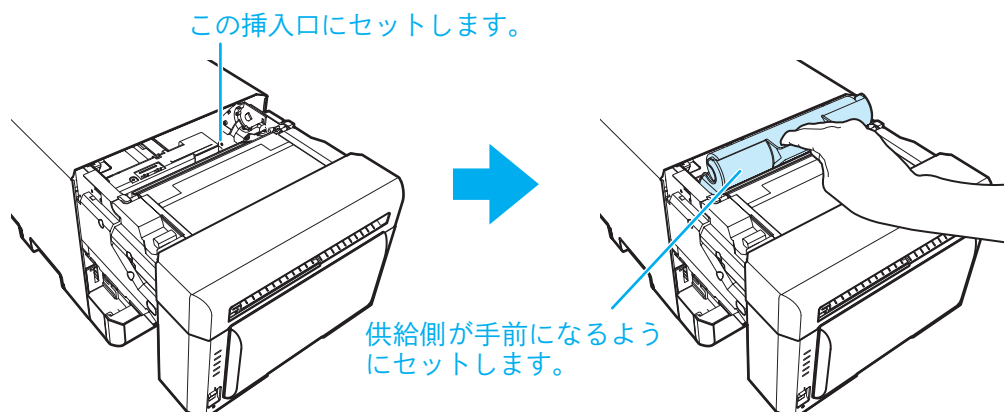


- 3** リボンカセットから古いリボンを取り外し、新しいリボンをセットします。

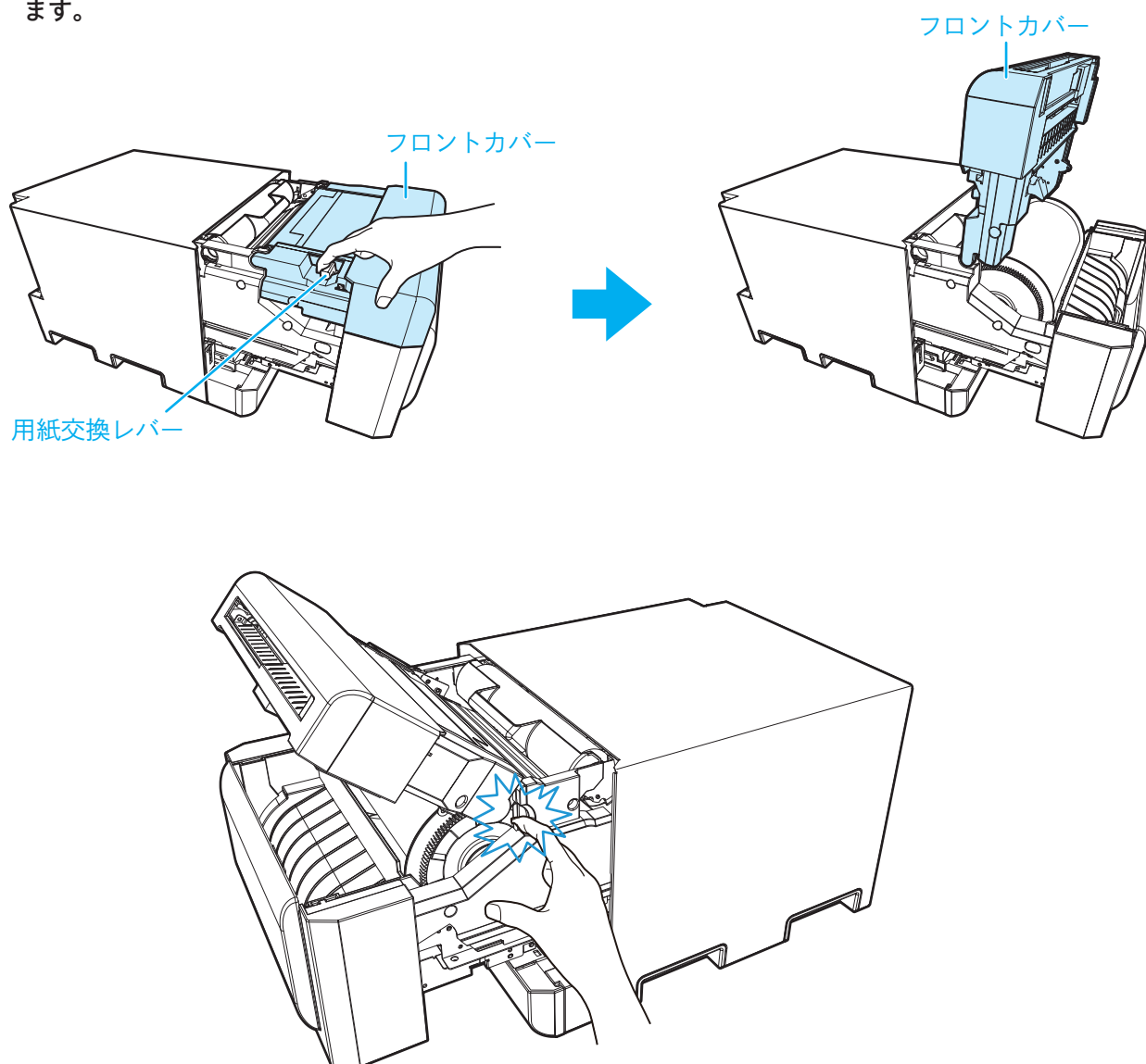


- メディアは包んであった袋の上でセットしてください。机や床の上に直接置かないでください。

4 プリンター本体にリボンカセットをセットします。



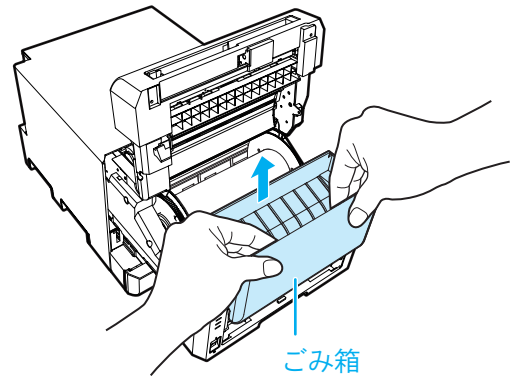
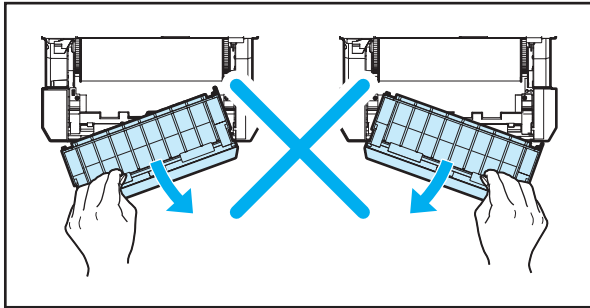
5 用紙交換レバーを解除し、フロントカバーを上を開けます。



⚠ 注意

- 指を挟む恐れがありますので、ご注意ください。

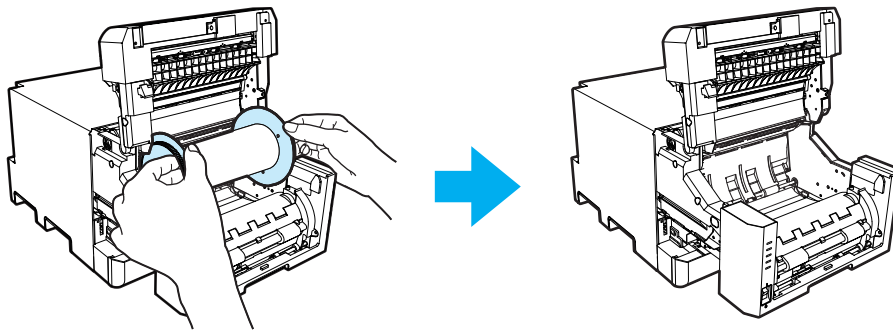
6 両手でゴミ箱をまっすぐ持ち上げて取り外します。



⚠ 注意

- メカユニットは無理な力で引き出さないでください。メカユニットがはずれて落下する恐れがあります。落下させると身体や他の物を傷つける恐れがあります。
- ごみ箱は両手でまっすぐ持ち上げ、絶対に斜めに取り外さないでください。ごみ箱が破損し、本機が正常に動作しないことがあります。
- ごみ箱を外した状態のときには、上部にあるカッターに指を入れないでください。切断の恐れがあります。
- 色補正、種類検出、印刷枚数管理のため、リボンにICチップを内蔵しています。評価、認定されたICチップを内蔵したリボン以外は正常動作を保証いたしかねますのであらかじめご了承ください。(ICチップから正しいデータを読み取れない場合は警告音が鳴ります。この場合、本機保護のため濃度を低くして印画します。)

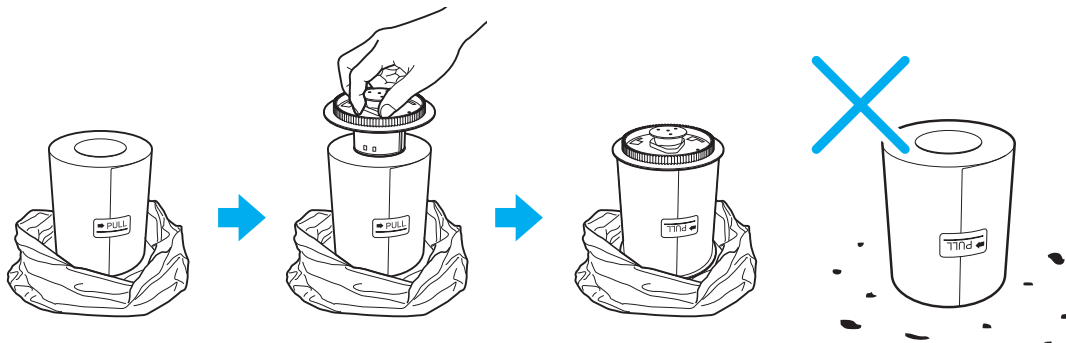
7 プリンター本体からペーパーホルダを取り外します。



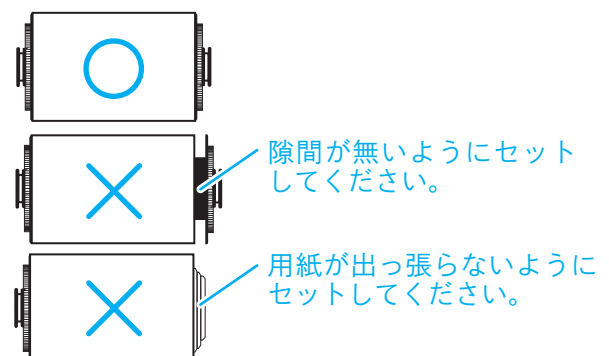
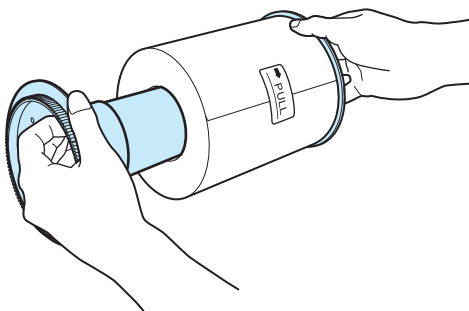
- 取り外したペーパーホルダは直接机の上などに置かないでください。付着した異物やほこりがプリンター本体に入り、印画品質を損なう場合があります。

8 ペーパーホルダから古い用紙を取り外し、新しいロール紙を隙間が無いようにセットします。

- メディアは包んであった袋の上でセットしてください。机や床の上に直接置かないでください。



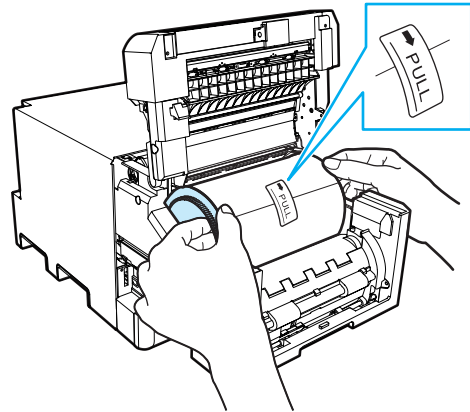
用紙が出っ張ってしまった場合は、ペーパーホルダから外し、用紙端面をフラットにしてください。



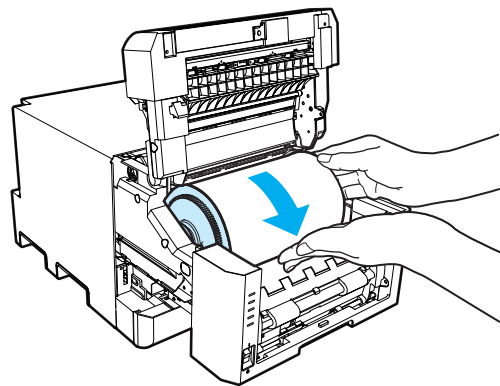
⚠ 注意

- ペーパーホルダに新品用紙をセットした場合、約2.0 kgあります。落下するとケガをする恐れがあります。また、ペーパーホルダが破損する恐れがあります。

- 9** プリンター本体にペーパーホルダをセットします。
用紙に貼ってあるシール(→PULL)が右記と同じ向きになるようにセットし、シールをはがしてください。



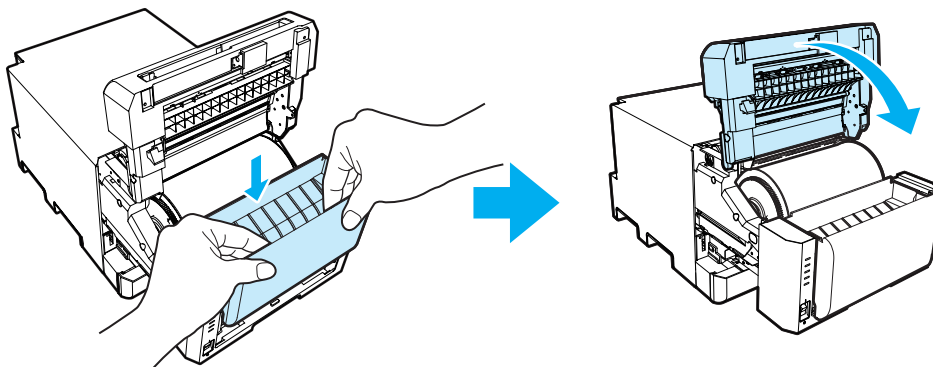
- 10** ペーパーホルダを押さえながら用紙を矢印の方向に回転させ、「ピピッ」とブザーが鳴るところまで用紙先端を差し込んでください。
LED(オレンジ)点滅が点灯に切り替わります。



! 注意

- ロール紙の先端が正しく差し込まれていないとロール紙の巻きが緩む可能性があります。

- 11** ごみ箱をセットし、フロントカバーを閉めます。



ごみ箱を外した状態での印画動作はできません。

ごみ箱をセットしていない状態でフロントカバーを閉めると、ごみ箱なしエラーとなり、エラー LED (赤) が点滅します。

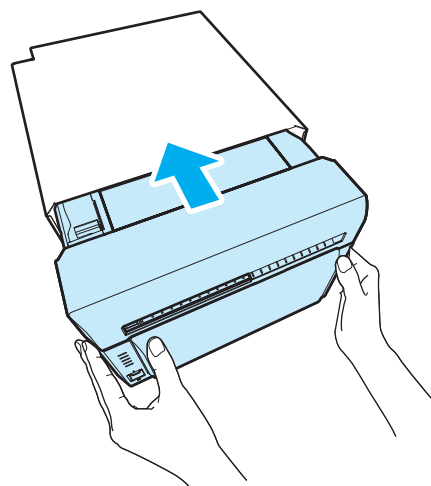
ごみ箱は必ずセットしてください。異物やほこりがプリンター本体に入り、印画品質を損なう場合があります。

! 注意

- 印画する場合は必ずごみ箱を装着してください。駆動部が回転し、指が挟みこまれケガをする恐れがあります。

12 メカユニットを閉めます。

メカユニットを閉めると用紙の初期化動作を行います。(5枚の白紙を排出) 初期化動作では用紙の外周の汚れた用紙を切除します。ただし、用紙セット後にプリンター本体のON/StandbyスイッチをONにした場合、初期化動作は行われません。

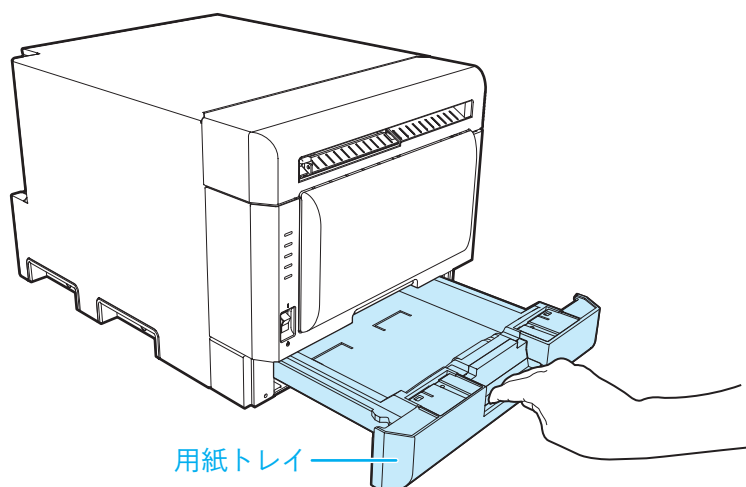


⚠ 注意

- メカユニットを閉めるときに指を挟む恐れがありますので、ご注意ください。

13 用紙トレイを引き出します。

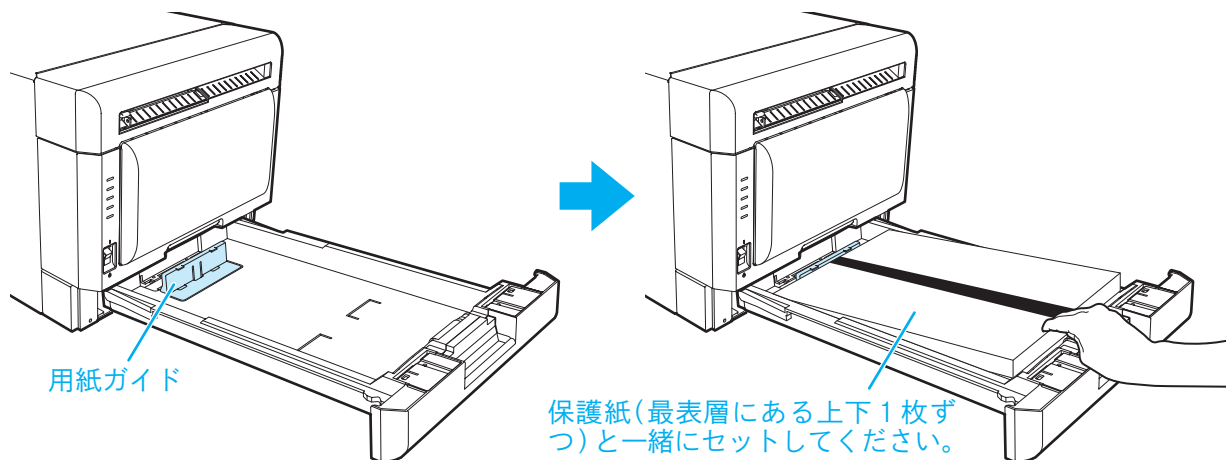
- カット紙を交換する際は、先にごみ箱を1度取り外し、ごみ箱を空にしてからセットし直してください。



⚠ 注意

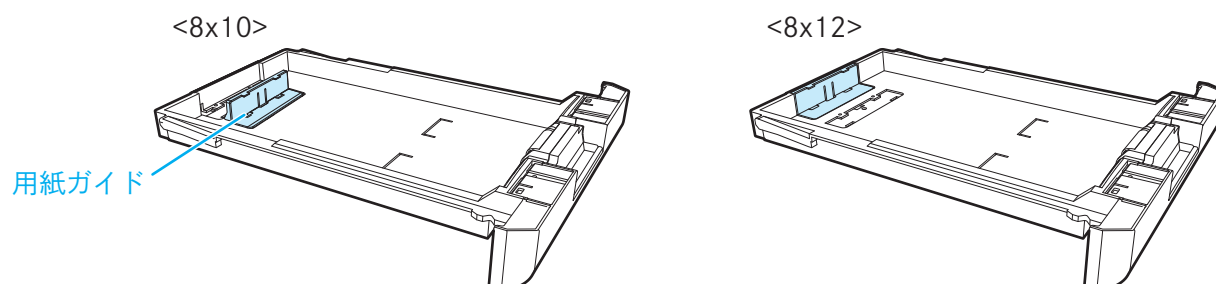
- 用紙トレイを強く引き出すと壊れてしまう可能性があります。ゆっくり引き出してください。

14 カット紙をセットします。

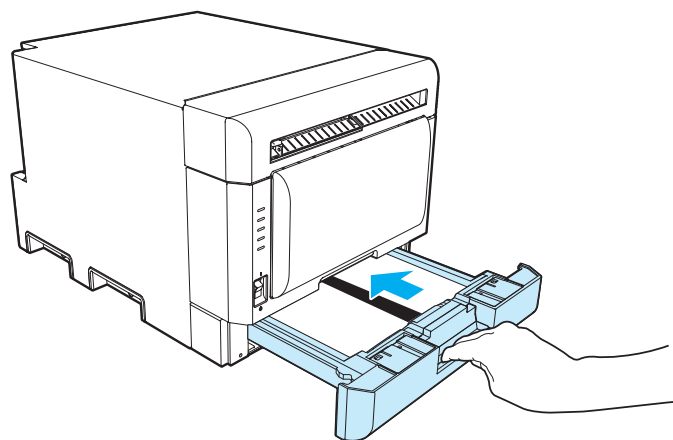


カット紙を数回軽く折り曲げてから開封して、トレイにセットしてください。
用紙サイズ(8x10inch/8x12inch)に合わせて用紙ガイドを切り替えて使用してください。
詳細は19ページを参照してください。

- 8x12inch用紙ガイド位置のまま、8x10inchのカット紙をセットし、使用しないでください。
給紙エラーが発生する可能性があります。



15 用紙トレイを閉めます。



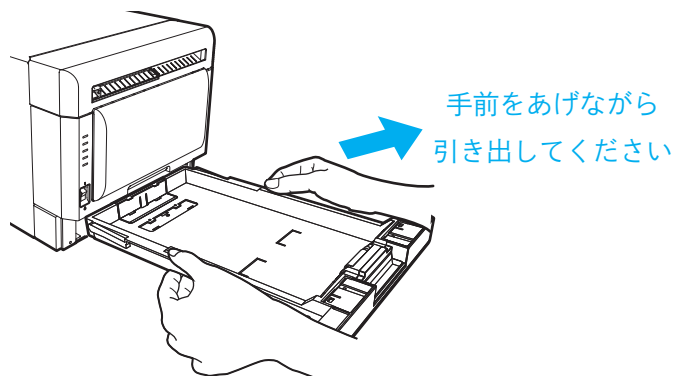
⚠ 注意

- 用紙トレイを強く閉めると壊れてしまう可能性があります。ゆっくり閉めてください。

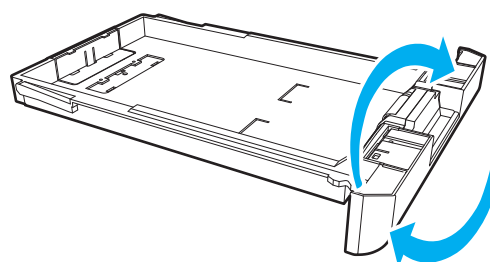
用紙ガイドの位置の切り替え方法

下記の手順で用紙トレイのサイズを切り替えてください。

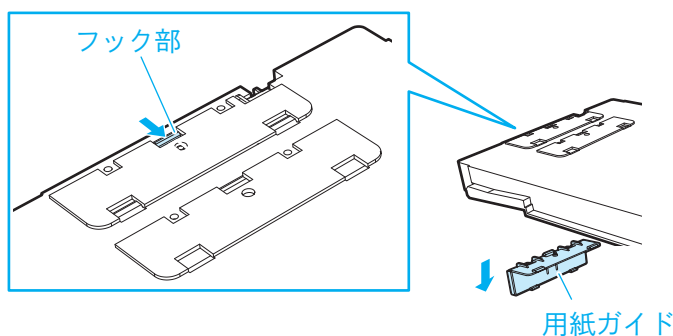
- 1 用紙トレイを取り外します。
引き出せなくなるまで手前に引いた状態で
手前側をあげると外れます。



- 2 用紙トレイを裏返します。

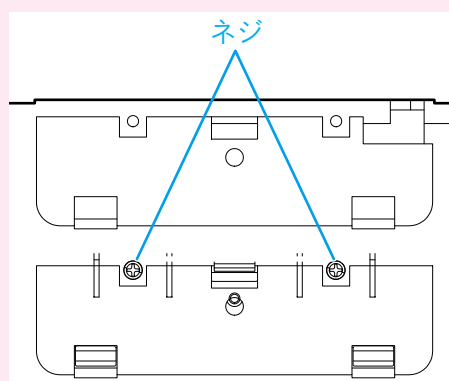


- 3 用紙ガイドをトレイから取り外します。
用紙ガイドのフック部を指で押すと
用紙ガイドが外れます。



⚠ 注意

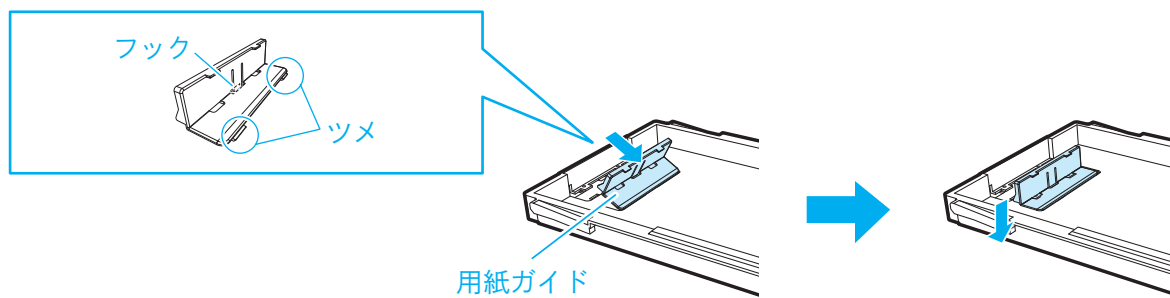
- 用紙ガイドが10inchの場所にネジで固定されている場合、
用紙ガイドの変更方法は販売店にお問い合わせください。



4 用紙ガイドを取り付けます。

用紙トレイを裏返し元に戻します。

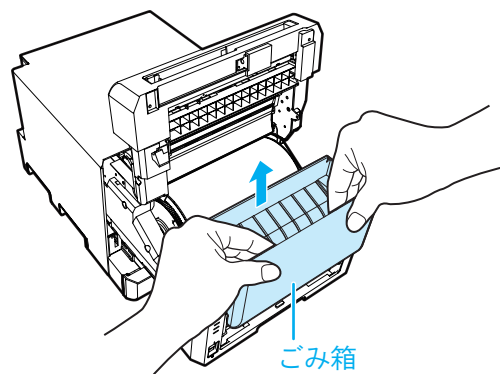
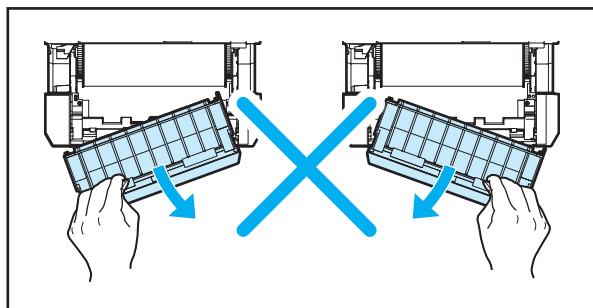
用紙ガイドの2つのツメを手前に引っ掛けて後ろのフックを取り付けます。(カチッとなるまで)



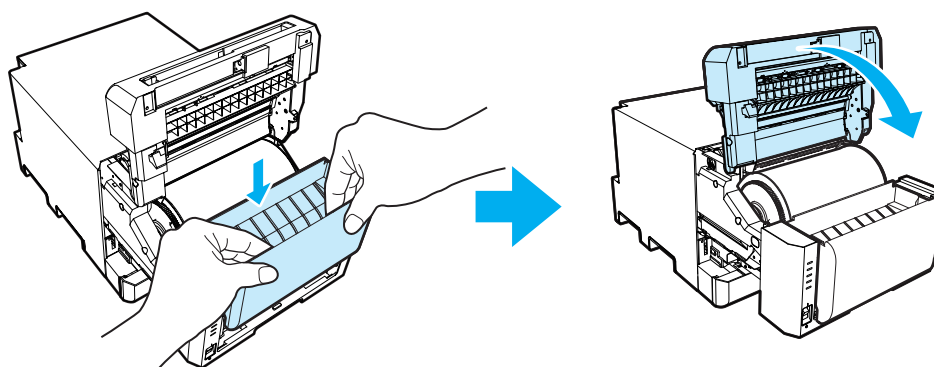
用紙くずの捨て方

ごみ箱には用紙のカットで発生した不要な用紙くずがたまっていきます。
用紙くずは用紙交換時に必ず取り除いてください。

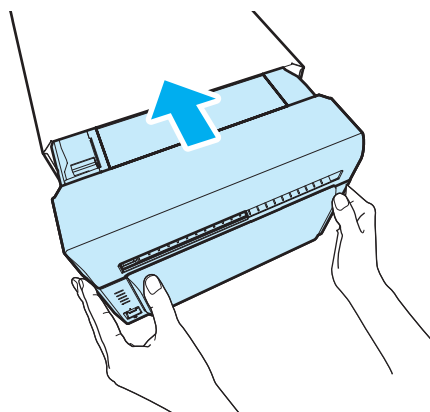
- 1 オープンレバーを解除し、メカユニットを引き出します。
- 2 用紙交換レバーを解除し、フロントカバーを開けます。
- 3 両手でごみ箱をまっすぐ持ち上げて取り外し、用紙くずを捨てます。



- 4 ごみ箱をセットし、フロントカバーを閉めます。



- 5 メカユニットを閉めます。



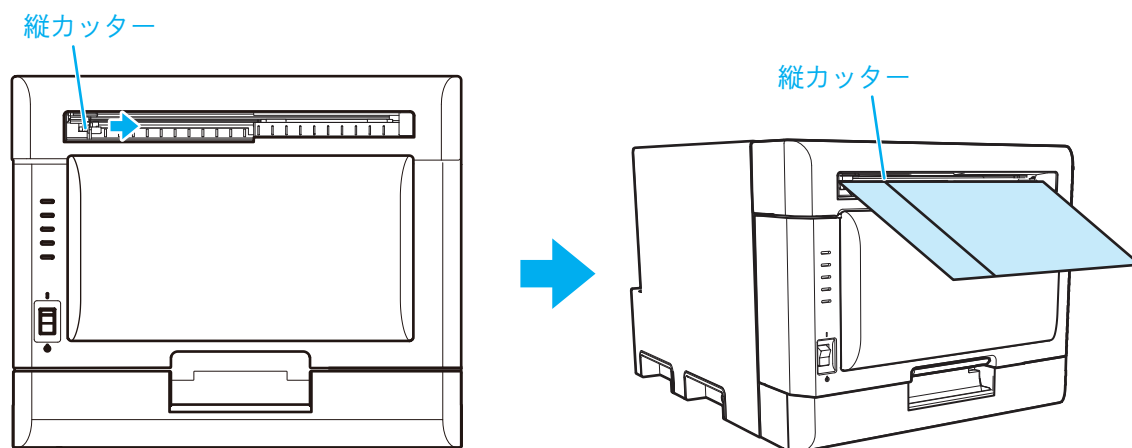
⚠ 注意

- ごみ箱は両手でまっすぐ持ち上げ、絶対に斜めに取り外さないでください。ごみ箱が破損し、本機が正常に動作しないことがあります。
- ごみ箱を外した状態のときには、上部にあるカッターに指を入れないでください。切断の恐れがあります。
- 用紙くずがいっぱいになるとトラブルの原因となります。

縦カッター / クリーサーについて (カット紙のみ)

縦カッターについて

排紙時に用紙を縦切りします。

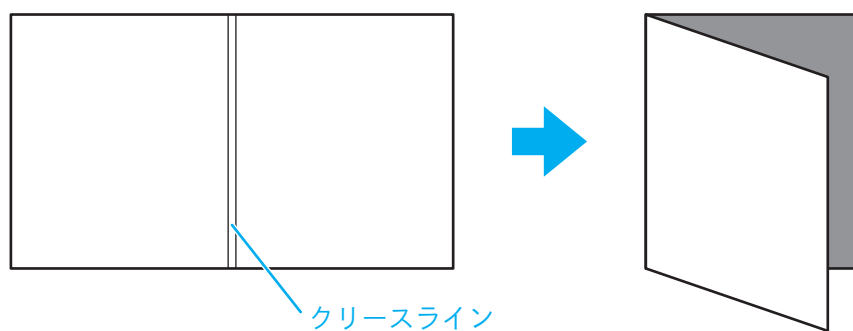


⚠ 注意

- 縦カッターが動作しているときに、用紙排出口に手を入れないでください。カッターに指が挟まれケガをする恐れがあります。

クリーサーについて

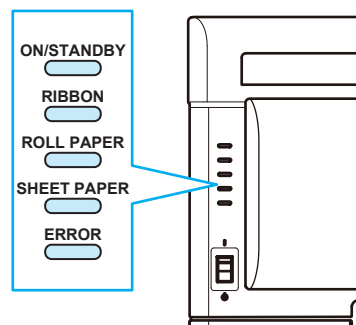
用紙にクリースライン (折り線) を入れることができます。



トラブルシューティング

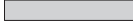
エラー表示

LEDの表示状態（点灯、点滅、消灯）により本機の状態がわかります。



※  は点灯、 は点滅、 は消灯

LED表示	状態	対処方法	参照
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ペーパーエンド (ロール紙/カット紙)	新しい用紙をセットしてください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ペーパーエンド (ロール紙)	ごみ箱を空にして、セットし直してから新しいロール紙をセットしてください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ペーパーエンド (カット紙)	ごみ箱を空にして、セットし直してから新しいカット紙をセットしてください。	17 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ごみ箱 カットくず満載	カットくずを捨ててください。	21 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	リボンエンド	新しいリボンをセットしてください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ドアオープン	メカユニットを閉めてください。	17 ページ

LED表示	状態	対処方法	参照
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ドアオープン (ロール紙なし)	用紙を正しくセットしてからメカユニットを閉めてください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	トレイオープン	用紙トレイを閉めてください。	18 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ごみ箱なし	ごみ箱をセットしてください。	16 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ペーパーエラー (ロール紙)	ロール紙を正しくセットし直してください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ペーパーエラー (カット紙)	カット紙を正しくセットし直してください。	17 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	リボンエラー	リボンを正しくセットし直してください。	12 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR ※ RIBBON LED と PAPER LED が交互に点滅	メディアサイズ エラー	セットされているメディアのサイズに合った大きさのデータを送信してください。	11 ページ
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	システムエラー	ON/Standbyスイッチを入れ直してください。システムが復帰しない場合は販売店にお問い合わせください。	—
 ON/STANDBY  RIBBON  ROLL PAPER  SHEET PAPER  ERROR	ヘッド冷却中	ヘッド冷却中です。自動解除します。	—

不具合時の対処法

1 オープンレバーを解除し、メカユニットを引き出します。

2 プリンター本体からリボンカセットを取り外します。

3 不具合の状態に合わせて対処します。

「リボンが引き込まれたとき」(☞本ページ)

「ロール紙が詰まったとき」(☞26ページ)

「カット紙が詰まったとき」(☞28ページ)

「用紙カットが途中で止まってしまったとき」(☞30ページ)

「クリーサーが途中で止まってしまったとき」(☞30ページ)

「縦カッターが途中で止まってしまったとき」(☞31ページ)

「印画中に電源が切れたとき」(☞32ページ)

リボンが引き込まれたとき

1 リボンを引き出します。

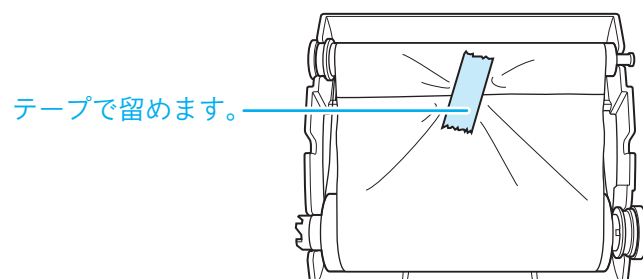
2 リボンを切ります。

3 プリンター本体の内部に残っているリボンを丁寧に
取り除いてください。

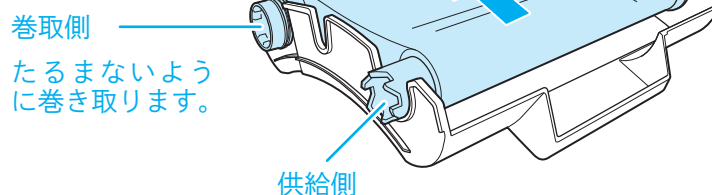
破れたリボンがプリンター本体内部に残ると印画品質に影響が出ます。その場合、プラテンローラのクリーニングを行ってください。
(「プラテンローラ」☞33ページ)

4 テープなどでリボンをつなぎます。

テープで留めます。



- 5** リボンの巻取側を回転させ、テープが見えなくなるまで巻き取ります。



- 6** プリンター本体にリボンカセットをセットします。

- 7** プリンター本体のON/StandbyスイッチをONにしてから用紙を再度セットしてください。メカユニットを閉めると用紙の初期化動作を行います。(エラーになった際の印画物が排出されます。) 初期化動作を行わないとエラーが解除されません。

ロール紙が詰まったとき

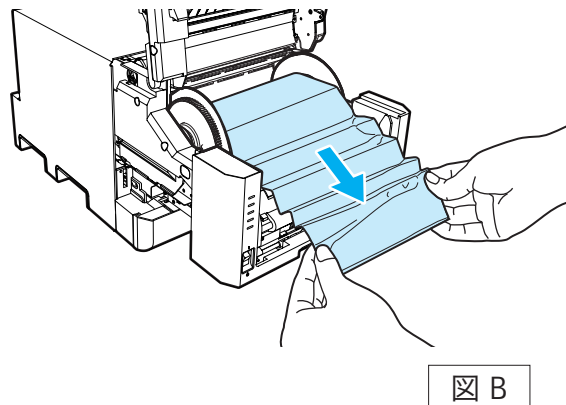
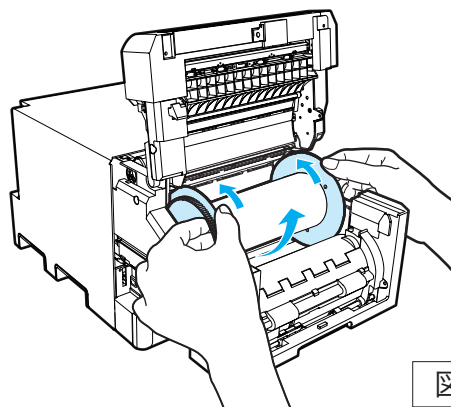
注意

- プリンター内部のエッジや、用紙のエッジ部でケガをしないように注意してください。

- 1** 詰まった用紙を手前(ペーパーホルダー側)に引き出します。

ペーパーホルダーを、用紙を巻き取る方向に手で回し、巻き取る力で用紙を引き出します。(図 A)
その後、用紙端を手前に引き出します。(図 B)
用紙を引き出す時はゆっくりと引き出してください。

強い力を加えると本機が破損する場合があります。



2 用紙を手前(ペーパーホルダー側)に引き出せない場合は、以下の要領でリボンカセット挿入口から用紙を引き出します。

まず、ペーパーホルダーを手前に外し、詰まった用紙部分を切り離します。(図 C)

次に、リボンカセット挿入口から手を入れ、用紙先端をつかんで手前(下図矢印方向)へ引き出します。(図 D)

手を傷つけないように 手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。

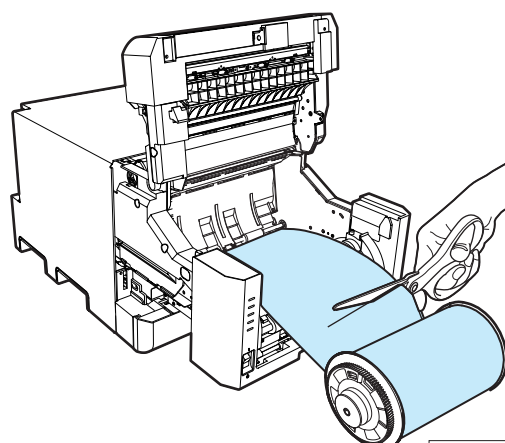


図 C

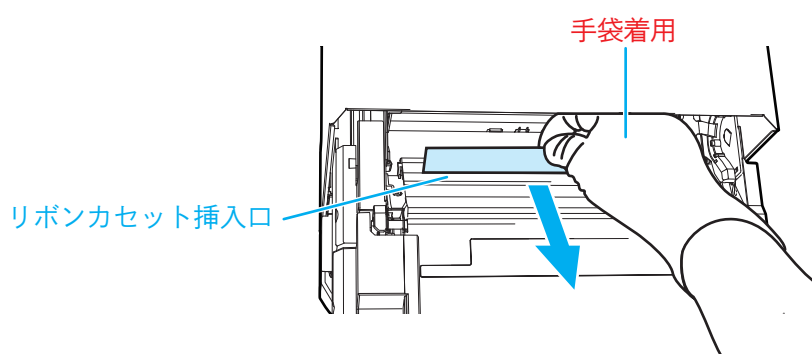


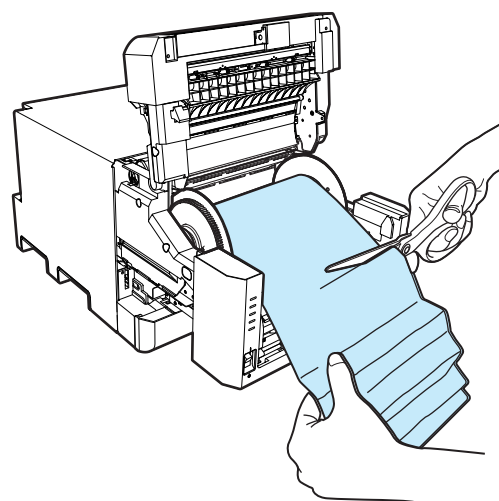
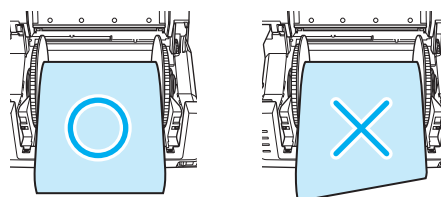
図 D

! 注意

- リボンカセット挿入口からプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。
- 詰まった用紙が、強い力を加えないと引き出せない場合は無理に引き出さず、販売店にご連絡ください。強い力を加えると本機が破損する場合があります。
- 用紙以外のプリンター内部部品を押したり引っ張ったりしないでください。トラブルの原因となります。

3 印画途中の部分やしわになっているなどの不良部分をはさみで切ってください。

しわや印画部分が残っていると再度紙詰まりを起こします。また、用紙の切り方が水平でないと正常に動作しません。

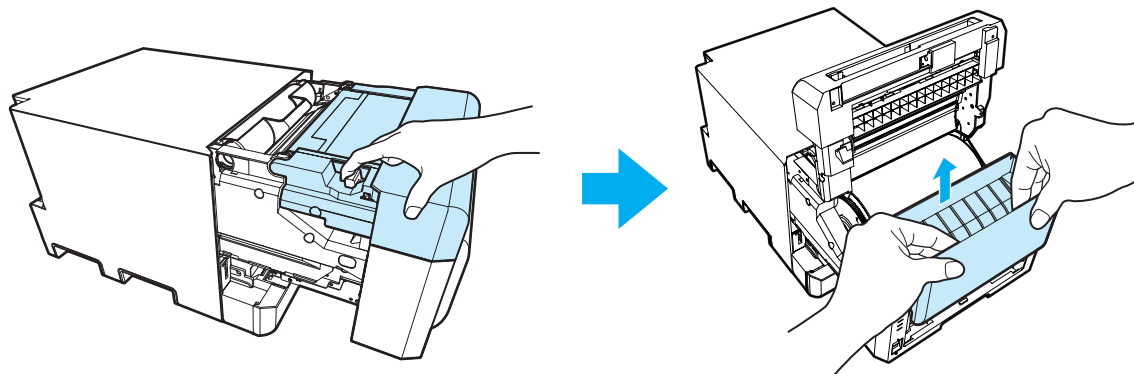


以後、「メディア(リボン、ロール紙、カット紙)のセット方法」(☞12ページ)を参照してください。

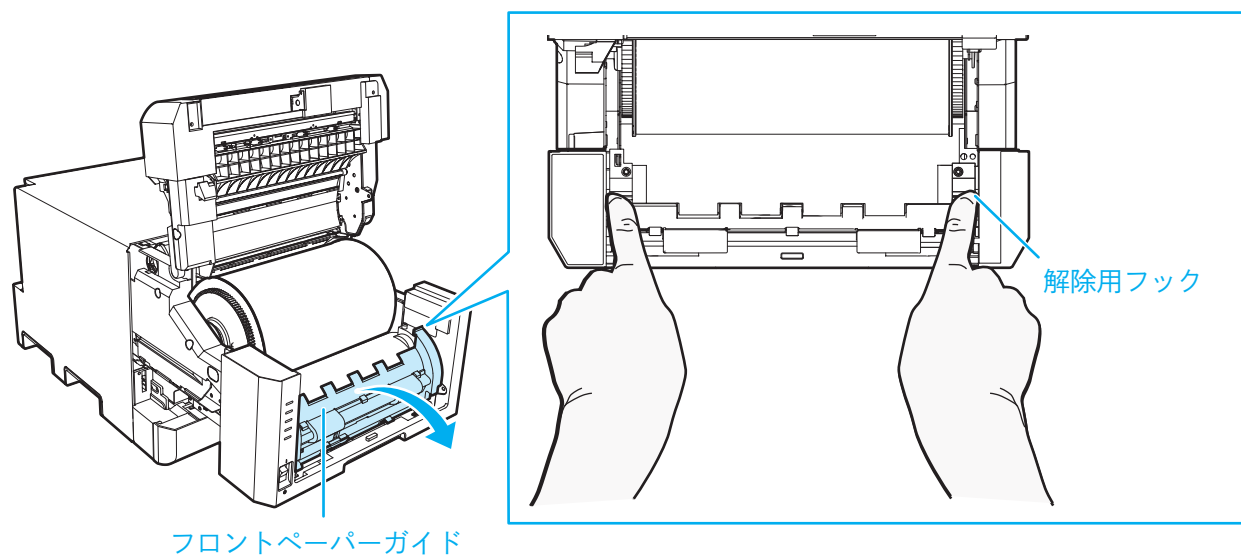
カット紙が詰まったとき

1 フロントペーパーガイドに用紙があるか確認します。

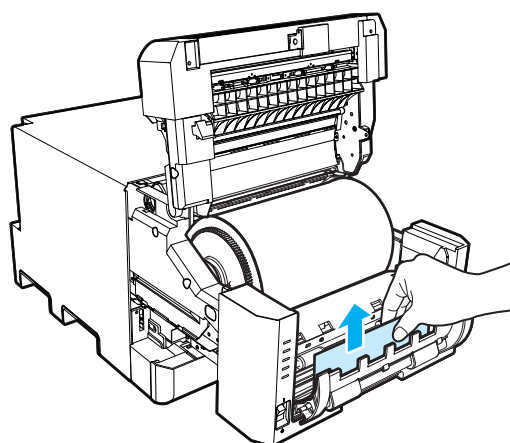
まず、用紙交換レバーを解除し、フロントカバーを開け、ごみ箱を取り外します。



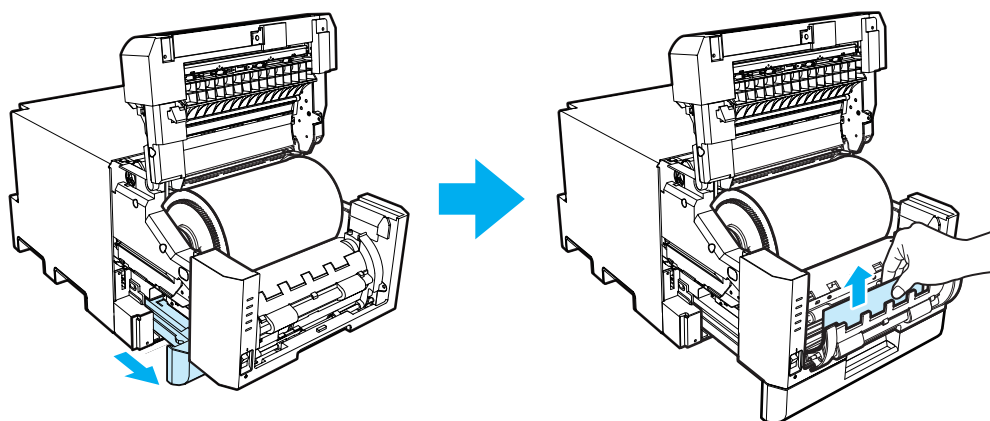
フロントペーパーガイド両端のフックを解除します。



フロントペーパーガイドを開き、用紙がある場合は用紙先端を手前へ引き出します。

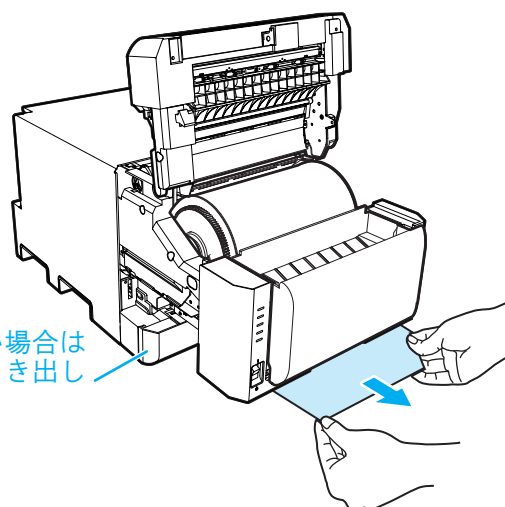


- 2** フロントペーパーガイドに用紙がない場合は、用紙トレイを引き出して用紙の有無を確認をします。
用紙の先端が出てきた場合は、手前に取り除いてください。

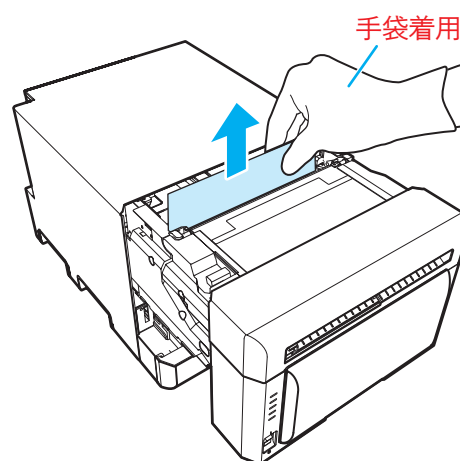


- 3** フロントペーパーガイドに用紙がない場合は、メカユニットの下部に用紙があるか確認します。
用紙トレイを少し閉め、メカユニットの下部に用紙がある場合、用紙先端を手前に引き出します。

用紙が引き出せない場合は
用紙トレイを少し引き出し
てください。



- 4** フロントペーパーガイドにもメカユニット下部にも用紙がない場合は、リボンカセット挿入口に用紙があるか確認します。
フロントカバーを閉じ、リボンカセット挿入口に用紙がある場合は手を入れ、用紙先端を掴んで手前へ引き出します。



⚠ 注意

- リボンカセット挿入口からプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。
- 詰まった用紙が、強い力を加えないと引き出せない場合は無理に引き出さず、販売店にご連絡ください。強い力を加えると本機が破損する場合があります。

用紙カットが途中で止まってしまったとき

- 1** ON/StandbyスイッチをStandbyにして再度ONにします。
用紙噛み込みを解除し、カッターの刃が待機位置に戻ります。

- 用紙噛み込みが解除されない場合は販売店にご連絡ください。

- 2** 内部に残った印画途中の用紙を取り除きます。

以後、「ロール紙が詰まったとき」(☞26ページ)、「カット紙が詰まったとき」(☞28ページ)を参照してください。

クリーサーが途中で止まってしまったとき

- 1** ON/StandbyスイッチをStandbyにして再度ONにします。
用紙の噛み込みを解除し、クリーサーが待機位置に戻ります。

- 2** 内部に残った印画途中の用紙を取り除きます。

以後、「ロール紙が詰まったとき」(☞26ページ)、「カット紙が詰まったとき」(☞28ページ)を参照してください。

注意

- リボンカセット挿入口からプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。
- 詰まった用紙が、強い力を加えないと引き出せない場合は無理に引き出さず、販売店にご連絡ください。強い力を加えると本機が破損する場合があります。

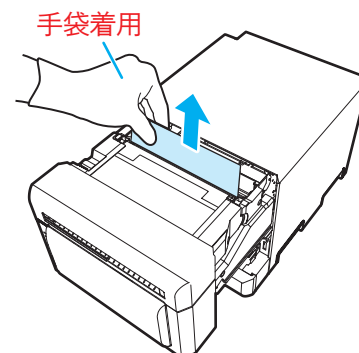
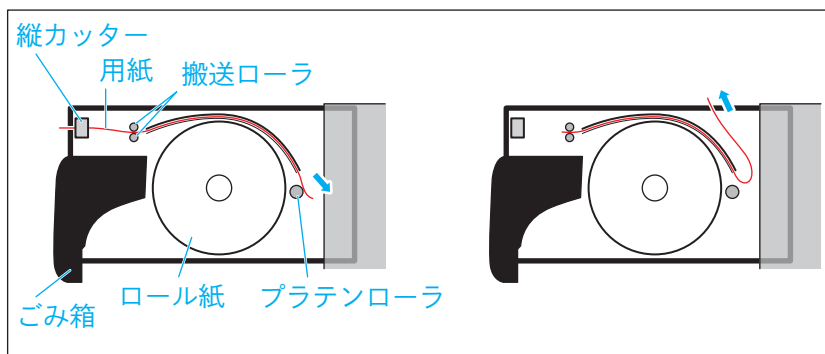
縦カッターが途中で止まってしまったとき

1 ON/StandbyスイッチをStandbyにします。

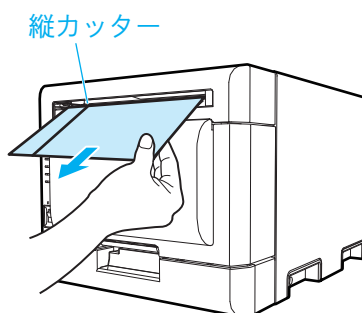
2 内部に残った用紙を取り除きます。

用紙の先端が用紙排出口から出ていない場合はメカユニットを開け、リボンカセット挿入口から用紙を後ろへ引き出した後に手前に取り除いてください。

プリンター断面図



用紙の先端が用紙排出口から出ている場合は、用紙を手前に取り除いてください。



⚠ 注意

- リボンカセット挿入口からプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。
- 詰まった用紙が、強い力を加えないと引き出せない場合は無理に引き出さず、販売店にご連絡ください。強い力を加えると本機が破損する場合があります。

印画中に電源が切れたとき

印画中に電源が切れてしまうとメカユニットが引き出せなくなります。

- 1** ON/StandbyスイッチをStandbyにして再度ONにします。
印画途中の用紙を用紙くずの長さにカットして除去します。
その後メカユニットが引き出せるようになります。

- 2** 印画途中の用紙がないか確認します。

用紙がある場合は「ロール紙が詰まったとき」(☞26ページ)、「カット紙が詰まったとき」(☞28ページ)を参照してください。

注意

- 印画中にON/StandbyスイッチをStandbyにしないでください。故障の原因になります。

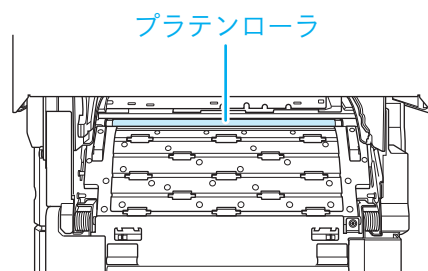
クリーニング

プラテンローラ

印画物に複数の圧痕(間隔:約50 mm)が現れたり、印画物が汚れたりする場合は、プラテンローラのクリーニングを行ってください。

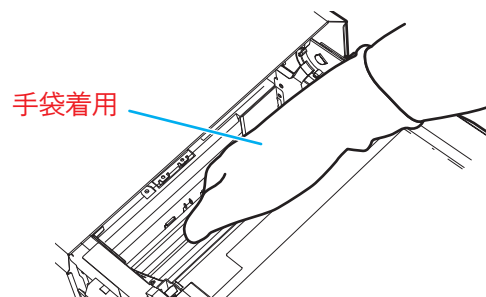
プラテンローラにリボンや記録紙の粉・ゴミ・粘着剤などが付着している可能性があります。

- 1** ガーゼなどの柔らかい布にエチルアルコールを浸み込ませた物を用意してください。
- 2** 「メディア(リボン、ロール紙、カット紙)のセット方法」の**1**～**2**を行ってください。
- 3** プラテンローラを回しながら汚れを拭き取ってください。



注意

- プリンター内に手を入れる際はクリーニング部分以外に触れないように気をつけてください。
- クリーニング時は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。



サーマルプリントヘッド

サーマルプリントヘッドに汚れが付着している場合は印画ムラや印画抜けが発生することがあります。

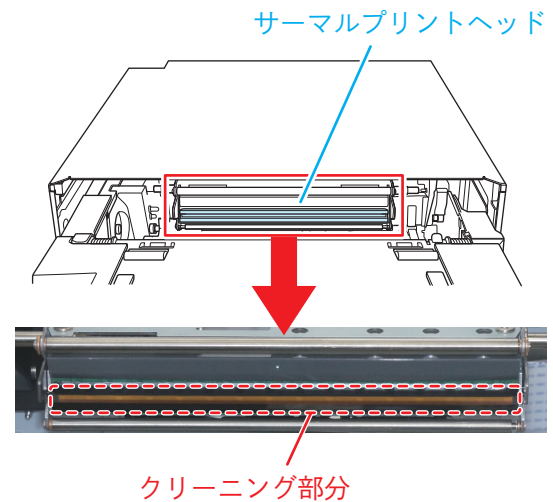
1 ガーゼなどの柔らかい布にエチルアルコールをしみ込ませた物を用意してください。

2 サーマルプリントヘッドに直接手で触れないようにして優しく拭いてください。
初めに目視でサーマルプリントヘッドの位置を確認してからクリーニング部分だけを拭いてください。

3 改善しない場合は研磨シートで拭いてください。

推奨研磨シート：

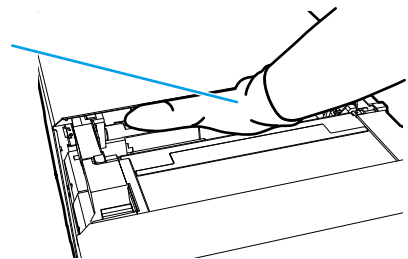
Mipox株式会社製 研磨シート GC10000-75 FEY-A



⚠ 注意

- プリンター内に手を入れる際はクリーニング部分以外に触れないように気をつけてください。
- クリーニング時は、手を傷つけないように手袋（毛羽、粉のないもの）を着用してください。

手袋着用



⚠ 注意

- エチルアルコール以外のベンジン、シンナーなどは樹脂を侵す危険性があるため、絶対に使用しないでください。
- クリーニングをするときは必ず電源コードをインレットから抜いてください。ケガややけどの原因となる恐れがあります。
- 印画してしばらくの間はサーマルプリントヘッドが熱くなっています。やけどの恐れがありますので、時間をおいてからクリーニングを行ってください。

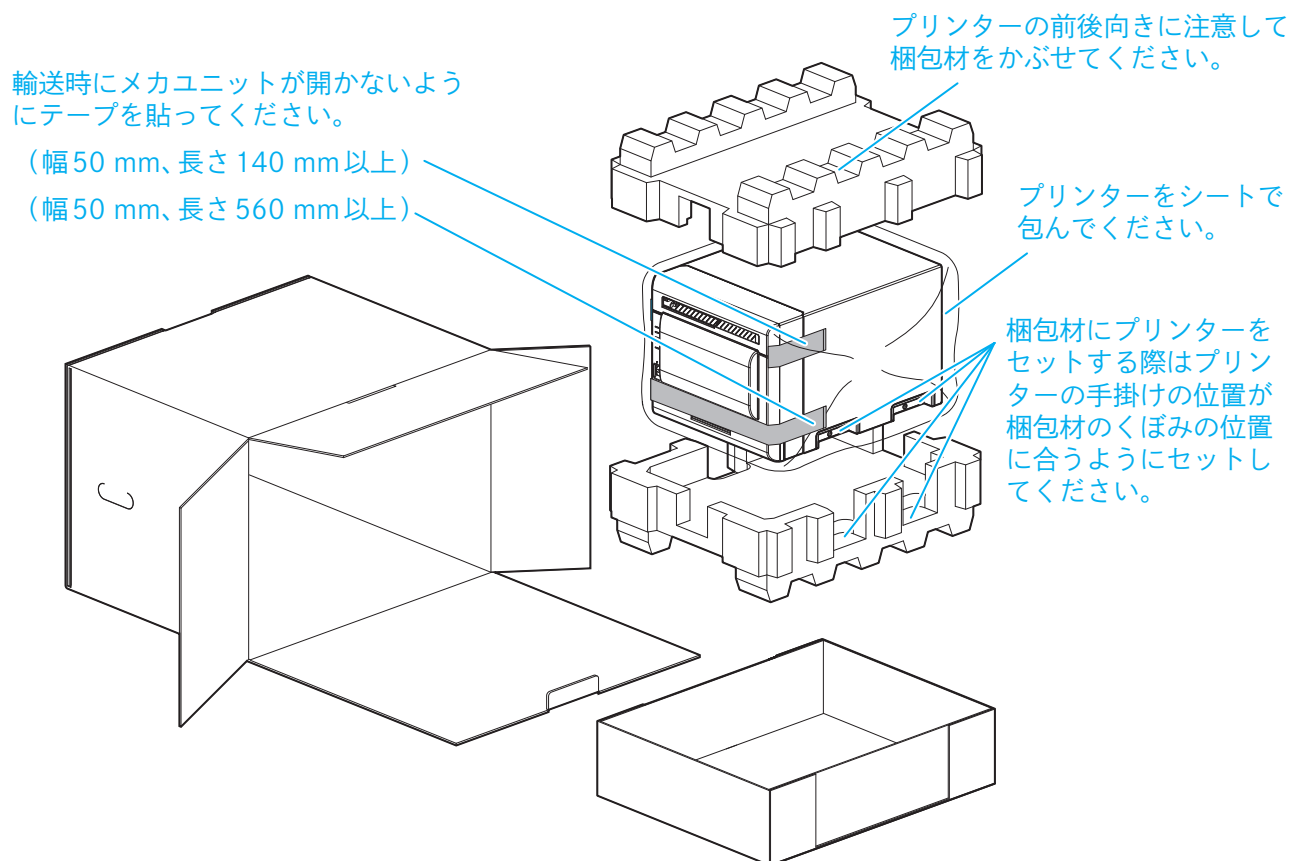
再梱包方法

修理等で本機を輸送する場合は、純正の梱包材を使用してください。購入時と同じ状態に梱包する必要があります。

純正の梱包材を使用しなかったり、正しく梱包しないで輸送するとプリンターが壊れる恐れがあります。

付属品（メディア、電源コード）はプリンター本体から取り外してください。

梱包材は輸送時に必要になりますので、捨てずに保管しておいてください。



仕様

モデル型名			DP-DS820DX		
プリント方式			昇華型熱転写方式		
解像度	幅方向		300dpi		
	用紙送り 方向	High Speed モード	300dpi		
		High Quality モード	600dpi		
プリントサイズ* ¹			ロール紙	(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
				(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
				(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
				(8 × 12")	203.0 x 304.8 mm
			カット紙 (8 × 10)	(3.5 × 2.5") × 3sheets* ^{3, *4}	88.9 x 63.5 mm
				(3.9 × 4") × 4sheets* ³	99.1 x 101.6 mm
				(3.9 × 6") × 2sheets* ³	99.1 x 152.4 mm
				(3.9 × 8") × 2sheets* ³	99.1 x 203.2 mm
				(7 × 2") × 4sheets* ^{3, *4}	177.8 x 50.8 mm
				(7 × 5")* ³	177.8 x 127.0 mm
				(7 × 5") × 2sheets* ³	177.8 x 127.0 mm
				(8 × 2") × 4sheets* ⁴	203.0 x 50.8 mm
				(8 × 2.5") × 3sheets* ⁴	203.0 x 63.5 mm
				(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 4") × 2sheets	203.0 x 101.6 mm
				(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 5") × 2sheets	203.0 x 127.0 mm
				(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
				(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
				(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
				(8 × 10.35")* ⁴	203.0 x 262.9 mm
				(8 × 10.5")* ⁴	203.0 x 266.7 mm
				(8 × 10.75")* ⁵	203.0 x 273.1 mm

プリントサイズ* ¹	カット紙 (8 × 12)	(3.5 × 2.5") × 4sheets* ^{3, *4}	88.9 x 63.5 mm
		(3.9 × 4") × 4sheets* ³	99.1 x 101.6 mm
		(3.9 × 4") × 6sheets* ³	99.1 x 101.6 mm
		(3.9 × 6") × 2sheets* ³	99.1 x 152.4 mm
		(3.9 × 6") × 4sheets* ³	99.1 x 152.4 mm
		(3.9 × 8") × 2sheets* ³	99.1 x 203.2 mm
		(7 × 2") × 5sheets* ^{3, *4}	177.8 x 50.8 mm
		(7 × 5")* ³	177.8 x 127.0 mm
		(7 × 5") × 2sheets* ³	177.8 x 127.0 mm
		(7.1 × 5.9") × 2sheets* ^{3, *4}	180.0 x 149.9 mm
		(8 × 2") × 5sheets* ⁴	203.0 x 50.8 mm
		(8 × 2.5") × 4sheets* ^{3, *4}	203.0 x 63.5 mm
		(8 × 4")	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 4") × 2sheets	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 4") × 3sheets	203.0 x 101.6 mm
		(8 × 5")	203.0 x 127.0 mm
		(8 × 5") × 2sheets	203.0 x 127.0 mm
		(8 × 6")	203.0 x 152.4 mm
		(8 × 6") × 2sheets	203.0 x 152.4 mm
		(8 × 7.1")* ⁴	203.0 x 180.3 mm
		(8 × 8")	203.0 x 203.2 mm
		(8 × 10")	203.0 x 254.0 mm
		(8 × 10.5")* ⁴	203.0 x 266.7 mm
		(8 × 10.75")* ⁵	203.0 x 273.1 mm
		(8 × 11")* ⁴	203.0 x 279.4 mm
		(8 × 11.3")* ⁴	203.0 x 286.0 mm
		(8 × 11.7")* ⁴	203.0 x 297.2 mm
		(8 × 12")	203.0 x 304.8 mm
インクリボン/ペーパー セット枚数	リボン	(8 × 10")	130 画面
			180 画面
		(8 × 12")	110 画面
			150 画面
	ロール紙	(8 × 10")	130 画面
		(8 × 12")	110 画面
	カット紙	(8 × 10")	90 枚 (180 画面)
		(8 × 12")	75 枚 (150 画面)
縦カッター (カット紙のみ)	CSP Printer Status API (SDK) をご使用いただくと用紙幅が7.5 inch から4 inch までを0.01 inch 毎に任意の位置で縦カットすることが可能		
クリーサー (カット紙のみ)	CSP Printer Status API (SDK) をご使用いただくと0.1 mm 毎に任意の位置で用紙に折り線を追加することが可能		

インターフェース	USB2.0 (最大480Mbps) TYPE B コネクタ
外形寸法(W) × (D) × (H)	322 mm x 460 mm x 272 mm
重量	約 22 kg (プリンター本体のみ)
電源	AC 100 — 240 V, 50/60 Hz
定格電流	100 V 3.9 A 240 V 1.6 A
動作環境	温度 5 °C ~ 35 °C 自然対流があること
	湿度 35 % ~ 80 % 結露無きこと

*1: プリントサイズは一部を除いて専用ソフトウェアにより出力可能なサイズを記載しています。

*2: プリントサイズはファームウェア ver1.24以降で出力可能なサイズを記載しています。

*3: 縦カッターをご使用いただくとプリント可能です。

*4: CSP Printer Status API (SDK)をご使用いただくとプリント可能です。

*5: カット紙の全画面の印画にはなりません。印画開始位置から 8 × 10.5 inch の部分だけ画像が印画され、残り部分は余白になります。

※仕様および外観は断りなく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

アフターサービスのご案内

製品の取り扱い方法、修理サービスのご相談は、お買い上げの販売店またはサービス実施店にご相談ください。

- MEMO -

Dai Nippon Printing Co., Ltd.